



GREEN THE GRID, GO FOR BETTER LIFE

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



สารบัญ

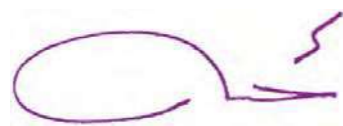
GREEN THE GRID, GET THE BETTER LIFE

“ PEA ขับเคลื่อนสู่องค์กรไฟฟ้าอัจฉริยะ เป็นเลิศด้วยระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้า
รองรับพลังงานสะอาดที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง
ในทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มุ่งสนับสนุนเป้าหมาย
การพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนของทุกคน ”

01 สารจากผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2	08 การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	88
02 รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ประจำปี 2566	6	08-1 สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน	88
ระดับประเทศ	6	อย่างเท่าเทียม	88
ระดับนานาชาติ	12	08-2 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	100
03 สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ	16	08-3 สุขภาพและความปลอดภัยชุมชน	109
ด้านสิ่งแวดล้อม	17	08-4 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	116
ด้านสังคม	19	08-5 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	121
ด้านเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล	20	และความปลอดภัยของข้อมูล	121
04 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	22	08-6 การบริหารจัดการทุนมนุษย์	133
ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร	22	08-7 การพัฒนาคุณภาพชีวิต	137
วิสัยทัศน์ การกิจ ค่านิยม	24	ด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า	137
ธุรกิจและบริการ	25	09 การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล	140
ห่วงโซ่คุณค่าของ PEA	28	09-1 การกำกับดูแลกิจการ	140
โครงสร้างการดำเนินงานของ PEA	30	และการต่อต้านทุจริต	140
พื้นที่ให้บริการ	31	09-2 การบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร	171
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	32	09-3 ความมั่นคงด้านเสถียรภาพ	188
จำนวนพนักงาน	32	และความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า	188
สมาชิกภาพ	33	09-4 การรับมือต่อการปรับเปลี่ยน	192
05 การบริหารจัดการด้านความยั่งยืน	34	รูปแบบการดำเนินธุรกิจ	192
โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน	35	09-5 นวัตกรรม การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล	195
ยุทธศาสตร์องค์กร	40	เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ	195
การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมาย	42	09-6 ความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน	206
การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)	42	10 ภาคผนวก	208
การประเมินประเด็นการพัฒนาด้านความยั่งยืน	49	ข้อมูลเชิงสถิติด้านเสถียรภาพ	209
ที่มีนัยสำคัญ	49	และความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า	209
06 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	58	ข้อมูลเชิงสถิติของพนักงานและลูกจ้าง	214
การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วม	60	ข้อมูลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย	217
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	60	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	220
07 การบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	70	ข้อมูลตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม	220
07-1 ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน	71	11 GRI Content Index	224
และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	71	12 External Assurance	230
07-2 การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์	76	13 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	234
07-3 การปล่อยก๊าซเรือนกระจก	80		
และกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	80		



01 สารจาก ผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [2-22]



นายศุภชัย เอกอุ่น
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อให้โครงข่ายไฟฟ้ามีความทันสมัย สนับสนุนการบริการงานด้านระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เน้นการใช้พลังงานสะอาดและพลังงานทดแทนในการจัดส่งและจำหน่ายไฟฟ้า ส่งเสริมการใช้ยานยนต์ไฟฟ้า พัฒนาและยกระดับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้า (Grid Modernization) เพื่อเตรียมพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในระยะเวลาเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน (Energy Transition) ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) โดย PEA ดำเนินการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงพลังงานไฟฟ้าแล้ว 21,841,228 ครัวเรือน จากครัวเรือนทั้งหมดในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA ทั้งสิ้น 21,907,462 ครัวเรือน หรือคิดเป็นร้อยละ 99.70 อีกทั้งให้ความสำคัญกับการจัดการผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) โดยสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐที่

กำหนดเป้าหมายการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี พ.ศ. 2580 และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี พ.ศ. 2608 ควบคู่กับการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืนภายใต้แนวคิด ESG (Environment Social Government)

PEA ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืน และมีกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า PEA จึงร่วมกันกำกับดูแลและขับเคลื่อนการดำเนินงานของ PEA ให้สำเร็จ ลุล่วง ตามภารกิจหลักขององค์กรและเป้าหมายที่สำคัญของประเทศด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการสร้างความสมดุลและการพัฒนาให้เกิดความยั่งยืนในมิติของ ESG ประกอบด้วย

E: Environment

PEA บรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร 7,400 tCO₂e จากโครงการพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 3,567.17 tCO₂e และโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์สำนักงาน PEA ลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก 3,887.95 tCO₂e รวมทั้งสิ้น 7,455.12 tCO₂e ส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดสู่ชุมชนผ่านโครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน สนับสนุนเรือไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้ชุมชนในพื้นที่อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและการใช้พลังงานทดแทนลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการเปลี่ยนเครื่องยนต์ดีเซลเป็นเครื่องยนต์ไฟฟ้า 0.038 tCO₂e



PEA ยังให้ความสำคัญกับการเข้าถึงพลังงานไฟฟ้าที่เท่าเทียมกัน

เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างโอกาสที่ดีให้แก่ประชาชน ด้วยการจัดทำโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ห่างไกล

ขยายเขตระบบไฟฟ้าไปสู่พื้นที่ห่างไกล

ด้วยพลังงานทดแทนที่ไม่สามารถขยายเขตโดยวิธีปักเสาลากสายแบบปกติได้



S: Social

PEA บรรลุเป้าหมายการยกระดับความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระดับ 4.4447 จากเป้าหมาย ที่ระดับ 4.0580 โดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกองค์กรด้วยการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเป็นธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และไม่เลือกปฏิบัติ ตระหนักถึงความปลอดภัยของพนักงานและผู้ใช้ไฟฟ้าภายใต้แนวคิด PEA Safety for All เพื่อยกระดับระบบการจัดการด้านความปลอดภัยของ PEA ให้มีค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: √DI) และค่าผลกระทบต่อความไม่ปลอดภัยลดลงอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ PEA ยังให้ความสำคัญกับการเข้าถึงพลังงานไฟฟ้าที่เท่าเทียมกัน เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างโอกาสที่ดีให้แก่ประชาชน ด้วยการจัดทำโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ห่างไกล ขยายเขตระบบไฟฟ้าไปสู่พื้นที่ห่างไกลด้วยพลังงานทดแทนที่ไม่สามารถขยายเขตโดยวิธีปักเสาลากสายแบบปกติได้ การันตีด้วยรางวัล Asia Responsible Enterprise Awards 2023 (AREA 2023) สาขา Social Empowerment จากโครงการพลังงานสะอาดเพื่อความยั่งยืนของชุมชนห่างไกล

G: Government

PEA บรรลุเป้าหมายในการรักษาระดับของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” หรือเทียบเท่าระดับ AA ในปีที่ผ่านมาต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ที่ 99.35 คะแนน สูงที่สุดอันดับ 1 ในกลุ่มรัฐวิสาหกิจ จากการเสริมสร้างและติดตามผลพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรม ผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิ

- **THE PEA Hero** ที่สื่อสารการเป็น Role Model ของผู้บริหารระดับสูง (ผู้ว่าการ รองผู้ว่าการ ผู้ช่วยผู้ว่าการ) เพื่อสร้างพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) สร้างวัฒนธรรมตามค่านิยม การจัดการความรู้และนวัตกรรม เพื่อลดช่องว่างระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้เกิดความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยมีเป้าหมายร่วมกัน
- **โครงการ PEA Ranger** ที่ให้พนักงานและลูกจ้าง PEA ได้เข้าใจ ตระหนักรู้ และมีพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) รวมถึงมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่จำเป็นและเหมาะสม ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง ทั้งในด้านทัศนคติ (Attitude) สติปัญญา (Intelligence) ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) สามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม (Behavior) ให้มีศักยภาพสูงขึ้นไปเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้อื่น

- **โครงการ PEA หมู่บ้านสะอาด** พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือการป้องกันและปราบปรามทุจริตร่วมกับชุมชน วัด และโรงเรียน ด้วยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริตให้กับพนักงานและลูกจ้างของ PEA รวมถึงเยาวชน และประชาชน ภายใต้โครงการ PEA หมู่บ้านสะอาด การันตีด้วยรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards)

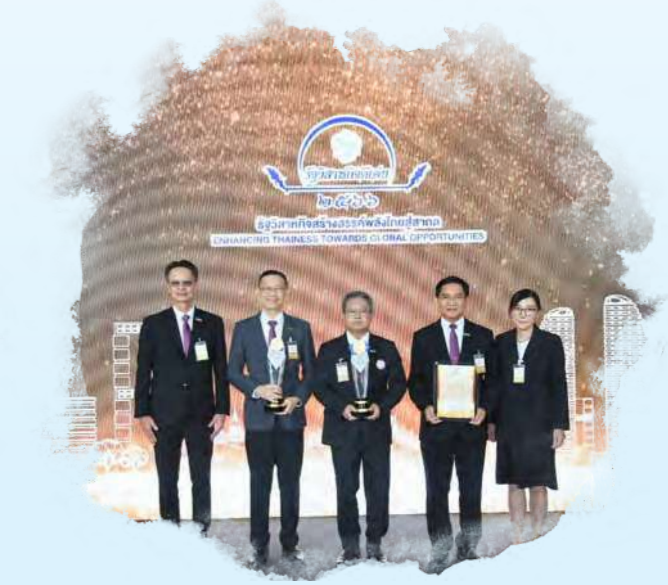
ความสำเร็จข้างต้นเป็นผลจากการทำงานด้วยพลังใจที่ทุ่มเทของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง PEA ซึ่งผมขอขอบคุณทุกคนที่มีส่วนร่วมในการทำให้ PEA เป็นองค์กรที่ได้รับความไว้วางใจในระดับสากล และยังมีมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืนและมั่นคงสำหรับทุกคน

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่สนับสนุนและไว้วางใจ PEA เราพร้อมน้อมรับทุกความคิดเห็น ทุกข้อเสนอแนะ เพื่อยกระดับการดำเนินงานขององค์กรนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน เคียงข้างคนไทยตลอดไป ภายใต้วิสัยทัศน์

“ไฟฟ้าอัจฉริยะ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน”



02 รางวัลแห่ง ความภาคภูมิใจ ประจำปี 2566 ระดับประเทศ



1

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2566

จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) จำนวน 3 รางวัล ได้แก่



1. รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล

แสดงถึงความโดดเด่นของความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรในมิติต่างๆ รองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยการส่งเสริมและผลักดันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสู่การเป็นรัฐวิสาหกิจดิจิทัล สะท้อนทิศทางองค์กรเพื่อก้าวสู่การเป็น "Smart Energy for Better Life and Sustainability ไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน"



2. รางวัลบริการดีเด่น

แสดงถึงคุณภาพการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ทั้งการบริการตามภารกิจหลักและภารกิจเกี่ยวเนื่องโดยมุ่งเน้นการตอบสนองตามความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าประชาชน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างสมดุลมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมีมาตรฐานระดับสากล โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นำเสนอโครงการ PEA Smart Service เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์และการบริการลูกค้า มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้า มีความมุ่งมั่นให้บริการกับประชาชนที่มาใช้บริการด้วยความเท่าเทียมและเป็นธรรม เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย

3. รางวัลความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมดีเด่น

ด้านนวัตกรรม ประเภท ชมชชย แสดงถึงการผลักดันและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ และการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กร มีการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ใหม่ กระบวนการทำงาน การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การลดต้นทุน ส่งผลให้มีผลประกอบการที่ดียิ่งขึ้นต่อเนื่อง โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิกานำเสนอนวัตกรรม "โครงเหล็กรองรับชุดเข้าปลายสายสำหรับเสาขึ้นสายเคเบิลใต้ดินระบบ 115 kV (Cable Termination Steel Support for 115 kV Riser Pole)" เป็นนวัตกรรมที่ออกแบบพัฒนาโครงเหล็กเพื่อรองรับชุดเข้าปลายสายเคเบิลแบบไม่ใช้น้ำมัน โครงสร้างรองรับอุปกรณ์ไฟฟ้ามีน้ำหนักและขนาดเล็กลง ทำให้สามารถดำเนินการก่อสร้างเสาขึ้นสายเคเบิลใต้ดินระบบ 115 kV ได้ง่ายขึ้น ประหยัดระยะเวลาในการดำเนินงาน ทำให้การก่อสร้างมีประสิทธิภาพมากขึ้น





2

รางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 11 เกียรติยศแห่งคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อตรง NACC Integrity Awards

จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล และมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยเกณฑ์การมอบรางวัลฯ ดังกล่าว เพื่อยกระดับความโปร่งใสของประเทศไทย สร้างขวัญ กำลังใจ และยกย่องหน่วยงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี สร้างกระแสสังคมให้เกิดค่านิยม ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล มีจรรยาบรรณวิชาชีพ และความรับผิดชอบต่อสังคม



3

รางวัล Bronze Award ในงาน มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ ประจำปี 2566 (Thailand Research Expo 2023) ครั้งที่ 18

จัดโดยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยได้รับรางวัล Bronze Award จากผลงานนวัตกรรมหุ่นยนต์ล้างแผงโซลาร์เซลล์ (Robotic Solar Cleaner)



4

รางวัลศูนย์ราชการสะดวก (G ECC) 145 แห่ง ประจำปี 2566

จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักนายกรัฐมนตรี โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีสำนักงานการไฟฟ้าในสังกัดผ่านการรับรองและรับโล่รางวัลจำนวน 145 แห่ง ประกอบด้วย ระดับเป็นเลิศ 4 แห่ง ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองระแนง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอขุนหาญ ระดับก้าวหน้า 36 แห่ง และระดับพื้นฐาน 105 แห่ง



5

รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566 สาขาบริการภาครัฐ

จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จำนวน 1 รางวัล คือ รางวัลประเภทนวัตกรรมบริการ ผลงาน “รู้ไว ซ่อมไว ไฟมาไว (Quick to Know Quick to Fix Quick to Return: 3Qs)”

“การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีความมุ่งมั่น
และให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
ด้วยการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล
และมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม”





6

รางวัลการประกวด The Best Contact Center Award 2023 ประเภท Corporate

จัดโดยสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย โดยได้รับ 3 รางวัลเหรียญเงิน ประเภท Corporate ได้แก่

- 1. The Best Work Flow Contact Center รางวัลกระบวนการตามมาตรฐานสากลดีเด่น
- 2. The Best Professional Management Contact Center รางวัลบริหารและจัดการศูนย์บริการทางโทรศัพท์ดีเด่น
- 3. The Best Customer Satisfaction Contact Center รางวัลสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าดีเด่น



7

รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ ในงานวันนวัตกรรมแห่งชาติ ประจำปี 2566

จัดโดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยได้รับรางวัลนวัตกรรมแห่งชาติด้านองค์กรนวัตกรรมดีเด่น ประเภทองค์กรรัฐวิสาหกิจ ระดับรางวัลเกียรติคุณ



8

รางวัลการประกวด Thailand Energy Awards 2023

จัดโดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) กระทรวงพลังงาน โดยได้รับรางวัลดีเด่น ด้านอนุรักษ์พลังงาน ประเภทอาคารที่ใช้พลังงานเป็นศูนย์ (Zero Energy Building) จากการปรับปรุงอาคารปฏิบัติการ (อาคาร D) ของศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม



9

รางวัลเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Award ประจำปี 2566

จัดโดยสถาบันไทยพัฒนา



อาคาร Zero Energy Building การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม



ระดับนานาชาติ



1

รางวัล Asia Responsible Enterprise Awards 2023 (AREA 2023)

จัดโดย Enterprise Asia องค์กรพัฒนาเอกชนชั้นนำที่ส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการที่มีความรับผิดชอบในเอเชีย ได้รับรางวัลจำนวน 2 รางวัล ดังนี้

1. รางวัลสาขา Social Empowerment จากโครงการพลังงานสะอาดเพื่อความยั่งยืนของชุมชนห่างไกล
2. รางวัลสาขา Corporate Sustainability Reporting จากรายงานพัฒนาความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2564



2

รางวัลนวัตกรรมจากเวทีนานาชาติ Seoul International Invention Fair 2023 (SIIF 2023)

ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี ประกอบด้วย

1. รางวัลระดับเหรียญทอง (Gold Prize) และรางวัลพิเศษ (Distinguished Innovation Award) จาก King Abdulaziz University ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย จากผลงานเครื่องมือปอกสายเคเบิลขนาด 185 ตารางมิลลิเมตร (Hotline Electric Cable Stripper)
2. รางวัลระดับเหรียญทอง (Gold Prize) จากผลงานชุดเครื่องมือสำหรับเปลี่ยนลูกถ้วยก้านตรงแรงสูง (Pin Post Insulator Holder Tool)
3. รางวัลระดับเหรียญเงิน (Silver Prize) และรางวัลพิเศษ (Special Prize) จาก Vietnam Fund for Supporting Technological Creation (VIFOTEC) สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม จากผลงานตัวคล้องเชือกอเนกประสงค์ (Safety Hook)



3

รางวัลนวัตกรรม บนเวทีนานาชาติ 2023 Kaohsiung International Invention and Design Expo (KIDE 2023)

ณ เมืองเกาสง ไต้หวัน ประกอบด้วย

1. รางวัลระดับเหรียญทอง (Gold Medal) และรางวัลพิเศษจาก Macao Innovation and Invention Association เขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน จากผลงานเครื่องมือช่วยต่อสายไฟ (Low Voltage Wiring Tool)
2. รางวัลระดับเหรียญทอง (Gold Medal) รางวัลพิเศษ (Gold Award) จาก Bramunastyaits Team ประเทศอินโดนีเซีย และรางวัลพิเศษจาก Dubai Invention Show สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ จากผลงานอุปกรณ์ตรวจสอบฟิวส์แรงต่ำ (HRC Fuse Test)
3. รางวัลระดับเหรียญเงิน (Silver Medal) และรางวัลพิเศษ (Ace Gold Award) จาก University of Malaysia Perlis ประเทศมาเลเซีย จากผลงานเครื่องยกของหนักขึ้น-ลงบันได (Crawler Cart for Climbing Stairs with an Electric Motor)



เครื่องมือช่วยต่อสายไฟ
(Low Voltage Wiring Tool)
ช่วยลดภาระของ
ผู้ปฏิบัติงานบนเสาไฟ





4

รางวัลประกวดนวัตกรรม The 48th International Exhibition of Inventions Geneva

ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ประกอบด้วย

1. รางวัลเหรียญทอง (Gold Medal) และได้รับรางวัลพิเศษ จาก Research Institute of Creative Education (RICE) ประเทศเวียดนาม จากผลงานเครื่องรักษาระดับแรงดันไฟฟ้าขนาดเล็ก (Mini AVR)
2. รางวัลเหรียญเงิน (Silver Medal) และได้รับรางวัลพิเศษ จาก Research Institute of Creative Education (RICE) ประเทศเวียดนาม จากผลงานโครงเหล็กรองรับชุดเข้าปลายสายสำหรับเสาขึ้นสายเคเบิลใต้ดินระบบ 115 kV (Cable Termination Steel support for 115 kV Riser Pole)
3. รางวัลเหรียญเงิน (Silver Medal) และได้รับรางวัลพิเศษ Distinguished Innovation Award จาก King Abdulaziz University จากผลงานซูเปอร์เครื่องปอกสาย (Super Wire Stripper)
4. รางวัลเหรียญเงิน (Silver Medal) จากผลงานเครื่องกักกันแบบแรงกระแทกจากเครื่องสูบน้ำสำหรับโรงไฟฟ้าพลังน้ำขนาดเล็ก (Pump as Impulse Turbine)
5. รางวัลเหรียญทองแดง (Bronze Medal) และได้รับรางวัลพิเศษ CAI Award Invention & Innovation จากสาธารณรัฐประชาชนจีน จากผลงานเครื่องป้อนสายพร้อมสารหล่อลื่นอัตโนมัติ (Cable Pusher with Auto Lubricant)



5

รางวัลประกวดนวัตกรรม The International Trade Fair-Ideas, Inventions and New Products (iENA 2023)

ณ เมืองนูเรมเบิร์ก สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ประกอบด้วย

1. รางวัลระดับเหรียญเงิน (Silver Medal) และ Special Prize on Stage for the Best Invention จาก The First Institute of Researchers and Inventors IN I.R. IRAN (FIRI) สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน จากผลงานอีซีการ์ด (Easy Guard)
2. รางวัลระดับเหรียญทองแดง (Bronze Medal) และ Special Award จาก Taiwan Prominent Inventor League สาธารณรัฐจีน (ไต้หวัน) จากผลงานอุปกรณ์จำลองระบบควบคุมและป้องกันของสถานีไฟฟ้าตามมาตรฐาน IEC 61850 (IEC 61850 Based Substation Control and Protection System (SCPS) Simulator)



6

รางวัลประกวดนวัตกรรม The 16th International Invention and Innovation Show (INTARG 2023)

ณ เมืองคาโตไวซ์ สาธารณรัฐโปแลนด์ ประกอบด้วย

1. รางวัลระดับเหรียญทอง (Gold Medal) และรางวัลพิเศษ (Wiipa Special Award) จาก World Invention Intellectual Property Associations สาธารณรัฐจีน (ไต้หวัน) จากผลงานเลื่อยแขนกลตัดปลายเครน (Robot Saw for Tree Trimming: RST)
2. รางวัลระดับเหรียญทอง (Gold Medal) จากผลงานหุ่นยนต์ล้างแผงโซลาร์เซลล์ (Robotic Solar Cleaner)
3. รางวัลระดับเหรียญเงิน (Silver Medal) จากผลงานเครื่องตรวจวัดแบบรวมศูนย์ทุกระดับแรงดัน (All Voltage Multifunction: ATM)

รางวัลประกวดนวัตกรรม The 48th International Convention on Quality Control Circles (ICQCC 2023)

ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน ประกอบด้วย

1. รางวัลระดับเหรียญทอง (Gold Award) จากผลงานนวัตกรรม “ตรวจสอบการบันทึกการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในงานติดตั้ง - สับเปลี่ยนมิเตอร์ (ZW01 – ZW02)”
2. รางวัลระดับเหรียญทอง (Gold Award) จากผลงานนวัตกรรม Lack of Materials Delivery: LMD



7

03 สรุปผล การดำเนินงานที่สำคัญ



ด้านสิ่งแวดล้อม



แผนที่นำทางเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์



ลดปริมาณการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก
ทั้งหมดจำนวน
7,455.13
tCO₂e

3,567.17 tCO₂e

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้จาก
โครงการพัฒนาสำนักงานให้เป็น
สำนักงานสีเขียว (Green Office)



3,887.95 tCO₂e
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้จาก
โครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า
พลังงานแสงอาทิตย์สำนักงาน PEA

จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัด
พลังงานไฟฟ้าได้สะสมเป็น
140.51 GWh
ประหยัดได้มากขึ้นเทียบกับปี พ.ศ. 2565
คิดเป็นร้อยละ 13.98



ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)
ตามแนวทาง ISO14045 มีค่าเป็น

31,198 หน่วย/1 tCO₂e คิดเป็นค่า

Factor X มีประสิทธิภาพมากกว่าปีฐานเท่ากับ **1.07881**



หมายเหตุ: ใช้ปีฐานเป็นปี พ.ศ. 2564 เนื่องจากเป็น
ปีที่ปรับเปลี่ยนการคำนวณ Eco-efficiency
จากค่า EBITDA เป็นหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิขององค์กร
(Scope 1-3) เท่ากับ

4,806,224.275 tCO₂e

ลดลงจากปี พ.ศ. 2565

คิดเป็นร้อยละ 3.54



ดำเนินการขยายเขต
ระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือน
ราษฎรรายใหม่แล้วเสร็จ

จำนวน
5,988 ราย

ดำเนินการขยายเขต
ระบบไฟฟ้าให้เกษตรกร
ผู้ต้องการใช้ไฟฟ้า
ในพื้นที่ทำกิน

จำนวน
2,311 ราย

ด้านสังคม



จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรม
บุคลากรต่อคนต่อปี โดยมีผล
การดำเนินงาน

48.10 ชม./คน/ปี

จากเป้าหมาย 14 ชม./คน/ปี
มากกว่าเป้าหมาย **3.43 เท่า**

ค่าดัชนีการประทุษุบัติภัย
(Disabling Injury
Index: √DI) มีค่าเป็น

0.1021 จากเป้าหมาย

กำหนดไว้ที่ 0.1208 ซึ่งมีผล
การดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย

คิดเป็นร้อยละ 15.48



ในปี พ.ศ. 2566 มีจำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว

21,841,228 ครัวเรือน (เทียบกับจำนวนครัวเรือน
ทั้งหมดในประเทศ 21,907,462 ครัวเรือน) คิดเป็นสัดส่วน
ครัวเรือนที่มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้า

ร้อยละ **99.70**

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ PEA
มีผลการดำเนินงานที่ระดับ

4.4406

จากเป้าหมายกำหนด
ที่ระดับ 4.0900 ซึ่งมากกว่าเป้าหมาย
(คิดเป็นร้อยละ 8.57)



ผลสำรวจของสุขภาพองค์กร
(Organizational Health Index:
OHI) สำรองบุคลากรกลุ่มตัวอย่าง

จำนวน **6,862 ตัวอย่าง**

มีผลการสำรวจ OHI
ภาพรวมอยู่ที่

ร้อยละ **88**



ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PEA

มีผลการดำเนินงานที่ระดับ **4.3788**

จากเป้าหมายกำหนดที่ระดับ 4.0580 ซึ่งมากกว่าเป้าหมาย
(คิดเป็นร้อยละ 7.91)





Net Promoter Score
ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน
Digital Channel ของ PEA

ได้ระดับคะแนน **67.71**
มากกว่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่ระดับคะแนน 42.50
(คิดเป็นร้อยละ 59.32)

มีรายได้จากธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
8,605.95
ล้านบาท มากกว่า
เป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่
8,000 ล้านบาท
(เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 7.57)



ด้านเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล



ผลการสำรวจความพึงพอใจ
รายกลุ่มลูกค้าอยู่ที่ระดับ **4.60**
เป็นไปตามเป้าหมายกำหนด



จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus สะสม
5.29 ล้านราย มากกว่าเป้าหมาย
ซึ่งกำหนดไว้ที่ 5.00 ล้านราย (คิดเป็นร้อยละ 5.80)

ค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของ

กลุ่มลูกค้ารายสำคัญได้ระดับ **4.72**
เป็นไปตามเป้าหมายกำหนดที่ระดับ 4.72



จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill จำนวน

111,624 มากกว่าเป้าหมาย
ซึ่งกำหนดไว้ที่ 91,737 ราย (คิดเป็นร้อยละ 21.68)



ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย
(Loss) มีค่าน้อยสูญเสีย
8,443.47 ล้านหน่วย คิดเป็นร้อยละ
5.36 ของระบบจำหน่าย
จากเป้าหมายกำหนดไว้ที่ร้อยละ 5.40
ซึ่งดีกว่าเป้าหมาย (คิดเป็นร้อยละ 0.74)



ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
มีผลการดำเนินงาน **27.58** นาที/
ราย/ปี จากเป้าหมายกำหนดไว้ที่
27.74 นาที/ราย/ปี ซึ่งมีผลการดำเนินการ
ดีกว่าเป้าหมาย (คิดเป็นร้อยละ 0.58)

หมายเหตุ: 1. ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมใน
ในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
2. ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมใน
ส่วนของการณ์อื่นเกิดจากกรณีอุบัติเหตุ
ร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้อง
ร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) มีผลการดำเนินงาน

1.46 ครั้ง/ราย/ปี จากเป้าหมาย
กำหนดไว้ที่ 1.48 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งมีผลการ
ดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย (คิดเป็นร้อยละ 1.35)



ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม
อุตสาหกรรม มีผลการสำรวจที่ระดับ

4.6245
จากเป้าหมาย 4.45 ซึ่งสูงกว่า
ค่าเป้าหมาย (คิดเป็นร้อยละ 3.92)



ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง
(SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ
มีผลการดำเนินงาน

0.714
ครั้ง/ราย/ปี จากเป้าหมายกำหนดที่
0.783 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งมีผลการดำเนินการดีกว่า
เป้าหมาย (คิดเป็นร้อยละ 8.83)



พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย
สารสนเทศ รวมถึงได้รับการรับรองตามมาตรฐาน

ISO/IEC 27001:2013
ในขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ
(Critical Infrastructure) ครอบคลุม
สำนักงานใหญ่ ส่วนภูมิภาค 12 เขต



ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

มีผลการดำเนินงาน **2.920** นาที/ราย/ปี
จากเป้าหมายกำหนดไว้ที่ 9.350 นาที/ราย/ปี ซึ่งมีผลการดำเนินการ
ดีกว่าเป้าหมาย (คิดเป็นร้อยละ 68.77)

หมายเหตุ: ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม
ไม่นับรวมในส่วนของเขตอุตสาหกรรมปิดตანი



ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
มีผลการดำเนินงาน **0.30** ครั้ง/ราย/ปี
จากเป้าหมายกำหนดที่ 0.51 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งมี
ผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย (คิดเป็นร้อยละ 41.18)

ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ

มีผลการดำเนินงาน **42.814** นาที/ราย/ปี
จากเป้าหมายกำหนดที่ 72.211 นาที/ราย/ปี
ซึ่งมีผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย
(คิดเป็นร้อยละ 40.71)



หมายเหตุ: 1. ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
2. ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของเหตุการณ์อื่นเกิดจาก
กรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจาก
แหล่งผลิตไฟฟ้า



04 การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค



ข้อมูลโดยทั่วไปขององค์กร ^[2-1]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ Provincial Electricity Authority (PEA) ^[2-1] เริ่มต้นดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2497 โดยได้รับการก่อตั้งขึ้นเป็นองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จนกระทั่งวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2503 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงได้รับการสถาปนาขึ้นเพื่อดำเนินการกิจการจากองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในช่วงทศวรรษที่ 1 PEA รับผิดชอบที่ต่าง ๆ เช่น การจัดหาเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าและช่างเครื่องสำหรับติดตั้ง ตลอดจนการขนส่งเครื่องจักรและคนไปตามเส้นทางที่ยังไม่ได้รับการพัฒนา เป็นต้น จนมาถึงทศวรรษที่ 6 PEA ผ่านการปรับโครงสร้างองค์กรและกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่กับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านคุณภาพและบริการ มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านธุรกิจพลังงานไฟฟ้า ตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า ร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

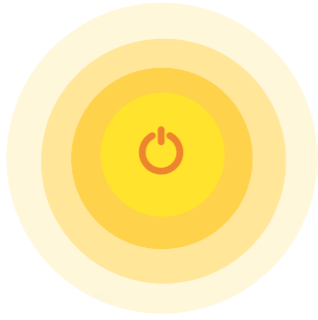
ปัจจุบัน PEA เป็นรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน สังกัดกระทรวงมหาดไทย และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ^[2-1] ดำเนินธุรกิจหลักในการจัดหาและให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ส่วนภูมิภาค รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งในเชิงธุรกิจเสริมที่ให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของ PEA ได้แก่ งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า งานตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษา เป็นต้น และธุรกิจใหม่ ที่ต่อยอดการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์หรือความรู้ความสามารถที่มีในการขยายการเติบโต หรือธุรกิจที่มีศักยภาพเติบโตในอนาคต และเพื่อให้บริการพลังงานไฟฟ้า

มีความมั่นคงและเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนประชาชนในพื้นที่ห่างไกลที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ PEA จึงมีแผนงาน โครงการขยายเขตระบบจำหน่าย การก่อสร้างปรับปรุงเสริมระบบไฟฟ้า การปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการ ซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม

การดำเนินกิจการของ PEA จึงต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร และนโยบายของรัฐบาล



วิสัยทัศน์ การกิจ ค่านิยม [2-23]



วิสัยทัศน์

ไฟฟ้าอัจฉริยะ
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน



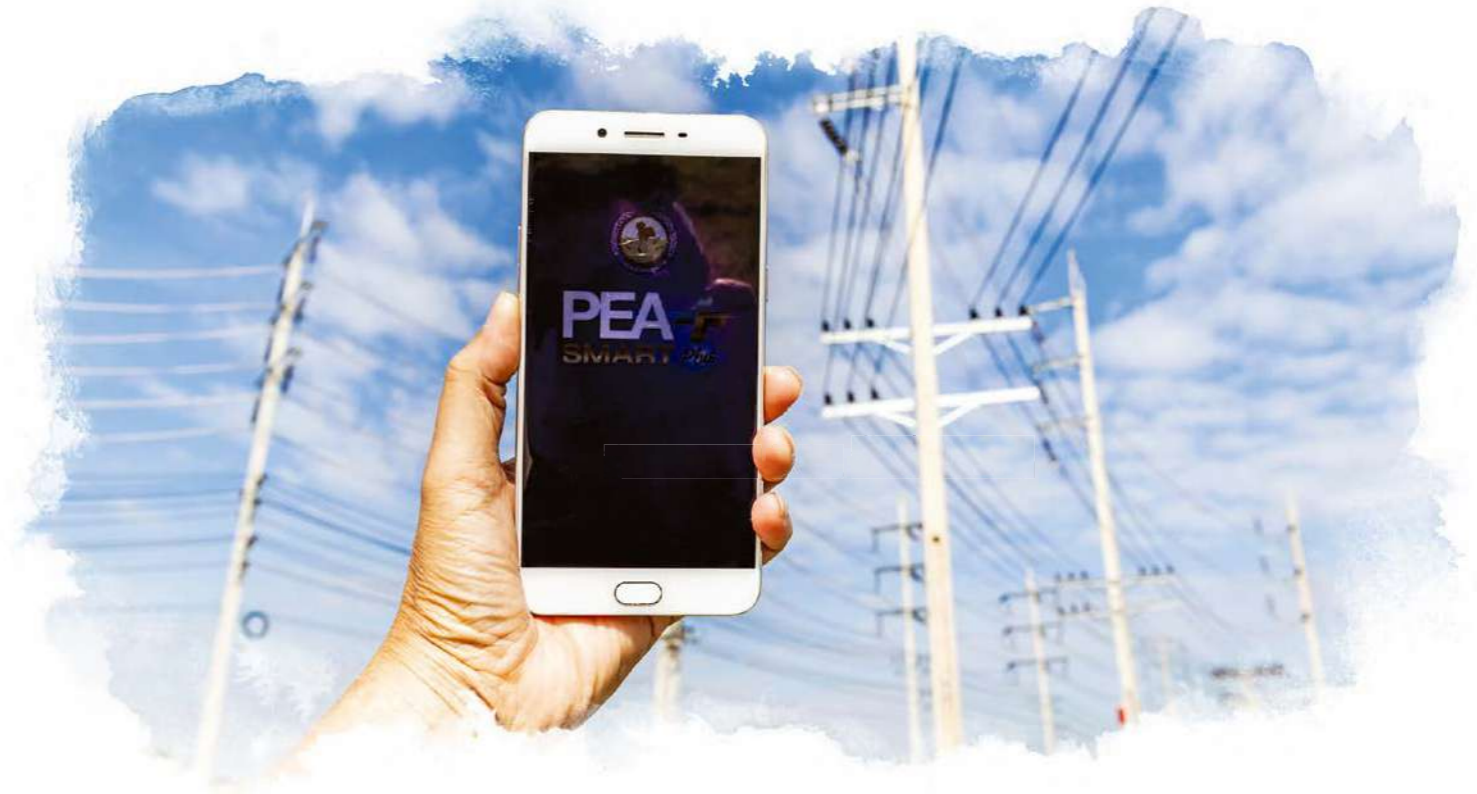
การกิจ

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า
และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง
เพื่อตอบสนองความต้องการ
ของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ
ทั้งด้านคุณภาพและบริการ
โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง
มีความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม



ค่านิยมองค์กร

กันโลก บริการดี มีคุณธรรม



ธุรกิจและบริการ [2-6]

PEA มีการดำเนินงานหลักคือ เป็นธุรกิจจัดหาและให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพื้นที่ส่วนภูมิภาคในพื้นที่ 74 จังหวัดของประเทศไทย ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยรับพลังงานไฟฟ้าจากระบบเครือข่ายของผู้ผลิตไฟฟ้า ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) และจากโรงไฟฟ้าเอกชนขนาดเล็กมาก (VSPP) เพื่อนำมาจำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า อันประกอบด้วย การส่งไฟฟ้า (Transmission) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ โรงแรม และห้างสรรพสินค้า) และอุตสาหกรรมขนาดกลาง รวมถึงการจำหน่าย (Distribution) ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ที่พักอาศัย) ผ่านหน่วยงานที่มีการแบ่งพื้นที่เป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ อีกทั้งยังมีการให้บริการทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้าแบบครบวงจร ตั้งแต่การให้

คำปรึกษา วางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง ติดตั้ง และบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า ด้วยทีมงานมืออาชีพและเครื่องมือที่ทันสมัย ด้วยความมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและเกิดความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า ซึ่งสามารถจำแนกรูปแบบได้ ดังนี้

ธุรกิจจัดหาและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า

เป็นธุรกิจการรับพลังงานไฟฟ้าจากระบบเครือข่ายของผู้ผลิตไฟฟ้า จำหน่ายให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ ผ่านหน่วยงานที่มีการแบ่งพื้นที่เป็น 4 ภาค ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้



ธุรกิจสนับสนุนการให้บริการพลังงานไฟฟ้า

ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: ธุรกิจเกี่ยวเนื่องในการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ทั้งในเชิงธุรกิจเสริม (Supplementary Business) และธุรกิจใหม่ (New Business) ซึ่งสามารถเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้กำกับ (Regulated Business) หรือธุรกิจที่ไม่ได้ถูกกำกับ (Non-regulated Business) เพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจและเพิ่มระดับผลตอบแทนจากการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมของ PEA

ธุรกิจเสริม: ธุรกิจที่ให้บริการเพื่อสนับสนุนลูกค้าของ PEA หรือสนับสนุนการดำเนินงานให้บริการพลังงานไฟฟ้าทั้งในและต่างประเทศ โดยการต่อยอดทางธุรกิจจากการพัฒนาศักยภาพการใช้ทรัพยากร ความเชี่ยวชาญ และเพิ่มขีดความสามารถในด้านต่าง ๆ ของ PEA เช่น งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า งานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา งานให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สิน เป็นต้น

ธุรกิจใหม่: ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ธุรกิจต่อยอดจากการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ หรือความรู้ความสามารถที่มีในการขยายการเติบโต (Adjacent Business) หรือธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตในอนาคต (New S-Curve) ทั้งในและต่างประเทศ โดย PEA พัฒนาขึ้นเอง หรือร่วมกับพันธมิตรภาครัฐหรือภาคเอกชนพัฒนาขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้า และเพิ่มมูลค่า Portfolio ของ PEA และบริษัทในเครือ

ธุรกิจการบริหารจัดการในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน

เป็นธุรกิจที่ PEA ใช้ความเชี่ยวชาญในระบบจำหน่ายไฟฟ้า มาดำเนินธุรกิจในส่วนของการบริหารจัดการในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและให้บริการช่องทางในการซื้อขาย/แลกเปลี่ยนพลังงาน พัฒนาและดูแลระบบไฟฟ้าที่เชื่อมต่อระหว่างแหล่งผลิตไฟฟ้า Prosumer และ Energy Storage ตามจุดต่าง ๆ และการบริหารจัดการพลังงานให้มีความสมดุล มีประสิทธิภาพภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสม

ธุรกิจการลงทุนในบริษัทในเครือ

เพื่อขยายการเติบโตทางธุรกิจ PEA จำเป็นต้องปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้ารวมถึงบทบาทการสร้างโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานทดแทน หรือการเข้าไปร่วมลงทุนในกิจการอื่น ๆ ผ่านการดำเนินการโดย บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และบริษัทในเครือในอนาคต ซึ่งมีบทบาทเป็นทั้งผู้ลงทุนหลัก และร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจของ PEA รวมถึงการสนับสนุนด้านพลังงานทดแทนของประเทศ

บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด หรือ PEA ENCOM เป็นบริษัทในเครือแห่งแรกของ PEA มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ. 2552 เพื่อดำเนินธุรกิจลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้าและการจัดฝึกอบรมด้านระบบไฟฟ้าแก่ภาครัฐและภาคเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมี PEA เป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด มีทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 100,000,000 บาท ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนจำนวน 5,110,621,250 บาท

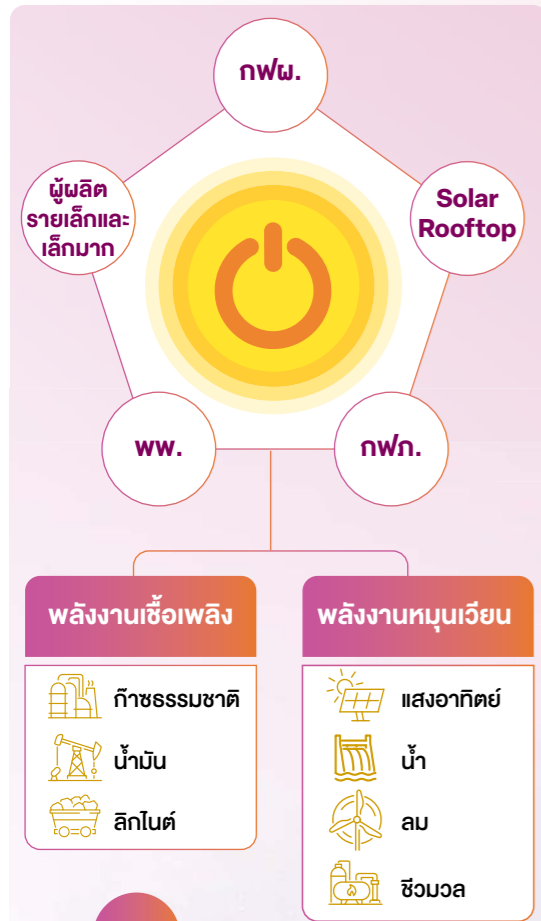


ห่วงโซ่คุณค่าของ PEA [2-6]

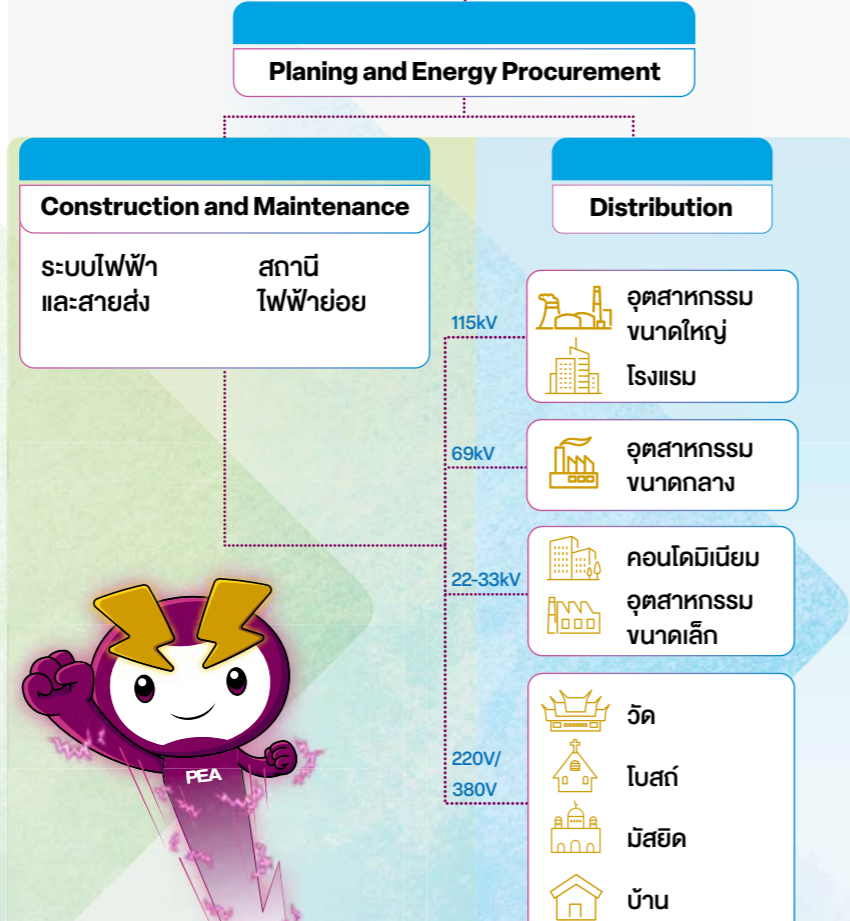
UPSTREAM

DOWNSTREAM

Power Generator



Electricity Procurement, Transmission and Distribution Business



Strategic

Strategic Governance and Sustainable

Electricity Service Support Business

Operational Support

Customer Service and Marketing

- ธุรกิจก่อสร้างและติดตั้งระบบไฟฟ้า (Construction and installation of power systems)
- บริการออกแบบและก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า (Design and construction of power distribution systems)
 - บริการออกแบบและก่อสร้างสถานีและสายส่ง (Design and construction of substations and transmission lines)
 - บริการทดสอบและติดตั้ง Intertrip และ Teleprotection (Testing and installation of Intertrip and Teleprotection)

- ธุรกิจตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (Inspection and maintenance of power systems)
- บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง (Transformer inspection and maintenance)
 - บริการ Hotline (Hotline service)
 - บริการตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า (Transformer inspection and maintenance)

- ธุรกิจตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (Power quality measurement)
- งานบริการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (Power quality measurement service)

Innovation and Business

- ธุรกิจทดสอบและสอบเทียบอุปกรณ์ไฟฟ้า (Electrical equipment testing and calibration)
- บริการทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า (Transformer testing)
 - บริการทดสอบมิเตอร์ไฟฟ้า (Electric meter testing)

- ธุรกิจจัดหาและให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า (Procurement and rental of electrical equipment)
- บริการจัดหาอุปกรณ์ไฟฟ้า (Equipment procurement)
 - บริการให้เช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า (Equipment rental)

- ธุรกิจให้เช่าเส้นใยแก้วนำแสง (Optical fiber leasing)
- บริการเช่าเส้นใยแก้วนำแสง (Optical fiber leasing)
 - บริการเช่าเส้นใยแก้วนำแสงใต้น้ำ (Underwater optical fiber leasing)

ธุรกิจจัดการพลังงานไฟฟ้า (Electricity energy management)

- บริการจัดการพลังงานไฟฟ้าระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar power system management)
- บริการรูปแบบ ESCO Model (ESCO Model service)
- บริการรูปแบบ EPC (EPC service)

ธุรกิจ PEA SOLAR (PEA Solar business)

- บริการติดตั้ง Solar Rooftop แบบครบวงจร (Complete Solar Rooftop installation service)

ธุรกิจ EV Charger (EV Charger business)

- PEA Volta Pupaplug (PEA Volta Pupaplug)

Management

Budget, Accounting and Finance

HR, PR and Organization Management

Digital Technology Management



ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Information)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)	Planing and Energy Procurement	Construction and Maintenance	Distribution	Customer Service and Marketing	Strategic Governance and Sustainable	Innovation and Business	Logistics Management	Budget Accounting and Finance	HR, PR and Organization Management	Digital Technology Management
หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ (Regulatory and Government)	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓
ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า (Customers and electricity users)			✓	✓	✓	✓		✓		
ชุมชนและสังคม (Community and society)		✓			✓					
สื่อมวลชน (Media)					✓				✓	
พันธมิตร (Partners)	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓
คณะกรรมการ (Board of Directors)					✓			✓		
พนักงาน (Employees)					✓					✓
บริษัทในเครือ (Subsidiaries)					✓	✓				
คู่เทียบ (Peers)					✓	✓				

โครงสร้างการดำเนินงาน ของ PEA [2-4, 2-9, 2-24]

PEA มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานและบูรณาการโครงสร้างการบริหารงานเมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 เพื่อให้เหมาะสมต่อการบริหารงาน สอดคล้องกับภารกิจของ PEA ตามยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอุตสาหกรรม และการเติบโตของธุรกิจใหม่ด้านพลังงานไฟฟ้าในอนาคต



พื้นที่ให้บริการ [2-1]

PEA มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 รับผิดชอบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ 74 จังหวัดของประเทศไทย ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 99 ของพื้นที่ประเทศไทย หรือประมาณ 510,000 ตารางกิโลเมตร โดยมีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 22,006,683 ราย

ภาคเหนือ



สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน **3** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าชั้น 1-3 จำนวน **43** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน **86** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน **119** แห่ง
 ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน **2** แห่ง

รวม 253 แห่ง

ภาคกลาง



สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน **3** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าชั้น 1-3 จำนวน **67** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน **49** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน **64** แห่ง

รวม 183 แห่ง

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ



สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน **3** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าชั้น 1-3 จำนวน **45** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน **87** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน **189** แห่ง
 ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน **3** แห่ง

รวม 327 แห่ง

ภาคใต้



สำนักงานการไฟฟ้าเขต จำนวน **3** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าชั้น 1-3 จำนวน **44** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าสาขา จำนวน **62** แห่ง
 สำนักงานการไฟฟ้าสาขาย่อย จำนวน **93** แห่ง
 ศูนย์บริการ PEA Shop จำนวน **5** แห่ง

รวม 207 แห่ง



จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า [2-6]

ผู้ใช้ไฟฟ้า		ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ลูกค้ารายใหญ่	อุตสาหกรรม	36,213	37,066	37,856	38,456	39,974
	พาณิชย์รายใหญ่	50,408	50,394	48,810	51,993	58,401
ลูกค้ารายย่อย	บ้านอยู่อาศัย	17,816,406	18,308,892	18,757,812	19,107,386	19,364,315
	พาณิชย์รายย่อย	1,733,449	1,759,639	1,817,650	1,863,496	1,912,373
ภาครัฐ		557,389	578,726	595,404	608,726	631,620
รวมกลุ่มลูกค้า		20,193,865	20,734,717	21,257,532	21,670,057	22,006,683

จำนวนพนักงาน [2-6]

ข้อมูลพนักงานและลูกจ้าง	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามเพศ										
พนักงาน										
เพศชาย	21,469	73.82	20,962	73.88	20,870	74.09	20,893	74.38	20,704	74.24
เพศหญิง	7,615	26.18	7,410	26.12	7,298	25.91	7,197	25.62	7,182	25.76
รวม	29,084	100	28,372	100	28,168	100	28,090	100	27,886	100
ลูกจ้าง										
เพศชาย	3,911	66.73	4,047	66.75	3,705	65.36	3,778	66.46	4,158	69.27
เพศหญิง	1,950	33.27	2,016	33.25	1,964	34.64	1,907	33.54	1,845	30.73
รวม	5,861	100	6,063	100	5,669	100	5,685	100	6,003	100
รวมทั้งสิ้น	34,945		34,435		33,837		33,775		33,889	
จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามพื้นที่										
พนักงาน										
สำนักงานใหญ่	4,040	13.89	3,917	13.81	3,895	13.83	3,878	13.81	3,792	13.81
ภาคเหนือ	5,769	19.84	5,572	19.64	5,561	19.74	5,522	19.66	5,540	19.87
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	6,786	23.33	6,610	23.30	6,583	23.37	6,584	23.44	6,506	22.98
ภาคกลาง	7,054	24.25	6,953	24.51	6,859	24.35	6,819	24.28	6,802	24.43
ภาคใต้	5,435	18.69	5,320	18.75	5,270	18.71	5,287	18.82	5,246	18.91

ข้อมูลพนักงานและลูกจ้าง	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		ปี 2566	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จำนวนพนักงานและลูกจ้างจำแนกตามพื้นที่										
ลูกจ้าง										
สำนักงานใหญ่	168	2.87	170	2.80	166	2.93	160	2.81	171	2.85
ภาคเหนือ	1,163	19.84	1,212	19.99	1,219	21.50	1,227	21.58	1,277	21.27
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,525	26.02	1,564	25.80	1,400	24.70	1,478	26.00	1,501	25.00
ภาคกลาง	1,693	28.89	1,775	29.28	1,671	29.48	1,679	29.53	1,725	28.74
ภาคใต้	1,312	22.38	1,342	22.13	1,213	21.40	1,141	20.07	1,329	22.14
รวมทั้งสิ้น	34,945		34,435		33,837		33,775		33,889	

หมายเหตุ: พนักงาน หมายถึง

- กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 รองผู้อำนวยการฝ่ายผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-2 ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3 หัวหน้าแผนกผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก
- กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13 นักวิชาการระดับ 9-1 ผู้ช่วยชำนาญการระดับ 8 ผู้ช่วยชำนาญการระดับ 7-8 พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ
- กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6 พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3 ลูกจ้าง หมายถึง ลูกจ้างรายเดือนผู้ซึ่งตกลงทำงานให้แก่หน่วยงานเพื่อรับค่าจ้างเป็นรายเดือนซึ่งจ้างตามแผนอัตราค่าจ้าง รวมถึงจ้างประจำสำนักผู้ว่าการ สำนักรองผู้ว่าการ และสำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ เช่น พนักงานขับรถยนต์ แม่บ้าน เป็นต้น

สมาชิกภาพ [2-28]

PEA ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และได้นำข้อกำหนดกรอบ หลักเกณฑ์ มาตรฐาน และหลักการทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ การอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของ COSO ERM มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (ISO/IEC 22301) มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) มาตรฐานการรายงานสากล (GRI Standards) และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN SDGs) เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีแนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ [2-23]

นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งต่อคุณค่าให้กับชุมชนและสังคม PEA ยังเข้าร่วมเป็นสมาชิกหรือมีการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ดังนี้

- การดำเนินงานหลัก (ระบบจำหน่าย) ได้แก่
 - สำนักนโยบายและแผนพลังงาน

- สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
- สมาคมวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- สมาคมสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นานาชาติ (IEE Thailand)
- สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าแห่งประเทศไทย (TESIA) Heads of ASEAN Power Utilities/Authorities (HAPUA)
- คณะกรรมการปรับปรุงความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า 3 การไฟฟ้า
- การดำเนินงานด้านอื่น ๆ ได้แก่
 - องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)
 - สมาคมช่างเหมาไฟฟ้าและเครื่องกลไทย
 - สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT)
 - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน
 - กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



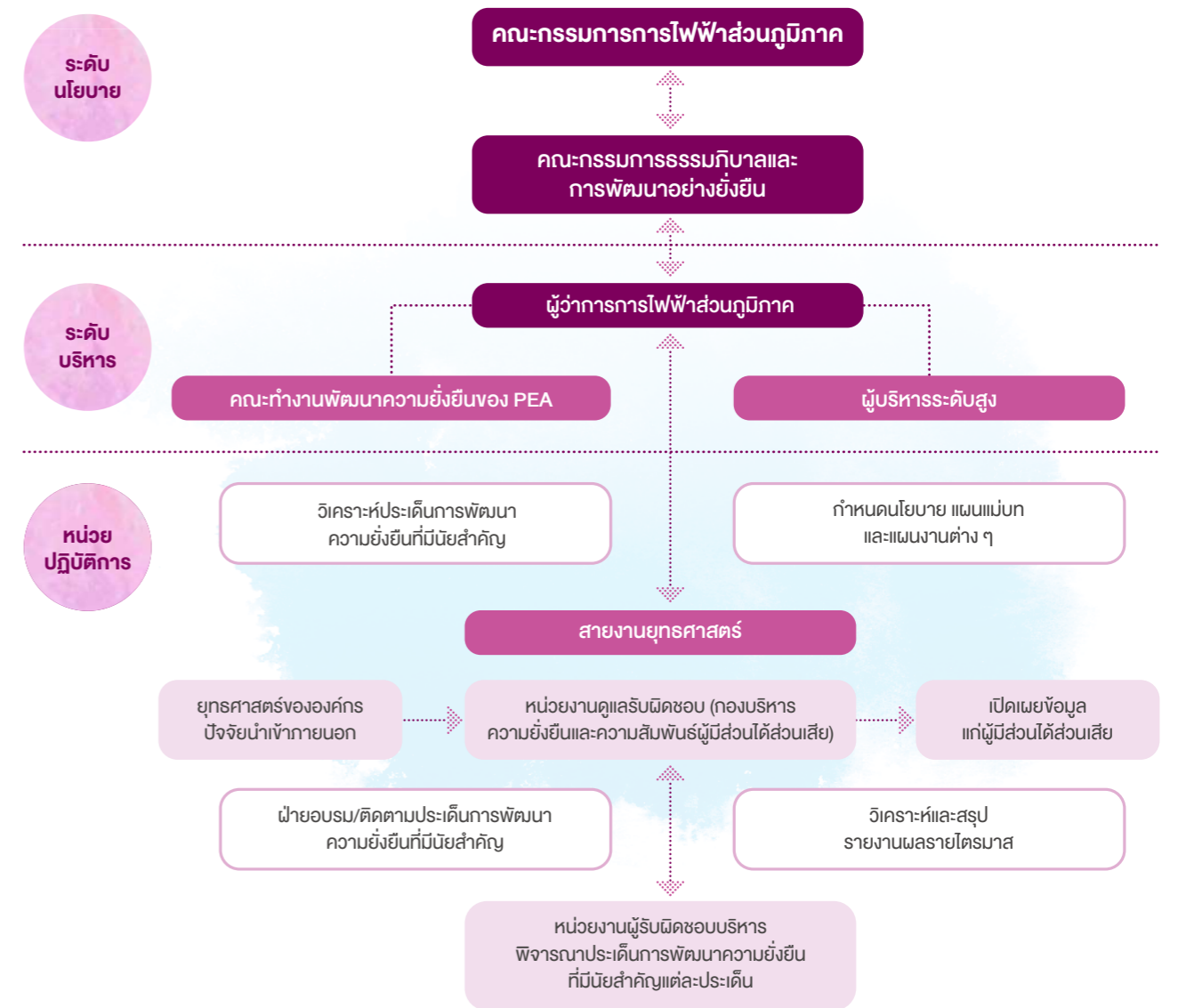


05 การบริหารจัดการด้านความยั่งยืน



PEA มุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน โดยได้นำแนวทางตามมาตรฐานสากล อาทิ มาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) มาเป็นกรอบในการกำหนดนโยบายและคู่มือด้านการพัฒนาความยั่งยืนของ PEA โดยให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์รับทความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เพื่อนำปัจจัยนำเข้ดังกล่าวมากำหนดกลยุทธ์การพัฒนาความยั่งยืนและถ่ายทอดลงสู่ระดับปฏิบัติการตามลำดับขั้น ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทและส่วนร่วมในทุกกระบวนการตามโครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน เพื่อเพิ่มมูลค่าขององค์กรในระยะยาวและสร้างความสมดุลให้ “เศรษฐกิจเติบโตควบคู่ไปกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน” [2-12]

โครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน [2-13] [2-24]



คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาที่ยั่งยืน ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนให้ เป็นไปตามความมุ่งมั่นที่แสดงไว้ในนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบผลการประเมิน ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ โดยมีผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้บริหารระดับสูง และคณะทำงานพัฒนา ความยั่งยืนของ PEA พิจารณากลั่นกรองประเด็นการพัฒนา ความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้ประกอบการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ รวมถึงคำแนะนำต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมี

ประสิทธิภาพและประสิทธิผล อีกทั้งได้กำหนดหน่วยงานดูแล รับผิดชอบโดยตรงภายใต้รองผู้ว่าการยุทธศาสตร์และผู้ช่วย ผู้ว่าการยุทธศาสตร์ (กิจการองค์กร) ได้แก่ กองบริหารความ ยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฝ่ายส่งเสริมความ สัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเพื่อความยั่งยืน สายงานยุทธศาสตร์ ทำหน้าที่ถ่ายทอดนโยบาย ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่ มีนัยสำคัญ แผนแม่บท และแผนงานต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติ ทั่วทั้งองค์กร โดยร่วมกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบบริหารจัดการ ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญแต่ละประเด็น ผลักดัน ติดตาม และสรุปรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญ เสนอผู้บริหารตามโครงสร้างกำกับดูแลรายไตรมาส

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ [2-23]

PEA มุ่งมั่นบริการไฟฟ้าอัจฉริยะ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ต่ออย่างยั่งยืนทั่วไทย โดยพัฒนาองค์กรตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โมเดลเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรด้านพลังงานเพื่อความยั่งยืน โดยสร้างความสมดุลให้ “เศรษฐกิจสามารถเติบโตควบคู่ไปกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน” อันจะนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าขององค์กรในระยะยาว จึงกำหนดนโยบายเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนถือปฏิบัติ ดังนี้



นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจในทั้งด้านคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้ารายสำคัญด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



การรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม สภาพภูมิอากาศและด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่เทียบในอนาคตได้ โดยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพสูงขึ้น ในราคาที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อยกระดับชีวิตของผู้ใช้ไฟฟ้า รวมถึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน



การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ

ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมมาเป็ปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้นำงานวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และคำนึงถึงผลลัพธ์งานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในเชิงพาณิชย์ (Commercialized) ได้ระยะยาว



การดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน

มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจเกี่ยวข้องที่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักและความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญต่อการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ



การบริหารจัดการทุนมนุษย์

พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของคุณภาพอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร จัดให้มีสวัสดิการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเคารพในสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ผู้ด้อยโอกาสและคนพิการ โดยไม่เลือกปฏิบัติแม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม



ความมั่นคงด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคงเชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพและมีความเพียงพอ รองรับขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจภายในประเทศ และพื้นที่ห่างไกลของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาข้อมูลลูกค้า

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน กำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (Critical Infrastructure) ให้ครอบคลุมการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

ดำเนินการหลักโดยแสวงหาธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริต มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือผูกขาดทางผลประโยชน์ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เตรียมมาตรการเฝ้าระวัง จัดการความเสี่ยง จัดการภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูตามหลักการสากลให้สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานเช่นโตเพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)



การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

มุ่งมั่นพัฒนาระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานและธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล สนับสนุนธุรกิจในท้องถิ่นและสนับสนุนให้มีการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการในพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจการจ้างงานและสร้างรายได้ในระดับชุมชน ส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงิน เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาวโดยเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนรูปแบบตราสารหนี้ ส่งเสริมความยั่งยืนที่มุ่งพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี Environmental Social and Governance Bond (ESG Bond)



การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่สมัยใหม่ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงานการบำรุงรักษาและเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร



การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่ประชาชนสามารถจ่ายได้

สร้างหลักประกันว่าประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการพลังงานที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือ ในราคาที่สมเหตุสมผล ด้วยการขยายโครงข่ายพื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการจัดส่งบริการพลังงานอย่างเท่าเทียมสำหรับประชาชนทุกคนในประเทศ



อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน เพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุให้น้อยที่สุดหรือหมดไป พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และยกระดับความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด และสร้างผลกระทบต่อสังคม ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

สร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบต่อด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยการลดหรือละกิจกรรมที่ต้องใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลบางอย่างที่ไม่จำเป็น เน้นใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งชดเชยคาร์บอนในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้งขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ



ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

พัฒนาระบบการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผลิตภัณฑ์หมุนเวียน มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าหรือยาวนานที่สุด เพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน



ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2566

(นายอรรถวิษฐ์ สัมพันธรัตน์) ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายศุภชัย เอกอุ่น) ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร) ประธานกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรอบการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [2-23]

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ



หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

หน่วยงานผู้มีอำนาจในการกำหนดทิศทางนโยบาย อนุมัติ อนุญาต สนับสนุน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร



ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า และธุรกิจอื่น ๆ ของ PEA



ชุมชน สังคม

ชุมชนรอบพื้นที่การดำเนินงานของ PEA และประชาชนทั่วไป



สื่อมวลชน

สื่อมวลชนรูปแบบเดิม และสื่อออนไลน์ทุกประเภท



พันธมิตร

ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า อุปกรณ์ บริการ หรือผู้ร่วมมือในการปฏิบัติงาน สนับสนุน หรือภารกิจอื่น ๆ



คณะกรรมการ

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



พนักงาน

ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง PEA รวมถึงคณะทำงานภายใน PEA



บริษัทในเครือ

PEA Encom



คู่เทียบ

หน่วยงาน องค์กร และบริษัท ที่ดำเนินธุรกิจระบบจำหน่ายไฟฟ้า หรือดำเนินการในอุตสาหกรรมเดียวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำในการบริการไฟฟ้าอัจฉริยะที่สร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลและยั่งยืน

ภารกิจ

ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนาความยั่งยืน ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กรและบริหารจัดการความต้องการ ความคาดหวังที่สำคัญด้านความยั่งยืนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Materiality) อย่างเป็นระบบ
- เพื่อบริหารระดับความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายในตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร
- เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความยั่งยืน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภารกิจ

ขอบเขต

ขอบเขตการดำเนินงานครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญตามสถาบันยุทธศาสตร์ธุรกิจของ PEA

ออกแบบ/เผยแพร่ : กองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กยส.)

แผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. ปี พ.ศ. 2566 - 2570



กรอบการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



ยุทธศาสตร์องค์กร

PEA ได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566 - 2570 โดยกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) 4 ประเด็น ดังนี้

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1 (SO1): ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

มุ่งเน้นการยกระดับการบริหารจัดการองค์กร การบริหารทุนมนุษย์ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็น Enabler ในการขับเคลื่อนและผลักดันองค์กร โดยการให้ความสำคัญกับการพัฒนาและนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ และบริหารนวัตกรรม อาทิ การยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นมาตรฐานสากล ยกระดับทักษะให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน การสนับสนุนให้องค์กรรองรับและต่อยอดการเป็นองค์กร Digital Utility โดยให้ความสำคัญใน 3 มิติ ได้แก่ Digital Service เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า Digital Operational Excellence เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และความสามารถในการผลิต (Productivity) ที่สูงขึ้น และ Digital Business เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการในปัจจุบัน และนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ รวมถึงธุรกิจใหม่ในอนาคต และคำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security และการบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management) โดยให้ความสำคัญกับการนำนวัตกรรมเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 (SO2): พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มุ่งให้ความสำคัญในการพัฒนามาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยการยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และมีความเพียงพอ (Stronger Grid) เพื่อให้รองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ และพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามจุดยุทธศาสตร์ของประเทศ รวมถึงการพัฒนาปรับใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ มาช่วยในการบริหารโครงข่าย เช่น Voltage Control การอัปเดต SCADA การใช้จำลองภาพรวมโครงข่ายด้วยแผนภาพจากดาวเทียม การใช้โดรนสำรวจ ประกอบกับการบูรณาการข้อมูลที่ใช้ในการบริหารโครงข่ายและสินทรัพย์ (Grid Model Data Management: GMDM) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารโครงข่าย (Grid Analytics) และนำไปใช้ในการจัดการระบบการนำส่งที่ทรงประสิทธิภาพ (Smarter Grid) การพัฒนาระบบ Asset Management และกระบวนการจัดหาพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานขององค์กร นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ดีขึ้นด้วยการพัฒนาปรับปรุง Digital Touchpoint และการประยุกต์ใช้ระบบ Customer Relationship Management (CRM) เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านลูกค้า และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืนทั้งในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านช่องทางที่เหมาะสม และการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการให้บริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 3 (SO3): ยกระดับผลประกอบการต่อยอดธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า

กำหนดแผนในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปิดซื้อขายตลาดไฟฟ้าเสรี เนื่องจากในอนาคตจะมียุทธศาสตร์ของการเปิดซื้อขายไฟฟ้าเสรี ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ DSO (Distribution System Operator) และ Retail ออกจากกัน โดยใช้กลไกตลาดที่แข่งขันสมบูรณ์ ซึ่งโครงการนำร่องดำเนินการในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เพื่อแสดงบทบาทที่ชัดเจนของ PEA ในการเป็นผู้นำด้าน DSO ภายใต้ข้อได้เปรียบของบุคลากรและความพร้อมของระบบจำหน่าย และสร้างบทบาทที่ชัดเจนในการเป็นผู้นำด้าน Retail มาสู่การกำหนด Business Model ที่เปลี่ยนแปลงไปจากสถานะ ณ ปัจจุบัน เพื่อขยายการเติบโตทางธุรกิจ โดยองค์กรจำเป็นต้องปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบัน เทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมของระบบไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลงรวมถึงบทบาทการสร้างโอกาสทางธุรกิจในการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงานทดแทน หรือการเข้าไปร่วมลงทุนในกิจการอื่น ๆ ทั้งของภาครัฐ หรือเอกชน ทั้งในประเทศและภูมิภาคอาเซียน ผ่านการดำเนินการโดยบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และบริษัทในเครือในอนาคต ซึ่งมีบทบาทเป็นผู้ลงทุนหลัก และร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจของ PEA

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 (SO4): เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

มุ่งการบรรลุเป้าหมายใน 3 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ (Economic) มิติสังคม (Social) และมิติสิ่งแวดล้อม (Environment) ให้ความสำคัญในการดำเนินการที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยนำแนวทางที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากลมาเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ทั้งมาตรฐาน ISO 26000, UN SDGs และ DJSI รวมถึงเกณฑ์การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ดำเนินโครงการที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสอดคล้องตามความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนที่สำคัญอย่างครอบคลุมและยั่งยืน สามารถดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมเห็นผลลัพธ์ และได้รับรางวัลหรือการรับรองมาตรฐานด้านรายงานความยั่งยืนได้ตามมาตรฐานสากล อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนนโยบายความยั่งยืนขององค์กรที่มุ่งเน้นไปในการนำองค์กรลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดผลกระทบเชิงลบของการดำเนินธุรกิจต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และวางรากฐานเพิ่มสัดส่วนพลังงานสะอาดในอนาคต ตอบสนอง ต่อนโยบายภาครัฐ นโยบายด้านพลังงานและความมั่นคงทางพลังงานของประเทศในเรื่องการเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) ภายในปี พ.ศ. 2593



การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

	SO1	SO2
เป้าหมาย	ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัล และนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ	พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
UN SDGs ที่เกี่ยวข้อง		
ยุทธศาสตร์	S1 ยกระดับการบริหารองค์กรและทุนมนุษย์ S2 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ที่มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) S3 พัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS)	S4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาคตาม Grid Modernization Roadmap S5 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตัวอย่างแผนงานปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านรูปแบบทางธุรกิจไปสู่ Digital Utility และการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล แผนการซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) แผนงานพัฒนาบุคลากร และผู้บริหารระดับสูงให้มี Future Competency ทั้งด้านดิจิทัล ด้านการบริหารธุรกิจการตลาด ด้านการบริหารองค์กร และความรู้เกี่ยวกับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า แผนงานยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Data Analytic) 	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-technical) แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า แผนงาน Grid Model Data Management (GMDM) แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โครงการยกระดับความผูกพันของบุคลากรและการเสริมสร้างค่านิยมองค์กร แผนงานการบริหารจัดการการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก

	SO3	SO4
เป้าหมาย	ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม
UN SDGs ที่เกี่ยวข้อง		
ยุทธศาสตร์	S6 กำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ ระหว่าง PEA และบริษัทในเครือ S7 ดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหารกลุ่มผลิตภัณฑ์ (Product Portfolio) S8 ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความคล่องตัว และสามารถแข่งขันได้ S9 ส่งเสริมบทบาท PEA ในการขับเคลื่อนนโยบายการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	S10 เติบโตอย่างยั่งยืน เพิ่ม Eco-efficiency S11 เพิ่มสัดส่วนไฟฟ้าจาก Renewable Energy
ตัวอย่างแผนงานปี พ.ศ. 2566	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) แผนงานการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า แผนงานการพัฒนาระบบสารสนเทศและสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ของ Energy Trading Platform เพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินธุรกิจของ PEA ภายใต้การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า แผนงานการเตรียมความพร้อมโครงสร้างองค์กรและบุคลากร/การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจเพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า 	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานการบูรณาการ GRC และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล แผนงานการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutral



SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ



ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ **PEA ดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย** ครอบคลุมระบบงานกว่า 5 ระบบงาน ทั้งระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร (Enterprise Content Management: ECM) ระบบ IP Access Network งานโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย Internet และระบบ Internet Application Firewall



จำนวนนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ นวัตกรรมที่ใช้เป็นเครื่องมือมาตรฐาน หรือกระบวนการที่สร้างรายได้/ลดค่าใช้จ่ายให้กับ PEA มีจำนวน 22 ชิ้น โดยประมาณการ**รายได้จากนวัตกรรมเป็นมูลค่า 68.31 ล้านบาท** จาก 6 ผลงาน และประมาณการลดค่าใช้จ่ายคิดเป็นมูลค่า 2 พันล้านบาท จาก 16 ผลงาน



ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security **คิดเป็นร้อยละ 97.20** จากเป้าหมายร้อยละ 95 ครอบคลุมทั้ง 6 ระบบ ได้แก่ Internal Application Firewall ระบบวิเคราะห์และป้องกันภัยไซเบอร์แบบเต็มรูปแบบ (XDR Security Platform) ระบบออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority) ระบบ Security Web Gateway ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย Internet พร้อมอุปกรณ์ประกอบสำหรับศูนย์ข้อมูลสำรอง และระบบ Next Generation Content Delivery Network



ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency **คิดเป็นร้อยละ 100** จากเป้าหมาย เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งสามารถระบุได้ 4 ด้านหลัก เป็นด้านดิจิทัล ด้านบริหารธุรกิจการตลาด ด้านการบริหารองค์กร และด้านความรู้เกี่ยวกับตลาดไฟฟ้าเสรี เกิดเป็นหลักสูตรอบรม 6 หลักสูตร



ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO 27001 **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดย PEA สามารถผ่านการตรวจประเมินตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 270001:2013



ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความตระหนักเรื่อง Cyber Security **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด



ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด โดยได้พัฒนากลุ่ม Talent จำนวน 131 คน และกลุ่ม Successor จำนวน 9 คน

จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร/คน/ปี มีผลดำเนินการเท่ากับ 48.1 ชม./คน/ปี จากเป้าหมาย 14 ชม./คน/ปี **มากกว่าเป้าหมาย 2.48 เท่า**



กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากรด้านวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด



ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery) **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยทำการทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) และแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan) เสร็จเรียบร้อย



ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด



SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

 <p>Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ PEA ได้ระดับคะแนน 67.71 มากกว่าเป้าหมาย ซึ่งกำหนดไว้ที่ระดับคะแนน 42.50 คิดเป็นร้อยละ 59.32</p>	 <p>การให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus มีความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นไปตามแผนงานพัฒนา Digital Customer Experience</p>	<p>ผลการสำรวจความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า อยู่ที่ระดับ 4.60 เป็นไปตามเป้าหมายกำหนด</p> <p>ผู้สมัครใช้บริการ e-Bill จำนวน 111,624 ราย มากกว่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่ 91,737 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.68</p> <p>ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) ระดับของคุณภาพของข้อมูลในการบูรณาการ</p>
 <p>ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) มีผลการดำเนินงาน 1.46 ครั้ง/ราย/ปี จากเป้าหมายกำหนดไว้ที่ 1.48 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งมีผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 1.35</p>	<p>จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus สะสม 5.29 ล้านราย มากกว่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่ 5.00 ล้านราย คิดเป็นร้อยละ 5.80</p> <p>ค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง คิดเป็นระดับ 4.72 เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด</p>	 <p>ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) มีค่าหน่วยสูญเสีย 8,443.47 ล้านหน่วย คิดเป็นร้อยละ 5.36 ของระบบจำหน่าย จากเป้าหมายกำหนดไว้ที่ร้อยละ 5.34 ซึ่งน้อยกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 0.37</p>
 <p>ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) มีผลการดำเนินงาน 27.58 นาที/ราย/ปี จากเป้าหมายกำหนดไว้ที่ 27.74 นาที/ราย/ปี ซึ่งมีผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 0.58</p> <p>หมายเหตุ: 1. ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2. ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า</p>		
<p>ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม มีผลการดำเนินงาน 0.30 ครั้ง/ราย/ปี จากเป้าหมายกำหนดที่ 0.51 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งมีผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 41.18</p>	 <p>ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม มีผลการดำเนินงาน 2.920 นาที/ราย/ปี จากเป้าหมายกำหนดไว้ที่ 9.350 นาที/ราย/ปี ซึ่งมีผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 68.77</p> <p>หมายเหตุ: ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า</p>	

 <p>ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ มีผลการดำเนินงาน 0.714 ครั้ง/ราย/ปี จากเป้าหมายกำหนดที่ 0.783 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งมีผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 8.83</p>	 <p>ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม มีผลการสำรวจที่ระดับ 4.6245 จากเป้าหมาย 4.45 ซึ่งมากกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 3.92</p>	<p>ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ มีผลการดำเนินงาน 42.814 นาที/ราย/ปี จากเป้าหมายกำหนดที่ 72.211 นาที/ราย/ปี ซึ่งมีผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 40.71</p> <p>หมายเหตุ: 1. ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2. ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า</p>
 <p>ร้อยละความสำเร็จของการติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมาย</p>	<p>จำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมีการขยายของ EV จำนวนมาก) แผนและรูปแบบวิศวกรรมในการยกระดับเพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้า (เช่น GIS Backlog/Cleansing การติดตั้งอุปกรณ์ ฯลฯ) ผลการวิเคราะห์แล้วเสร็จพบว่าจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายที่ได้รับผลกระทบจากระบบไฟฟ้ากรณีที่ยังไม่รองรับ EV จากเดิม 64,838 เครื่อง จะกลายเป็น 118,883 เครื่อง สะสมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2568 - 2578 ในการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ EV</p>	 <p>ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (ระดับของคุณภาพของข้อมูลในการบูรณาการข้อมูลบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบส่งและระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า) คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด</p>
<p>ความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาวสินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้ามีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด</p>		
<p>ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ PEA มีผลการดำเนินงานที่ระดับ 4.4406 จากเป้าหมายกำหนดที่ระดับ 4.0900 ซึ่งมากกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 8.57</p>	 <p>ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุง และจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>	<p>ค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ตามแนวทาง ISO 14045 มีค่าเป็น 1.07881 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PEA มีผลการดำเนินงานที่ระดับ 4.4447 จากเป้าหมายกำหนดที่ระดับ 4.0580 ซึ่งมากกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 9.53</p>		<p>จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสมเป็น 140.51 GWh จากเป้าหมาย 140 GWh มากกว่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 0.36</p>

SO3 ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า



ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (ระดับของคุณภาพของข้อมูลในการบูรณาการข้อมูลบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบส่งและระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า) **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด



ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด



ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมโครงสร้างองค์กรและบุคลากร/การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจเพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด

SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม



ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด



ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด



ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: √DI) มีค่าเป็น 0.1021 จากเป้าหมายกำหนดไว้ที่ 0.1208 ซึ่งมีผลการดำเนินการดีกว่าเป้าหมาย **คิดเป็นร้อยละ 15.48**



ความสำเร็จของแผนงานการพัฒนาดังกล่าวสู่ Carbon Neutral **คิดเป็นร้อยละ 100** เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนด

การประเมินประเด็นการพัฒนาด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ^[3-1]

PEA มีการประเมินประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญต่อ PEA และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่สอดคล้องตามหลักการรายงานสากล Global Reporting Initiatives (GRI) สำหรับเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยมีขั้นตอนการประเมินและระบุประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน 3 ขั้นตอน ดังนี้

- การเทียบเคียงผลการดำเนินงานที่ผ่านมากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)
- การทบทวนประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญของ PEA ประจำปี พ.ศ. 2565 จากแผนยุทธศาสตร์ของ PEA ประจำปี พ.ศ. 2566 - 2570

(1) การศึกษา ทบทวน และระบุประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่เกี่ยวข้อง

PEA ดำเนินการศึกษา และทบทวนข้อมูลจากประเด็นจากแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนในระดับสากล รายงานความยั่งยืนจากกลุ่มบริษัทชั้นนำด้านความยั่งยืนในธุรกิจพลังงานไฟฟ้า และความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA ประกอบด้วย

- Sustainability Topics for Sectors: What do Stakeholders want to know? กลุ่มธุรกิจสาขา Electric Utilities and Independent Power Producers and Energy Traders ประเด็นความยั่งยืน สำหรับภาคส่วนธุรกิจ สาขารัฐกิจไฟฟ้าและผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระและผู้ประกอบการด้านพลังงาน
- Sustainability Accounting Standard Infrastructure Sector: Electric Utilities & Power Generators มาตรฐานความยั่งยืนของโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณูปโภคและการผลิตไฟฟ้า
- รายงานความยั่งยืนจากกลุ่มบริษัทชั้นนำด้านความยั่งยืนในธุรกิจพลังงานไฟฟ้า (Sustainability Leaders) ที่อยู่ในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indexes: DJSI) และรัฐวิสาหกิจที่ดำเนินธุรกิจใกล้เคียง
- ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA ประกอบด้วย กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม กลุ่มสื่อมวลชน กลุ่มพันธมิตร กลุ่มคณะกรรมการ กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน กลุ่มบริษัทในเครือ และกลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน

(2) การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน (Prioritization)

นำประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องจากขั้นตอนที่ 1 มาดำเนินการจัดลำดับความสำคัญ โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้

- ระดับอิทธิพลต่อการประเมินและตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ระดับนัยสำคัญของผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม

(3) การทวนสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของประเด็นการพัฒนาความยั่งยืน (Validation)

นำผลลัพธ์ของการจัดลำดับความสำคัญประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องจากขั้นตอนที่ 2 มาพิจารณา ทวนสอบ และให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพบว่า มีประเด็นความยั่งยืน จำนวน 15 ประเด็น แสดงได้ดังนี้



ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญของ PEA ^[3-2]

ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (Material Topics)	ขอบเขตของประเด็น การพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ
1. การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้ารายสำคัญด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
2. การรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ	เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม สภาพภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในอนาคตได้โดยมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีคุณภาพสูงขึ้นในราคาที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เพื่อยกระดับชีวิตของผู้ใช้ไฟฟ้า รวมถึงเป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน
3. การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ	ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมมาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้นำงานวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และคำนึงถึงผลลัพธ์งานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในเชิงพาณิชย์ (Commercialized) ได้ระยะยาว
4. ความมั่นคงด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า (Stability and Reliability of Electrical Power Provision)	ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพและมีความเพียงพอ รองรับขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจภายในประเทศ และพื้นที่ห่างไกลของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
5. ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาข้อมูลลูกค้า	มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนกำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เหมาะสมและเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (Critical Infrastructure) ให้ครอบคลุมการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ

ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (Material Topics)	ขอบเขตของประเด็น การพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ
6. การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ	ดำเนินภารกิจหลักโดยแสวงหาธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต่อด้านการทุจริต มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้ง หรือผูกขาดทางผลประโยชน์ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งมีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เตรียมมาตรการเฝ้าระวัง จัดการความเสี่ยง จัดการภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูตามหลักการสากลให้สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานเช่นใดเพื่อการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)
7. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล สนับสนุนธุรกิจท้องถิ่นและสนับสนุนให้มีการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการในพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจการจ้างงานและสร้างรายได้ในระดับชุมชน ส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงินเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนรูปแบบตราสารหนี้ ส่งเสริมความยั่งยืนที่มุ่งพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี Environmental Social and Governance Bond (ESG Bond)
8. การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์	พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์และการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลดต้นทุนในการดำเนินงาน การบำรุงรักษาและเพิ่มอัตราผลตอบแทนทางการเงินขององค์กร



ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (Material Topics)	ขอบเขตของประเด็น การพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ
<p>9. การดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน</p>	<p>มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญต่อการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า โดยจะดำเนินการทุกวิถีทาง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>10. การบริหารจัดการทุนมนุษย์</p>	<p>พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของบุคลากรอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กรจัดให้มีสวัสดิการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการโดยไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม</p>
<p>11. การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่เหมาะสมสามารถจ่ายได้</p>	<p>สร้างหลักประกันว่าประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการพลังงานที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือในราคาที่สามารถซื้อหาได้ด้วยการขยายโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการจัดส่งบริการพลังงานอย่างเท่าเทียมสำหรับประชาชนทุกคนในประเทศ</p>
<p>12. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน</p>	<p>พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากลและข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานเพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุให้น้อยที่สุดหรือหมดไป พร้อมทั้งตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>

ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (Material Topics)	ขอบเขตของประเด็น การพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ
<p>13. การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และยกระดับความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาดและสร้างผลกระทบในเชิงบวก ลดผลกระทบเชิงลบทางสังคม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>14. การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p>	<p>สร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) โดยการลดหรือละกิจกรรมที่ต้องใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลบางอย่างที่ไม่จำเป็น เน้นใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งชดเชยคาร์บอนในรูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) พร้อมทั้งขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ</p>
<p>15. ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม</p>	<p>พัฒนากระบวนการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจเกี่ยวเนื่องด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผลิตภัณฑ์หมุนเวียน มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าหรือยาวนานที่สุดเพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน</p>























หมายเหตุ: ประเด็นที่ปรากฏในรายงานความยั่งยืนปี พ.ศ. 2565 มีประเด็นความยั่งยืน จำนวน 1 ประเด็น ได้แก่ ผลดำเนินงานทางเศรษฐกิจ เป็นประเด็นที่ผ่านกระบวนการกำหนดประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญซึ่งไม่ถูกระบุไว้ในประเด็นความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญของ PEA สำหรับการรายงานปี พ.ศ. 2566 โดยประเด็นการต่อต้านทุจริต และส่งเสริมการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม จะรวมอยู่ในประเด็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ และประเด็นการไม่เลือกปฏิบัติจะรวมอยู่ในประเด็นการบริหารจัดการทุนมนุษย์ และในปี พ.ศ. 2566 มีประเด็นเพิ่มเติม จำนวน 6 ประเด็น ได้แก่ การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ การรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ รวมถึงระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อให้การบริหารจัดการที่ครอบคลุมสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร



การบริหารประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญของ PEA เชื่อมโยง Value Chain

ประเด็นการพัฒนาความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (Material Topics)	Electricity Distribution System			Customer Service and Marketing	Governance and Strategic	Innovation and New-business Management	Resources and Service Management System			Digital Technology Management	SDGs
	Planning and Energy Procurement	Construction and Maintenance	Distribution				Logistics Management	Budgeting, Accounting and Finance	Human Resource Development and Management		
ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental)											
การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์	✓	✓	✓							✓	SDGs 7 (7.2, 7.3) SDGs 12 (12.2)
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	✓	✓	✓		✓			✓			SDGs 9 (9.4) SDGs 13 (13.1, 13.2)
ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	✓	✓	✓		✓			✓			SDGs 11 (11.6) SDGs 12 (12.2, 12.4, 12.5)
ประเด็นด้านสังคม (Social)											
การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์			✓	✓	✓						SDGs 8 (8.1, 8.3) SDGs 9 (9.b)
การดูแลสุขภาพสภาพและความปลอดภัยชุมชน		✓	✓	✓	✓						SDGs 3 (3.9, 3.D)
การบริหารจัดการกุนมนุษย์						✓			✓		SDGs 4 (4.4, 4.7)
ความมั่นคงด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า	✓	✓	✓	✓	✓						SDGs 8 (8.4) SDGs 9 (9.1)
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		SDGs 12 (12.7, 12.A)
การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่ประชาชนสามารถจ่ายได้	✓	✓	✓	✓	✓						SDGs 7 (7.A) SDGs 9 (9.1) SDGs 11 (11.1)
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน					✓					✓	SDGs 8 (8.5, 8.8)
การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				✓	✓			✓			SDGs 16 (16.7)
ประเด็นด้านธรรมาภิบาล (Governance)											
การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจ					✓		✓			✓	SDGs 8 (8.2) SDGs 12 (12.2) SDGs 13 (13.2, 13.3)
การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ					✓		✓			✓	SDGs 9 (9.5, 9.b)
ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาข้อมูลลูกค้า					✓					✓	SDGs 8 (8.2) SDGs 16 (16.6, 16.10)
การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ					✓						SDGs 11 (11.b) SDGs 16 (16.5)



ประเด็นการพัฒนา ความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ (Material Topics)	Electricity Distribution System					Innovation and New-business Management	Resources and Service Management System				SDGs	
	Planning and Energy Procurement	Construction and Maintenance	Distribution	Customer Service and Marketing	Governance and Strategic		Logistics Management	Budgeting, Accounting and Finance	Human Resource Development and Management	Digital Technology Management		
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	 หน่วยงานการกำกับดูแลและภาครัฐ	 หน่วยงานการกำกับดูแลและภาครัฐ	 หน่วยงานการกำกับดูแลและภาครัฐ	 หน่วยงานการกำกับดูแลและภาครัฐ	 หน่วยงานการกำกับดูแลและภาครัฐ		 ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	 พันธมิตร	 หน่วยงานการกำกับดูแลและภาครัฐ	 พนักงาน	 หน่วยงานการกำกับดูแลและภาครัฐ	
	 พันธมิตร	 ชุมชน สังคม	 ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	 ลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า	 ชุมชน สังคม					 พันธมิตร		
		 พันธมิตร	 พันธมิตร		 สื่อมวลชน							
					 คณะกรรมการ							
					 บริษัทในเครือ							
					 คู่เทียบ							



06 การมีส่วนร่วม กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [3-3]



PEA ดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร มุ่งเน้นการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ทบทวนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นสำคัญ รวมถึงมุ่งเน้นให้มีการตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม เพื่อให้ PEA เติบโตควบคู่ไปกับชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

จากความมุ่งมั่นข้างต้น PEA ได้นำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินธุรกิจ และร่วมสนับสนุนการดำเนินงานของ PEA โดยมีวัตถุประสงค์ในการยกระดับความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ PEA ให้สามารถบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของ PEA และมีขอบเขตครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญตาม

สถาปัตยกรรมธุรกิจขององค์กรเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด สร้างผลกระทบในเชิงบวก และลดผลกระทบเชิงลบจากทุกขั้นตอนในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญสู่การเป็นองค์กรที่เติบโตไปพร้อม ๆ กับการส่งมอบคุณค่าให้กับชุมชนและสังคมได้อย่างยั่งยืน





สร้างพันธมิตรทางธุรกิจ และยกระดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

ความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมากกว่าร้อยละ 76.50

กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

- สร้างพันธมิตรทางธุรกิจ และยกระดับความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- พัฒนาระบบการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [3-3]

- PEA ประยุกต์ใช้หลักการภายใต้มาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) และเกณฑ์ประเมินการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าตามคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) เพื่อรับทราบความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ PEA ทั้งภาวะปกติและภาวะวิกฤตผ่านการสัมภาษณ์ ช่องทางการรับข้อเสนอแนะ และช่องทางการรับข้อร้องเรียน ครอบคลุมประเด็น ESG พร้อมทั้งระบุวิเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นสำคัญระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับ PEA ตามความสัมพันธ์ในการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม โดยผลการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA แบ่งเป็น 9 กลุ่มหลัก 17 กลุ่มย่อย ดังนี้



1. กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

- | | |
|--|---|
| 1.1 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้กำหนดหรือกำกับนโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน | ครอบคลุมหน่วยงานผู้มีอิทธิพลต่อทิศทางการดำเนินงานในระดับนโยบาย การประเมินผลการดำเนินงานโดยรวม และการตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด |
| 1.2 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้อนุมัติ อนุญาต เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงาน | ครอบคลุมหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของ PEA โดยเฉพาะในการดำเนินการปักเสา พาดสาย ขยายเขตให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า |
| 1.3 ภาครัฐ/องค์กรอิสระ ผู้ให้ความร่วมมือ สนับสนุน หรือเกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน | ครอบคลุมหน่วยงานที่สามารถให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนให้การดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของ PEA ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ |



2. กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า

- | | |
|---|---|
| 2.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า | ครอบคลุมผู้ใช้ไฟฟ้าในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าของ PEA ทุกประเภท |
| 2.2 ลูกค้าในธุรกิจอื่น ๆ นอกจาก การจำหน่ายไฟฟ้า | ครอบคลุมลูกค้าธุรกิจอื่น ๆ นอกจากการจำหน่ายไฟฟ้าทุกประเภท |



3. กลุ่มชุมชนและสังคม

- | | |
|------------------------|---|
| 3.1 ชุมชนและผู้นำชุมชน | ครอบคลุมชุมชนและผู้นำชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบพื้นที่การดำเนินงานของ PEA |
| 3.2 ประชาชนทั่วไป | ครอบคลุมประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย |



4. กลุ่มสื่อมวลชน

- | | |
|--------------------|---|
| 4.1 กลุ่มสื่อมวลชน | ครอบคลุมสื่อมวลชนรูปแบบดั้งเดิม และสื่อออนไลน์ทุกประเภท |
|--------------------|---|



5. กลุ่มพันธมิตร

5.1 ผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้า	ครอบคลุมผู้ส่งมอบพลังงานไฟฟ้าให้ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าของ PEA
5.2 ผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์	ครอบคลุมผู้ส่งมอบวัสดุอุปกรณ์ให้ PEA
5.3 ผู้ส่งมอบบริการ	ครอบคลุมผู้ส่งมอบบริการให้ PEA ในหลายประเภทงาน อาทิ งานระบบ งานก่อสร้าง งานบริการด้านการจัดหน่วย ติดต่อมิเตอร์ งานที่ปรึกษา รวมถึงระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการดำเนินการ
5.4 คู่ความร่วมมือในการกิจสนับสนุนหรือภารกิจอื่น ๆ ของ PEA	ครอบคลุมคู่ความร่วมมือในการกิจสนับสนุน หรือภารกิจอื่น ๆ ของ PEA ที่ดำเนินการร่วมกับ PEA ในลักษณะของการพึ่งพากันทางธุรกิจ อาทิ ตัวแทนรับชำระเงินค่าไฟฟ้า หน่วยงานสื่อสารที่ขออนุญาตพาดสายสื่อสาร และคู่สัญญาใน MOU



6. กลุ่มคณะกรรมาการ

6.1 กลุ่มคณะกรรมการ	ครอบคลุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
---------------------	---------------------------------------



7. กลุ่มพนักงาน

7.1 ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง	ครอบคลุมถึง ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ PEA
7.2 หน่วยงาน/คณะทำงานภายในของ PEA	ครอบคลุมหน่วยงาน/คณะทำงานภายในของ PEA



8. กลุ่มบริษัทในเครือ

8.1 กลุ่มบริษัทในเครือ	ครอบคลุมทุกบริษัทในเครือของ PEA
------------------------	---------------------------------



9. กลุ่มคู่เทียบ

9.1 คู่เทียบ (Benchmark) ทั้งในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจต่าง ๆ ของ PEA และด้านอื่น ๆ	ครอบคลุมคู่แข่งชั้น ผู้ผลิตหรือจำหน่ายสินค้าทดแทน คู่เปรียบเทียบ (Benchmark) ทั้งในธุรกิจพลังงาน (เช่น จำหน่ายไฟฟ้า ธุรกิจเกี่ยวเนื่องธุรกิจใหม่ของ PEA) ธุรกิจประเภทให้บริการอื่น ๆ (นอกเหนือธุรกิจพลังงาน) รวมถึงหน่วยงานชั้นนำ (Best Practice) ในด้านต่าง ๆ
---	--






- PEA กำหนดผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย
 - คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นผู้กำกับดูแลการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงนโยบายและกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำกับติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลรายไตรมาส
 - ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร สายงานยุทธศาสตร์ เป็นผู้รวบรวมวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อกังวล จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสรุปเป็นประเด็นระดับองค์กรและหน่วยงาน เชื่อมโยงไปยังการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมถึงกำหนดแนวทางตอบสนองนโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส
 - ทุกฝ่ายของ PEA เป็นผู้บริหารจัดการประเด็นระดับหน่วยงาน และถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปสู่ผู้รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงติดตามผลการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
- PEA เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลายในการรับข้อเสนอแนะปัญหาและข้อร้องเรียน เพื่อแลกเปลี่ยน




ความคิดเห็น รับฟังความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตั้งแต่ก่อน ระหว่าง และหลังจากร่วมงานกับ PEA หรือระหว่างปฏิสัมพันธ์กัน หรือในช่วงที่ PEA ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านจุดสัมผัสการให้บริการ ดังนี้

- Physical Touchpoint ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ PEA ในพื้นที่ จุดให้บริการ PEA วารสาร PEA การสานเสวนา กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ 1129 PEA Contact Center สื่อมวลชน
- Digital Touchpoint ประกอบด้วย เว็บไซต์: www.pea.co.th แอปพลิเคชัน: PEA Smart Plus สื่อสังคมออนไลน์: Facebook LINE Official Account เอ็กซ์ (X) YouTube และ PEA Email
- PEA ดำเนินการทบทวนการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งทบทวนกรอบการดำเนินงานด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยกำกับดูแลให้มีกลไกและกระบวนการในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA ที่เหมาะสมและกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการสร้างความสัมพันธ์และบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อบริหารระดับความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร ให้สามารถบรรลุเป้าหมายในตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร






การสานสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย [2-29]

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รูปแบบการสานสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ	ตัวอย่างความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการตอบสนอง
<p>กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> การร่วมประชุมรับฟังนโยบายและแนวทางการกำกับดูแล การสำรวจความพึงพอใจ/ สัมภาษณ์ความต้องการ/ คาดการณ์ความคาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> รายปี รายไตรมาส รายเดือน รายปี 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักดิจิทัล สำนักตรวจสอบภายใน สายงานยุทธศาสตร์ สายงานธุรกิจและการตลาด สายงานวางแผนและพัฒนา สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 สายงานสารสนเทศและสื่อสาร สายงานบัญชีและการเงิน สายงานบริหารองค์กร 	<p>การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และการให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน/ ความรวดเร็วในการติดต่อหรือการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ/ ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีจริยธรรม/ มีนโยบายด้านการลงทุนที่เป็นไปตามเป้าหมายของนโยบายภาครัฐ</p>	<p>ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนากระบวนการตามข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ/ ฝึกอบรมพนักงานและผู้แทนให้สามารถประสานงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว/ เพิ่มประสิทธิภาพการลงทุนและการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นตามเป้าหมายของนโยบายภาครัฐ</p>
<p>กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้ไฟฟ้า</p> 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์โดยสื่อสารผ่าน Physical Touchpoint และ Digital Touchpoint การจัดกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ การสำรวจความพึงพอใจ/ สัมภาษณ์ความต้องการ/ คาดการณ์ความคาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง รายปี รายปี 	<ul style="list-style-type: none"> สายงานธุรกิจและการตลาด 	<p>ระบบการประสานงานภายในและการแก้ปัญหาที่รวดเร็ว/ เผยแพร่ข้อมูลนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีขององค์กรให้มากขึ้น/ ปรับปรุงวิธีการสื่อสาร การแจ้งข่าวสารให้ดีขึ้น/ ช่วยเหลือชุมชนโดยพัฒนานวัตกรรมเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม/ เข้าพบปะและติดตามผลงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อหาแนวคิดการทำงานร่วมกัน/ ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้กระชับและรวดเร็วเหมือนเอกชน/ ปรับปรุงรูปแบบการเดินทางไฟฟ้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย ทักษะภาพที่สวยงาม และมีประโยชน์ในการใช้งานของเมืองในภาพรวม</p>	<p>ฝึกอบรมพนักงานให้สามารถประสานงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว/ จัดกิจกรรมประชุมผู้ใช้ไฟฟ้รายใหญ่ เพื่อสานสัมพันธ์และจัดแสดงนวัตกรรมและเทคโนโลยีขององค์กร/ พัฒนาจุดสัมผัสการให้บริการ Physical Touchpoint และ Digital Touchpoint ให้มีประสิทธิภาพ/ โครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน “1 จังหวัด 1 ถนน เพื่อเฉลิมพระเกียรติ”</p>
<p>กลุ่มชุมชนและสังคม</p> 	<ul style="list-style-type: none"> การจัด/ เข้าร่วม/ สนับสนุนกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ และการสื่อสารผ่าน Physical Touchpoint และ Digital Touchpoint การสำรวจความพึงพอใจ/ สัมภาษณ์ความต้องการ/ คาดการณ์ความคาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง รายปี 	<ul style="list-style-type: none"> สายงานยุทธศาสตร์ สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 	<p>การเข้าถึงพลังงานไฟฟ้าของชุมชนในพื้นที่ห่างไกล การมีไฟฟ้าใช้อย่างต่อเนื่อง/ ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้า/ ปรับปรุงการให้ข้อมูล/ ประชาสัมพันธ์เรื่องของไฟฟ้า เช่น การซ่อมบำรุง เหตุไฟฟ้ดับ เป็นต้น/ รวมถึงมีช่องทางในการติดต่อสะดวก ปรับปรุงความล่าช้า มีการส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างชุมชนและ PEA/ มีการจัดการกับประเด็นทางสังคมที่เป็นผลกระทบจากการดำเนินงานของ PEA ได้อย่างรวดเร็ว</p>	<p>โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน สนับสนุนพลังงานทดแทนด้วยระบบผลิตกระแสไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ให้แก่ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล/ โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า/ ปรับปรุงประสิทธิภาพแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus อย่างต่อเนื่อง</p>

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รูปแบบการสานสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ	ตัวอย่างความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทางการ ตอบสนอง
<p>กลุ่มสื่อมวลชน</p> 	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารผ่าน Physical Touchpoint และ Digital Touchpoint การสำรวจความพึงพอใจ/ สัมภาษณ์ความต้องการ/ คาดการณ์ความคาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง รายปี 	<ul style="list-style-type: none"> สายงานยุทธศาสตร์ 	<p>การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทันสถานการณ์รวดเร็ว และข้อมูลมีความชัดเจน ถูกต้อง และครบถ้วน/ ข้อมูลที่ได้รับสามารถสื่อสารถ่ายทอดต่อให้คนทั่วไปเข้าใจได้โดยง่าย/ การส่งเสริมการใช้ทั้งสื่อรูปแบบเก่า และสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ข่าวได้ครอบคลุมทุกพื้นที่</p>	<p>พัฒนาจุดสัมผัสการให้บริการ Physical Touchpoint และ Digital Touchpoint ให้มีประสิทธิภาพ/ ปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์โดยเพิ่มภาพ Infographic ลดการใช้ภาษาวิชาการให้ประชาชนสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น</p>
<p>กลุ่มพันธมิตร</p> 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน การสำรวจความพึงพอใจ/ สัมภาษณ์ความต้องการ/ คาดการณ์ความคาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> รายไตรมาส รายเดือน รายปี 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักดิจิทัล สำนักตรวจสอบภายใน สายงานยุทธศาสตร์ สายงานธุรกิจและการตลาด สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า สายงานวิศวกรรม สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 สายงานสารสนเทศและสื่อสาร สายงานบัญชีและการเงิน สายงานโลจิสติกส์และบริการองค์กร 	<p>การประสานงานที่ดีเพื่อความปลอดภัยและความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน/ การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทันกาล ข้อมูลมีความชัดเจนถูกต้อง ครบถ้วน และเข้าถึงได้ง่าย/ มีการพัฒนาระบบการซื้อ - ขายไฟฟ้า จุดหน่วยที่รวดเร็วขึ้น/ ความมั่นคงและความมีเสถียรภาพของระบบจำหน่ายไฟฟ้า/ ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้า/ ดำเนินงานด้วยความเท่าเทียม เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้/ มีการส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่มพันธมิตร (ผู้ส่งมอบ คู่ค้า คู่ความร่วมมือ) และ PEA/ มีโครงการ/ การร่วมทุน เพื่อพัฒนาเสถียรภาพของระบบไฟฟ้าในระดับประเทศ</p>	<p>ฝึกอบรมพนักงานให้สามารถประสานงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว/ พัฒนาจุดสัมผัสการให้บริการ Physical Touchpoint และ Digital Touchpoint ให้มีประสิทธิภาพ/ ดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ ทดแทนมิเตอร์จานหมุน โดยมีมิเตอร์อิเล็กทรอนิกส์สามารถจดหน่วยในระยะไกลด้วยระบบ Bluetooth รองรับการจัดซื้อจัดจ้างในอนาคต/ จัดทำ MOU เพื่อพัฒนาเสถียรภาพของระบบไฟฟ้าในระดับประเทศ</p>
<p>กลุ่มคณะกรรมการ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> การร่วมประชุมรับฟังแนวนโยบาย แนวทางการกำกับดูแล และติดตามผลการดำเนินงาน การสำรวจความพึงพอใจ/ สัมภาษณ์ความต้องการ/ คาดการณ์ความคาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> รายไตรมาส รายเดือน รายปี 	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายงานผู้ว่าการ 	<p>การปรับตัวของ PEA เพื่อรองรับผลกระทบจากไฟฟ้าเสรี และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรอยู่ได้อย่างยั่งยืน/ การสร้างโอกาสทางธุรกิจจากการส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด พลังงานหมุนเวียน พลังงานทดแทน/ การมีธรรมาภิบาลในองค์กร ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ความโปร่งใสในการดำเนินงาน การปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อลูกค้า พนักงาน คู่ค้า/ การหลีกเลี่ยงการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ต่อตนเอง/ ส่งเสริมความปลอดภัยเพื่อลดอุบัติเหตุจากการใช้ไฟฟ้า ระบบไฟฟ้าในการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชน/ การลงทุน และพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีเสถียรภาพชุมชน</p>	<p>จัดตั้งฝ่ายบริหารการเปลี่ยนแปลงและกองไฟฟ้าเสรี เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐและเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในอนาคต/ พัฒนาธุรกิจ PEA Solar รองรับลูกค้าพลังงานสะอาด พลังงานหมุนเวียน และพลังงานทดแทน/ ปรับปรุงระบบไฟฟ้าพร้อมกำหนดตัวชี้วัดให้มีความเข้มข้น</p>



กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รูปแบบการสานสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความถี่	ผู้รับผิดชอบ	ตัวอย่างความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ตัวอย่างแนวทาง การตอบสนอง
<p>กลุ่มพนักงาน</p> 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมรับฟังนโยบายผ่าน CEO CONNEXT การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Intranet E-mail PEA Life การสำรวจความพึงพอใจ/ สัมภาษณ์ ความต้องการ/ คาดการณ์ความคาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> รายไตรมาส เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง รายปี 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักดิจิทัล สายงานบริหารองค์กร 	ลดภาระงานและต้นทุนการดำเนินงานที่เกินความจำเป็น ลดหรือกระชับขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อความคล่องตัว/ ได้รับการสื่อสารวิสัยทัศน์ของผู้บริหารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง/ นำระบบดิจิทัลมาพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร/ พัฒนาแนวคิดที่มีลักษณะการทำงานที่สร้างประโยชน์แก่ทั้งตนเองและองค์กร/ ไม่เรียกร้องผลประโยชน์ เรียกรับเงิน กระทำผิด หรือทุจริต หรือค่านึงถึงประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก	จัดกิจกรรม CEO CONNEXT เพื่อสื่อสารวิสัยทัศน์ของผู้ว่าการ PEA และคณะผู้บริหารระดับสูง/ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ ลดภาระต้นทุนการดำเนินงาน และลดขั้นตอนการดำเนินงานให้คล่องตัว/ อบรมพนักงานสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มี TRUSTED ในหัวใจ
<p>กลุ่มบริษัทในเครือ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดประชุมสื่อสารแนวนโยบายและติดตามผลการดำเนินงาน การสำรวจความพึงพอใจ/ สัมภาษณ์ ความต้องการ/ คาดการณ์ความคาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> รายไตรมาส รายปี 	<ul style="list-style-type: none"> สายงานยุทธศาสตร์ 	มีการกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และความรับผิดชอบในการดำเนินงานที่ชัดเจนต่อบริษัทในเครือ/ ผลักดันความร่วมมือระหว่างบริษัทในเครือกับ PEA/ มีขั้นตอน กระบวนการธุรกิจ ที่ถูกต้องและรวดเร็ว ลดความล่าช้าในการทำธุรกรรมกับ PEA/ สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือเมื่อบริษัทในเครือมีการร้องขอ/ ผู้บริหารเล็งเห็นศักยภาพและยกระดับการดำเนินงานให้กับบริษัทในเครือ/ การสนับสนุนและพัฒนาให้มีทักษะและความสามารถที่พร้อมรองรับต่อการทำธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ต่อ PEA	จัดประชุมสื่อสารแนวนโยบายและติดตามผลการดำเนินงาน โดยผู้บริหารระดับสูง
<p>กลุ่มคู่เทียบ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน การจัด/ เข้าร่วม/ สนับสนุนกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ การสำรวจความพึงพอใจ/ สัมภาษณ์ ความต้องการ/ คาดการณ์ความคาดหวัง 	<ul style="list-style-type: none"> รายไตรมาส รายไตรมาส รายปี 	<ul style="list-style-type: none"> สายงานยุทธศาสตร์ 	มีการส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี สร้างเครือข่ายความร่วมมือ (Network) ระหว่าง PEA และคู่เทียบ/ มีการดำเนินงานโครงการร่วมกัน เพื่อพัฒนาเสถียรภาพของระบบไฟฟ้าในระดับประเทศ หรือต่อยอดธุรกิจอื่น	จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์เพื่อสานความสัมพันธ์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน/ จัดประชุมหรือแนวทางความร่วมมือระหว่าง EGAT MEA และ PEA เพื่อเพิ่มเสถียรภาพของระบบไฟฟ้าในระดับประเทศ



รายงานการมีส่วนร่วม
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประจำปี 2566

ผลการดำเนินการด้านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [3-3]

ร้อยละความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสียเฉลี่ยรวมทุกกลุ่ม



การวางแผนปรับปรุงในอนาคต [3-3]

- นำผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปี เว็บไซต์: www.pea.co.th และสื่อสังคมออนไลน์: Facebook



07 การบริหารจัดการ ผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ	1.07881	ดีกว่าเป้าหมาย
ประหยัดพลังงานไฟฟ้าสะสม	140.51 GWh	ดีกว่าเป้าหมาย
ความสำเร็จของการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	ร้อยละ 100	ตามเป้าหมาย

07-1 ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม^[3-3]

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนเป็นประเด็นที่ PEA ให้ความสำคัญ โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการผลิตและการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ ให้ผลิตภัณฑ์และวัสดุหมุนเวียนเป็นวงจรต่อเนื่องโดยไม่สร้างของเสีย หรือสามารถนำของเสียที่เกิดขึ้น กลับมาใช้ใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นให้เกิดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างความสมดุล ในการดึงทรัพยากรธรรมชาติมาใช้งานใหม่ และใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนสู่องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างยั่งยืน

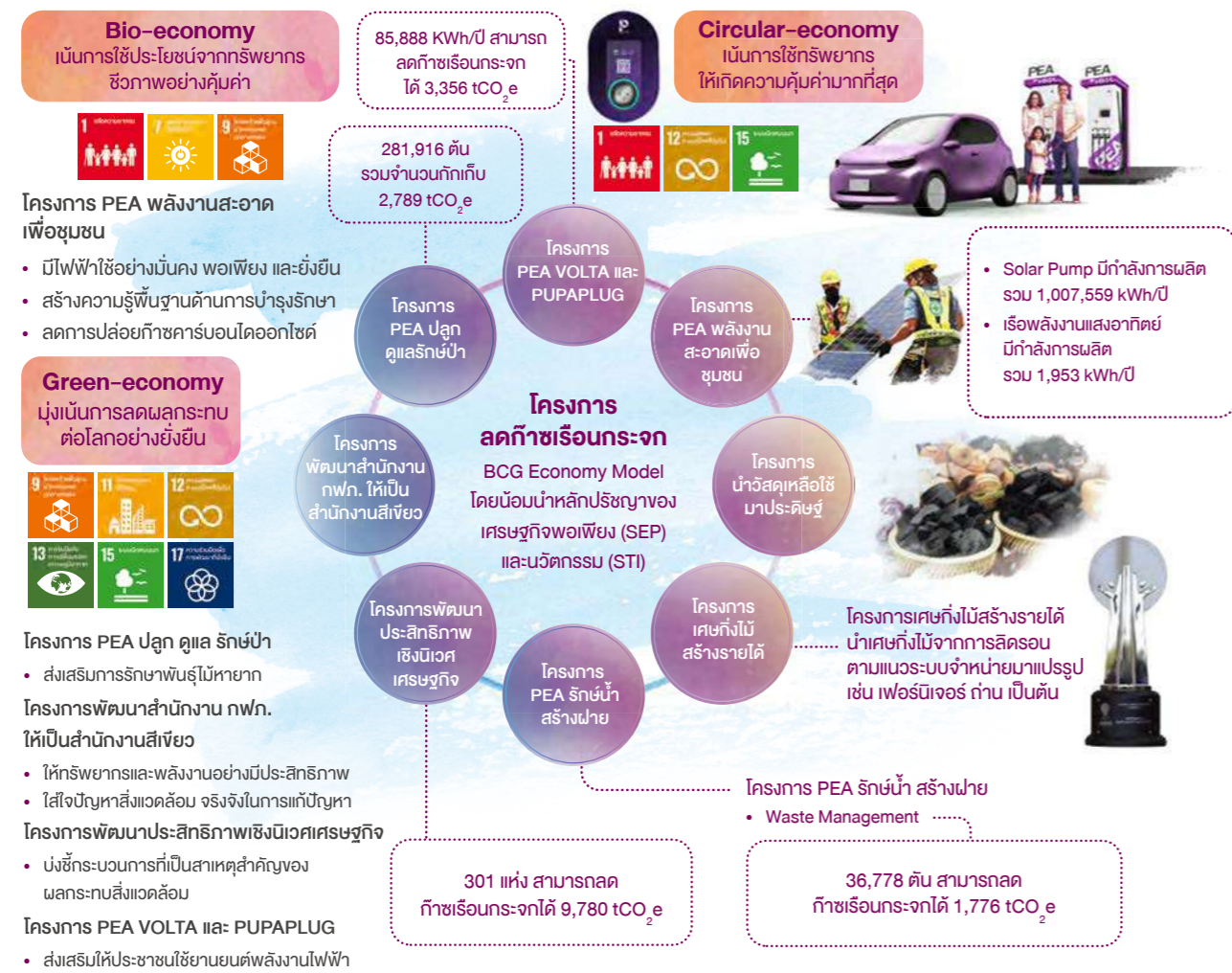
เป้าหมายการดำเนินงาน^[3-3]

- ค่าเผดเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ตามแนวทาง ISO 14045 อยู่ที่ 1.078730
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม มีค่า 140 GWh
- ความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุง และจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานดำเนินงานได้ร้อยละ 100

กลยุทธ์การดำเนินงาน^[3-3]

- ยกระดับประสิทธิภาพการบริโภคพลังงานและทรัพยากรอย่างยั่งยืน ครอบคลุมตั้งแต่ระดับองค์กรและคู่ค้าพันธมิตรขององค์กรจนถึงระดับผู้บริโภคไฟฟ้า ที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการด้านการลดก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ISO 14045 Eco-efficiency Assessment และตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกำหนดไว้
- ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจในรูปแบบโมเดลเศรษฐกิจ BCG ซึ่งประกอบด้วย เศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ควบคู่กับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับ PEA Carbon Roadmap และนโยบาย Carbon Neutrality ของประเทศไทยที่มีเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี ค.ศ. 2050

การดำเนินโครงการสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกของ PEA



การบริหารจัดการระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม [3-3]

PEA กำหนดให้มีการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) เพื่อให้ทราบถึงศักยภาพในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการประกอบธุรกิจที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่สิ่งแวดล้อม และเทียบสัดส่วนระหว่างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และการใช้ทรัพยากร อาทิ ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ และน้ำมันเชื้อเพลิง ทำให้สามารถประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของ PEA ให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยมีการกำหนดแผนงานเพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดปริมาณการเกิดก๊าซเรือนกระจก และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ

ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ โดยในปี พ.ศ. 2566 ถูกกำหนดไว้ในระดับที่ 5 หรือค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Factor X) เท่ากับ 1.078730

โดยผลการประเมินจะถูกนำไปใช้ในการหาแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของ PEA ในระยะถัดไปเพื่อเป็นข้อมูลในการสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐให้ทราบถึงแผนงานในการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจขององค์กร และสอดคล้องกับนโยบายรวมถึงยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยขอเขตการประเมินครอบคลุมการดำเนินงานโดยตรงของ PEA ในการให้บริการไฟฟ้าทั้ง 74 จังหวัดทั่วประเทศ

เกณฑ์วัดระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน เพื่อสร้างประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจปี พ.ศ. 2566

ระดับเกณฑ์	รายละเอียด
เกณฑ์ที่ 1	ค่า Factor X เท่ากับ 1.045750
เกณฑ์ที่ 2	ค่า Factor X เท่ากับ 1.053995
เกณฑ์ที่ 3	ค่า Factor X เท่ากับ 1.062240
เกณฑ์ที่ 4	ค่า Factor X เท่ากับ 1.070485
เกณฑ์ที่ 5	ค่า Factor X เท่ากับ 1.078730

หมายเหตุ: Factor X พิจารณาจากสัดส่วนค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ของปี พ.ศ. 2566 เทียบกับค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ของปี พ.ศ. 2564 (ปีฐาน)

โดยในปี พ.ศ. 2566 PEA ได้ติดตามและรวบรวมข้อมูลปริมาณการใช้ทรัพยากรและพลังงานในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรเป็นประจำทุกเดือน จาก 5 กิจกรรมหลัก ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดด้าน

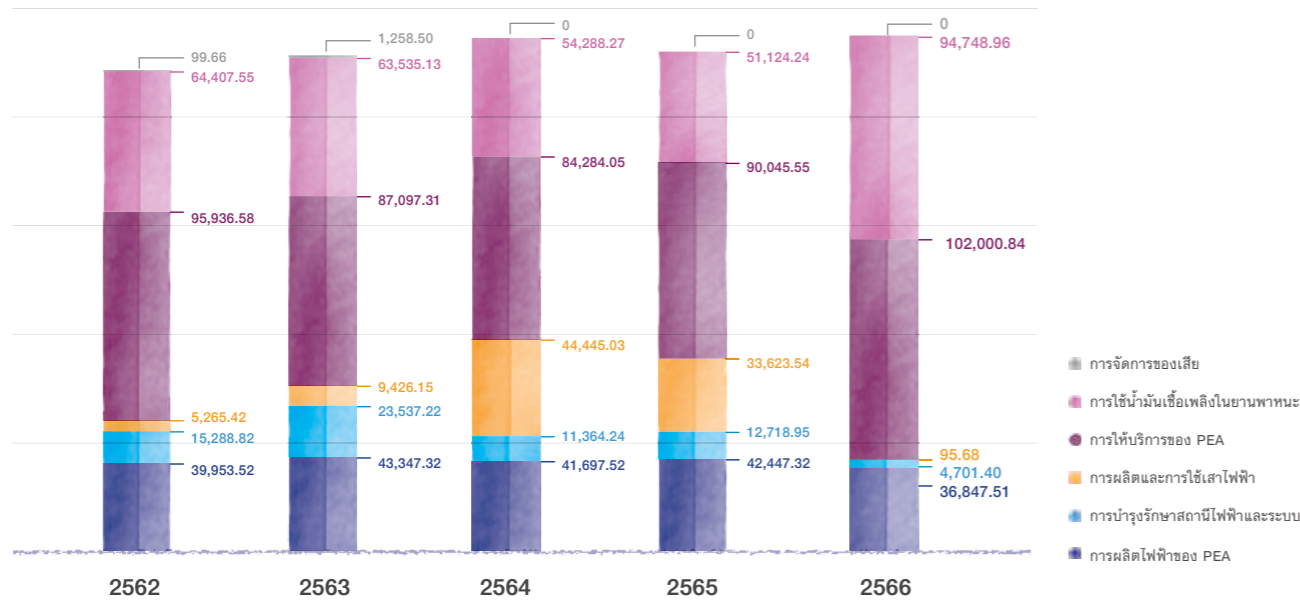
สิ่งแวดล้อมจำนวน 10 รายการ ในขณะที่เดียวกัน PEA ยังรวบรวมข้อมูลด้านเศรษฐกิจขององค์กร (ปริมาณหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า) ควบคู่กันเพื่อใช้เป็นตัววัดผลการประเมินระดับของค่า Factor X

ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม	รายการทรัพยากรที่ใช้
การผลิตไฟฟ้าของ PEA	(1) ปริมาณน้ำมันดีเซลที่ใช้ในการผลิต
การให้บริการของ PEA	(2) สาร CH ₄ จากห้องสุขา (3) ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-22, R410A, R-134A, R-32
การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ระบบไฟฟ้าและวิศวกรรม	(4) การรั่วไหลสารดับเพลิง (5) ปริมาณการใช้ SF ₆
การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะ	(6) ปริมาณน้ำมันดีเซลในยานพาหนะ (7) ปริมาณน้ำมันเบนซินในยานพาหนะ
การผลิตและใช้เสาไฟฟ้า	(8) ปริมาณน้ำมันดีเซลที่ใช้ภายในโรงงาน (9) ปริมาณแก๊ส LPG ที่ใช้ภายในโรงงาน
การให้บริการของ PEA	(10) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในสำนักงานทั่วประเทศ



กราฟเปรียบเทียบการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมหลักขององค์กร

หน่วย: tCO₂e



ผลการดำเนินงานระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม^[3-3]

- ผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจพบว่า PEA มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1 + 2 ตามแนวทางการประเมินของ PEA และไม่รวมปริมาณหน่วยสูญเสียจากระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า) รวมจาก 5 กิจกรรมหลักขององค์กรเท่ากับ 238,374.39 tCO₂e

เมื่อนำผลประเมินจำนวนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี พ.ศ. 2566 เปรียบเทียบกับผลลัพธ์ตั้งแต่ในรอบปี พ.ศ. 2564 พบว่าปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ PEA เริ่มมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564 จนถึงปี พ.ศ. 2566 อย่างต่อเนื่อง โดยจากกิจกรรมปี พ.ศ. 2564 - 2566 มีการใช้น้ำมันดีเซลเพื่อการผลิตไฟฟ้า การใช้ไฟฟ้าภายในสำนักงานทั่วประเทศ การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงยานพาหนะเพิ่มขึ้นเนื่องจากการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

สำหรับช่วงระยะปี พ.ศ. 2561 ถึง 2563 PEA คำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจาก 6 กิจกรรม ได้แก่ การผลิตไฟฟ้าของ PEA การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า การผลิตและการใช้เสาไฟฟ้า การให้บริการของ PEA การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะ และการจัดการของเสีย โดยในปี พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป ไม่ได้ทำการประเมินกิจกรรมการจัดการ

ของเสีย เนื่องจากมีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกน้อยมาก และไม่มีนัยสำคัญ ทั้งนี้ในทุก ๆ ปี PEA จะมีโครงการหรือกิจกรรมในการลดก๊าซเรือนกระจก เช่น การดำเนินงานด้าน Green Office การติดตั้ง Solar Rooftop สำนักงานการไฟฟ้าทั่วประเทศ เป็นต้น อย่างไรก็ตามผลลัพธ์ในภาพรวมยังคงมีแนวโน้มการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เพิ่มมากขึ้น โดยในปี พ.ศ. 2566 พบว่า กิจกรรมที่มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่

1. การให้บริการไฟฟ้าของ PEA เท่ากับ 102,000.84 tCO₂e คิดเป็นร้อยละ 40.72
2. การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะเท่ากับ 94,748.96 tCO₂e คิดเป็นร้อยละ 39.74
3. การผลิตไฟฟ้าของ PEA เท่ากับ 36,847.51 tCO₂e คิดเป็นร้อยละ 15.46
4. การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้าเท่ากับ 4,701.40 tCO₂e คิดเป็นร้อยละ 1.97
5. การผลิตและใช้เสาไฟฟ้าเท่ากับ 95.68 tCO₂e คิดเป็นร้อยละ 0.04

โดย PEA ได้นำผลการจัดลำดับดังกล่าว มาใช้ในการวางแผนปรับปรุงการใช้ทรัพยากรให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมีค่าลดลงได้ ซึ่งในปี พ.ศ. 2566 ได้มีการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวแล้วในกิจกรรมลำดับที่ 1 หรือการให้บริการไฟฟ้าในส่วนของการใช้ไฟฟ้าในสำนักงาน สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมดังกล่าวทั้งหมด จำนวน 7,455.13 tCO₂e จาก 2 กิจกรรมหลัก ประกอบด้วยแผนงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ในสำนักงานจำนวน 62 แห่ง และโครงการ Green Office

เมื่อทำการคำนวณค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ตามแนวทางการประเมินของ PEA ในปี พ.ศ. 2566 พบว่ามีค่าเท่ากับ 31,198 kWh/1 tCO₂e กล่าวคือ การจำหน่ายไฟฟ้าจำนวน 31,198 kWh ก่อให้เกิดผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หรือการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำนวน 1 tCO₂e และเมื่อเปรียบเทียบจากการดำเนินกิจกรรมดำเนินงานของ PEA ระหว่างปี พ.ศ. 2564 (ปีฐาน) กับปี พ.ศ. 2566 แล้วนั้น พบว่าในปี

พ.ศ. 2566 สามารถดำเนินการได้มีประสิทธิภาพมากกว่าในปี พ.ศ. 2564 (Factor X) โดยคิดเป็น 1.07881 เท่า (ดีกว่าค่าเป้าหมาย) และจากการดำเนินงานตามแนวทาง ISO 14045 ในส่วนของกระบวนการกำหนดเป้าหมาย และขอบเขตการประเมินสิ่งแวดล้อม รวมถึงการประเมินมูลค่าเศรษฐกิจและการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจส่งผลให้ PEA สามารถดำเนินการได้ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจในเกณฑ์ระดับ 5 ที่กำหนดค่า Factor X ไว้เท่ากับ 1.078730

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสมมีค่า 140.51 GWh โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ 140 GWh คิดเป็นร้อยละ 0.36
- ความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุง และจัดทำแนวทางการปฏิบัติการเชื่อมต่อกับผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมาย

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต^[3-3]

จากผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2566 PEA ได้นำผลการประเมินผลประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) มากำหนดแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินการ โดยแผนงานการลดก๊าซเรือนกระจกปี พ.ศ. 2567 PEA ได้กำหนดกิจกรรมเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก ดังนี้

แผนงานการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกในรอบปี 2567	เป้าหมายปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่สามารถลดได้ (tCO ₂ e)
1. โครงการพัฒนาสำนักงานให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	3,000
2. โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme) จากการค้าดำเนินงานของ PEA	4,500
3. โครงการติดตั้งระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับสำนักงาน PEA	2,600
รวมปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจก	10,100

10,100
tCO₂e
เป้าหมายการลด
ก๊าซเรือนกระจก
ในปี พ.ศ. 2567



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) **ร้อยละ 100** ตามเป้าหมาย

ความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า **ร้อยละ 100** ตามเป้าหมาย

07-2 การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์ [3-3]

การบริหารจัดการพลังงานและทรัพย์สินเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสามารถของ PEA ในการบริหารจัดการทรัพยากรและสินทรัพย์ขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบัน PEA ต้องเผชิญกับปริมาณงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก เนื่องจากสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าเพิ่มขึ้นในทุกปี แต่บุคลากรที่ทำหน้าที่บำรุงรักษามีจำนวนจำกัด PEA จึงจำเป็นต้องกำหนดแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบสภาพทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า

การบริหารจัดการทรัพย์สินที่ดีสามารถนำมาซึ่งความสามารถในการบริหารจัดการและเพิ่มผลตอบแทนทางการเงินให้กับองค์กร โดยระบบการจัดการทรัพย์สินของ PEA ถูกออกแบบมาเพื่อตรวจสอบและประเมินสภาพของทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ รวมถึงการทบทวนแผนการบำรุงรักษาที่เหมาะสม ซึ่งการใช้ระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ PEA สามารถลดต้นทุนการดำเนินงานและเพิ่มอัตราการกลับทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ บริการจัดการทรัพยากรในงานบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดหาพัสดุที่มีคุณภาพ และการลดต้นทุนในการดำเนินงานเป็นต้น หากไม่มีการวางแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่ดี อาจเกิดปัญหาไฟดับจำนวนมากหรือเป็นระยะเวลาสั้น ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต กิจกรรมทางธุรกิจและสังคมที่จำเป็นต้องใช้พลังงานไฟฟ้า ตลอดจนความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นจากลูกค้าและประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (ระดับของคุณภาพ ของข้อมูลในการบูรณาการข้อมูลบริหาร โครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบส่งและระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า) ดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า ดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- ลดการใช้พลังงานในหน่วยงานให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20 (รวมไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง)

กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

- กำหนดกลยุทธ์ และวางแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ โครงข่ายระบบไฟฟ้า โดยมุ่งพัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan: AMP) แยกรายอุปกรณ์โดยเริ่มจากอุปกรณ์ที่สำคัญกับระบบไฟฟ้าของ PEA
- ควบคุมและกำกับดูแลให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินงานตามการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์
- จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูล และสารสนเทศ และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ PEA
- บริหารจัดการด้วยซอฟต์แวร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ (Enterprise Asset Management: EAM-Software)
- วิเคราะห์ ประเมินความคุ้มค่า และวางแผนและดำเนินการบริหารทรัพย์สินสถานีไฟฟ้าให้คุ้มค่า และตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร
- วางแผนและตรวจสอบการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และการบำรุงรักษาตามสภาพ (Condition-based Maintenance) สำหรับสถานีไฟฟ้า รวมถึงสภาพอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่รับผิดชอบภายใน PEA รวมถึงประเมินผลการดำเนินงานบำรุงรักษา
- บริหารพัสดุสำรองและจัดเตรียมอะไหล่ เพื่อการเปลี่ยนทดแทนและซ่อมแซมบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า
- วิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า ระบบงานบำรุงรักษา งานซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องมือ-เครื่องใช้ให้ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- จัดทำและปรับปรุงคู่มือการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า และความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบำรุงรักษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และการตรวจสอบติดตาม
- ส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านงานบำรุงรักษา สถานีไฟฟ้า
- ติดตามเทคโนโลยีที่ทันสมัยด้านการบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

การบริหารจัดการด้านการจัดการพลังงานและทรัพย์สิน [3-3]

- จัดทำมาตรการเพิ่มเติมในการลดการใช้พลังงานของ PEA สอดคล้องกับมติของคณะรัฐมนตรี (ครม.) ที่ต้องการให้มีการลดการใช้พลังงานในหน่วยงานภาครัฐให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20 (รวมไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง) โดยมีแนวทางดำเนินการตั้งแต่การรายงานข้อมูลการใช้พลังงาน มาตรการลดใช้พลังงานด้านไฟฟ้า มาตรการลดใช้น้ำมันเชื้อเพลิง และมาตรการระยะยาว
- วางแผนการแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์โครงข่ายระบบไฟฟ้า รวมถึงนำซอฟต์แวร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ (Enterprise Asset Management: EAM-Software) มาใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์โครงข่ายระบบไฟฟ้าของ PEA





- มีระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน (Asset Management System) ระบบไฟฟ้าที่รองรับการซ่อมบำรุงโดยใช้การประเมินความเสี่ยงในการตัดสินใจเพื่อรองรับอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกประเภท การจัดการสินทรัพย์ตลอดวงจรชีวิตของสินทรัพย์ ตั้งแต่การจัดการ การติดตั้งและการใช้งาน การบำรุงรักษา ไปจนถึงการถอดออกจากระบบ ซึ่งสามารถวางแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันปัญหาในอนาคต
- พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพตาม Grid Modernization Roadmap ที่กำหนดไว้
- บูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง โดยดำเนินแผนงาน Grid Model Data Management (GMDM) และแผนงานการจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล
- ประชุมหารือกับส่วนเกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกลยุทธ์ และวางแผนการแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์โครงข่ายระบบไฟฟ้า
- จัดทำแผนตอบโต้สถานะฉุกเฉิน กรณีอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้าเกิดการชำรุดบกพร่อง หรือทำงานผิดพลาด

- ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดเก็บข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน
- กำหนดแผนการบำรุงรักษา (Condition Base Maintenance) ให้เหมาะสมและสำรองอะไหล่สำหรับอุปกรณ์หลักในสถานีไฟฟ้า
- ออกแบบแบบฟอร์มหรือ Application ที่ใช้ในการกรอกข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังให้กับกรไฟฟ้าเขต เพื่อช่วยจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล

ผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการพลังงานและทรัพย์สิน [3-3]

- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- ความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า สำเร็จอยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย

ข้อมูลการใช้พลังงานภายในองค์กร [302-1]

ผู้ใช้ไฟฟ้า	ปริมาณการใช้พลังงาน (GJ)		
	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
พลังงานไฟฟ้า	501,442.23	528,773.57	544,469.80
น้ำมันเชื้อเพลิง (ดีเซล)	815,575.39	888,345.39	788,445.73
ปริมาณการใช้พลังงานภายในองค์กรรวมสุทธิ	1,317,017.61	1,417,118.96	1,332,915.53

1,332,915.53 GJ [302-1]
การใช้พลังงานในองค์กรรวมสุทธิในปี พ.ศ. 2566

หมายเหตุ: ค่าแฟคเตอร์เปลี่ยนหน่วยดังนี้ พลังงานไฟฟ้า 1 kWh มีค่าเท่ากับ 0.00360 GJ และ น้ำมันเชื้อเพลิง (ดีเซล) 1 ลิตร มีค่าเท่ากับ 0.03642 GJ (ข้อมูลจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน)

ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน (Energy Intensity) [302-3]

8.95 GJ/GWh	ความเข้มข้นของการใช้พลังงานแต่ละปี	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน การคำนวณต่อปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าทั้งหมด	การใช้พลังงานภายในองค์กรรวมสุทธิต่อหน่วยจำหน่ายไฟฟ้า (GJ/GWh)	9.43	9.79	8.95
	การใช้พลังงานภายในองค์กรรวมสุทธิต่อจำนวนพนักงาน (GJ/คน)	45.84	50.31	47.67
	การใช้พลังงานภายในองค์กรรวมสุทธิต่อรายได้ (GJ/ล้านบาท)	2.59	2.34	1.93

การลดการใช้พลังงาน [302-4]

ความริเริ่ม/มาตรการ/โครงการในการลดการใช้พลังงาน	รายละเอียด	ประเภทพลังงาน	ปริมาณพลังงานที่ลดลงในปี 2566 เมื่อเทียบกับปีฐานหรือเส้นพื้นฐาน (J)
ข้อสั่งการผู้ว่าการ PEA เรื่องมาตรการประหยัดพลังงาน	ดำเนินการเพิ่มเติมในการลดการใช้พลังงานภายใน PEA เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี	การใช้ไฟฟ้า	เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 2.97 (จำนวน 15,696.24 GJ) เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2565
		การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง (รวมทุกเชื้อเพลิง)	ลดลงเฉลี่ยร้อยละ 10.58 (จำนวน 99,899.65 GJ) เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2565
		รวมไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง	ลดลงเฉลี่ยร้อยละ 7.11 (จำนวน 57,979.94 GJ) เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2565

84,203.42 GJ
ลดการใช้พลังงาน คิดเป็นร้อยละ 5.94 เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2565 ยังต่ำกว่าค่าเป้าหมาย [302-4]

หมายเหตุ: - ข้อมูลที่นำมาเปรียบเทียบ อ้างอิงจากการบันทึกในระบบ System Applications and Products (SAP) โดยการวัดโดยตรง
- ค่าเฉลี่ยคำนวณจาก $[100 * (\text{ส่วนต่างของข้อมูลรวมปี พ.ศ. 2566 และ 2565}) / \text{ข้อมูลรวมปี พ.ศ. 2565}]$



07-3 การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ [3-3]

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต [3-3]

- พิจารณาการลงทุนเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่สามารถช่วยลดการใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในระยะยาว และสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน
- มุ่งเน้นการบำรุงรักษาเชิงป้องกันมากกว่าการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงของการขัดข้องของระบบไฟฟ้า และยังช่วยเพิ่มความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือในการให้บริการ สามารถบริหารจัดการสินทรัพย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- ศึกษาเทคโนโลยี และแนวทางใหม่ ๆ ที่สามารถนำมาใช้กับงานบำรุงรักษาและบริหารจัดการสินทรัพย์ เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนารูปแบบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เมื่อเกิดการชำรุดบกพร่อง หรือการทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า ฝบส. ได้จัดตั้งคณะทำงานที่จะทำการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไข เพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบ แนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน รวมถึงประสานงานส่วนเกี่ยวข้อง กรณีที่สาเหตุเกิดจากเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานบำรุงรักษา

แนวโน้มด้านพลังงานของโลก มีกระแสหลักในการให้ความสำคัญกับการจัดการผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ที่นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยธุรกิจพลังงานมีส่วนสำคัญต่อการปรับตัวเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว อาทิ การปรับเปลี่ยนการใช้ถ่านหินหรือเชื้อเพลิงฟอสซิลในการผลิตกระแสไฟฟ้า ไปสู่แหล่งผลิตกระแสไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนหรือพลังงานสะอาด โดยประเทศไทยกำลังอยู่ในระหว่างการเปลี่ยนผ่านไปสู่การใช้พลังงานสะอาด (Renewable Energy: RE) ให้เป็นเชื้อเพลิงหลัก นอกจากนี้ ผลจากการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ COP26 และ COP27 ประเทศไทยได้แถลงการณ์มีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยมีเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี ค.ศ. 2050 และมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ในปี ค.ศ. 2065 อีกทั้งมาตรการปรับราคาคาร์บอนก่อนข้ามพรมแดนของสหภาพยุโรป (Carbon Border Adjustment Mechanism: CBAM) ที่ส่งผลกระทบต่อผู้นำเข้าสินค้า โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรมส่งออก มีความต้องการในการใช้พลังงานหมุนเวียนที่สามารถนำไปสำแดง (Declare) เพื่อป้องกันการถูกเรียกเก็บค่าปรับคาร์บอนข้ามพรมแดนและรักษาความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์ และนโยบายต่าง ๆ จากภาครัฐ ที่ผลักดันส่งเสริมทางเลือกในการเข้าถึงพลังงานหมุนเวียนมากขึ้น

ด้วยเหตุนี้ PEA จึงมุ่งมั่นขับเคลื่อนและพัฒนากิจการดำเนินงานต่าง ๆ ทั้งในด้านการเพิ่มคุณภาพและความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า การเพิ่มพลังงานทดแทนที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายของ PEA การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและร่วมส่งเสริมการบรรลุเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศ



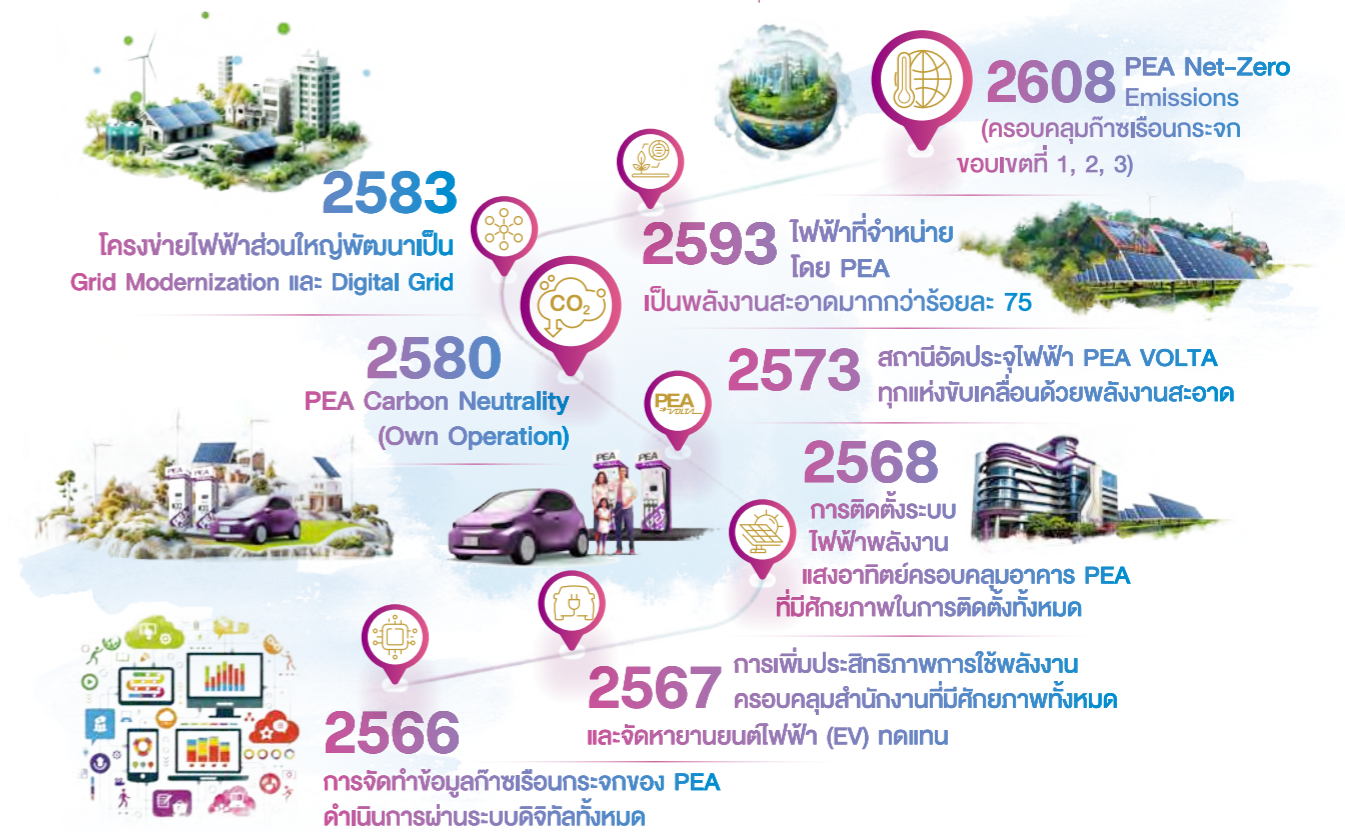
ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ค่า Factor X เมื่อเทียบกับปีฐาน (พ.ศ. 2564)

ไม่น้อยกว่า **1.078730** ตามเป้าหมาย

สามารถลดก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร

ไม่น้อยกว่า **7,400 tCO₂e/ปี** ตามเป้าหมาย



เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงจากการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ในสำนักงานจำนวน 62 แห่ง เท่ากับ 3,500.00 tCO₂e
- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงจากการดำเนินงานโครงการ Green Office เท่ากับ 3,500.00 tCO₂e
- ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutral ดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- สามารถลดก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรไม่น้อยกว่า 7,400 tCO₂e/ปี

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน [3-3]

- กำหนดเป้าหมายและแนวทางในการมุ่งสู่ Carbon Neutrality เพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกองค์กรภายในปี 2580 และจัดทำ PEA Carbon Roadmap และแผนงานการยกระดับการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutrality
- สร้างความสมดุลของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำ (Low-carbon Organization) โดยใช้มาตรการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Offset) ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
- ให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กรและคู่ค้าพันธมิตร เพื่อสร้างความตระหนักต่อผลกระทบจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ

กลยุทธ์ 4D สู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emission)

Decarbonize Operation:



คือ การลดก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) และทางอ้อมจากการใช้ไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) จากการดำเนินงานของ PEA โดยไม่รวมการสูญเสียจากโรงจ่ายไฟฟ้า

Decarbonize Supply:



คือ การลดก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการได้มาของไฟฟ้าที่จำหน่าย (ขอบเขตที่ 3) และการได้มาของการสูญเสียของโรงจ่ายไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) โดยการจัดหาไฟฟ้าสะอาด

Decarbonize Network:



คือ การลดก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการสูญเสียของโรงจ่ายไฟฟ้า (ขอบเขตที่ 2) โดยบริหารระบบโรงจ่ายไฟฟ้า

Decarbonize Growth:



คือ การสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง (Beyond Boundary)

การบริหารจัดการด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ [3-3]

- กำหนดกลยุทธ์ 4D เพื่อขับเคลื่อนการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emission) รวมถึงมาตรการรองรับการดำเนินงาน เพื่อให้มั่นใจว่า PEA จะดำเนินการได้ตาม PEA Carbon Neutrality Roadmap
- ดำเนินการทบทวนโครงการ PEA Carbon Neutrality Roadmap โดยมีการศึกษาข้อมูลสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน/Net Zero Emissions วิเคราะห์และจัดทำข้อมูลปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร จัดทำ Baseline ของปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ตลอดจนการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนา PEA สำหรับมุ่งสู่ PEA Net Zero Emissions
- ประชุมหารือร่วมกับผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้อง สำหรับแนวทางการจัดทำข้อมูลปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (Carbon Footprint of Organization: CFO) และแนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มการคำนวณ Carbon Footprint
- กำหนดนโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อส่งเสริมบุคลากรทุกคนของ PEA ให้ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรและพลังงานให้คุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนยกระดับมาตรฐานภายในสำนักงานให้มีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดอัตราการสร้างผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้มากที่สุด ซึ่ง PEA จะมีการติดตามประเมินผลเชิงบวกที่เกิดขึ้นตามเป้าหมายของนโยบายเป็นประจำทุกปี รวมถึงได้วางเป้าหมายการดำเนินการขยายผลโครงการสำนักงานสีเขียวให้ครอบคลุมการไฟฟ้าทั่วประเทศเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 372 แห่ง จากจำนวน 482 แห่ง ในปี พ.ศ. 2568

- พัฒนาแพลตฟอร์ม CARBONFORM เพื่อประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร และเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนเป้าหมาย Carbon Neutrality ส่งเสริมผู้ประกอบการในการประเมินคาร์บอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณสมบัติ (Feature) การใช้งานที่สำคัญ ได้แก่ (1) ระบบแสดงผลแบบ REAL-TIME พร้อม Dashboard Infographic (2) ข้อมูล GHG Scope 2 (การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่ถูกซื้อ) แบบอัตโนมัติ รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ (เฉพาะลูกค้าที่มีเตอร์อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบของ PEA) (3) สามารถสร้างขอบเขตการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ได้ตามโครงสร้างขององค์กร (4) การใช้งานสะดวก และคำนวณได้ถูกต้อง แม่นยำ (5) ออกรายงานได้อัตโนมัติตามมาตรฐาน อบก. Green Office (6) เริ่มต้นได้ง่ายโดยมีแม่แบบ (Template) ให้เลือกตามความเหมาะสม

ตามขอบเขตขององค์กร และ (7) คำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ตามหลักการมาตรฐาน ISO 14064-1 CFO และ อบก. โดยแพลตฟอร์ม CARBONFORM เป็นนวัตกรรมของ PEA เหมาะสำหรับองค์กรทุกขนาด ใช้งานง่าย ปรับแต่งได้ สามารถทดลองใช้งานแพลตฟอร์ม CARBONFORM ฟรี (เงื่อนไขเป็นไปตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด) ได้ที่ <https://bufferbox.pea.co.th>

- สื่อสารและประชาสัมพันธ์นโยบาย Green Office อย่างครอบคลุมผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ Green Office ของ PEA รวมถึงจัดกิจกรรม Green Day เพื่อสร้างความตระหนักและเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องในด้านผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธุรกิจของ PEA ให้แก่พนักงานทุกระดับ ได้รับความประทับใจ ประกอบด้วย 6 ข้อหลัก ดังนี้



ส่งเสริมให้ทุกสำนักงานปฏิบัติตามแนวทางที่เป็นสำนักงานสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



รณรงค์การจัดการของเสีย การนำกลับมาใช้ใหม่ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากทุกกิจกรรมในสำนักงาน



สื่อสารและสร้างจิตสำนึกแก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และประชาชน ให้เกิดความรู้ ผ่านกิจกรรมและช่องทางที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความตระหนักทางด้านสิ่งแวดล้อม



ส่งเสริมให้มีการดูแลพื้นที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย และน่าอยู่อย่างสม่ำเสมอ



สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากร และพลังงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด




ส่งเสริมให้มีการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



นโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) [2-23]






นโยบายสำนักงานสีเขียว (Green Office) และการจัดการพลังงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) หรือ PEA เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อส่งเสริมให้สำนักงานใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ มีการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี ตลอดจนเพื่อยกระดับมาตรฐานสำนักงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามหลักการของสำนักงานสีเขียว มุ่งสู่มาตรฐานสิ่งแวดล้อมและพลังงาน อันจะทำให้เกิดการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และเตรียมความพร้อมสู่มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมในระดับสากล โดยถือว่าการดำเนินกรสำนักงานสีเขียวและการจัดการพลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานธุรกิจอย่างยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้บริหารทุกระดับต้องให้การสนับสนุนและถือเป็นความรับผิดชอบโดยตรง จึงประกาศนโยบายสำนักงานสีเขียว และการจัดการพลังงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดังนี้

- ส่งเสริมในทุกสำนักงานปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน พร้อมทั้งจัดการสำนักงานให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบตลอดจนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- สื่อสารและสร้างจิตสำนึกที่บุคลากรภายในและภายนอกองค์กร ให้เกิดความรู้ผ่านกิจกรรมและช่องทางที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน
- ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด โดยดำเนินการจัดการพลังงานให้มีความเหมาะสมกับลักษณะและปริมาณการใช้พลังงาน สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายขององค์กรและให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรและข้อมูลสารสนเทศ อย่างเพียงพอเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายซึ่งมีการทบทวนทุกปี นำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพพลังงานและการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง
- รณรงค์การจัดการของเสียจากทุกกิจกรรมในสำนักงาน การลดปริมาณของเสียการนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ และการกำจัดอย่างเหมาะสมและถูกต้อง
- ส่งเสริมให้มีการดูแลพื้นที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย และน่าอยู่
- ส่งเสริมให้มีการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมสนับสนุน การออกแบบ และการจัดซื้อผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อการปรับปรุงสมรรถนะพลังงาน ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2565

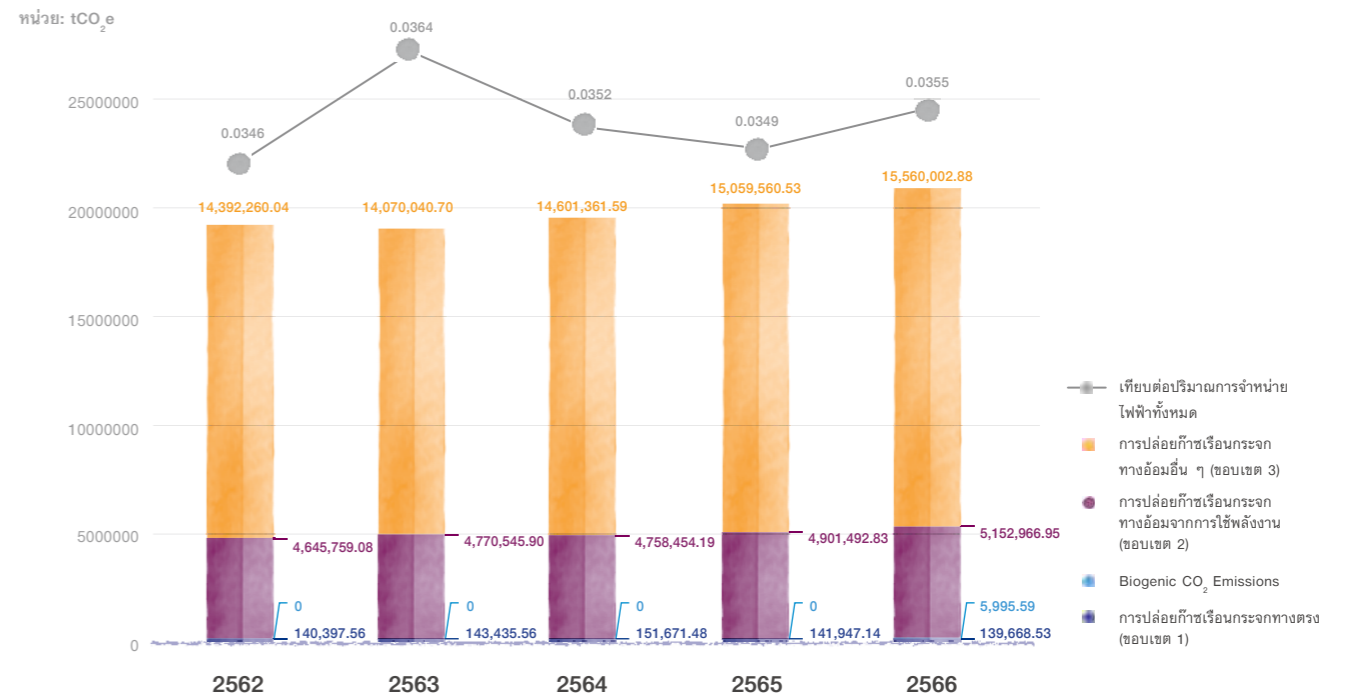


(นายศุภชัย เอกกุล)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ผลการดำเนินงานด้าน
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก
และกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ [3-3]

- สามารถลดก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรไม่น้อยกว่า 7,455.13 tCO₂e/ปี โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรรวม (ขอบเขต 1, 2 และ 3) ในปี พ.ศ. 2566 จำนวน 20,852,638.36 tCO₂e และความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1, 2 และ 3) เมื่อเทียบต่อปริมาณการจำหน่ายไฟฟ้าทั้งหมด อยู่ที่ 0.0355 tCO₂e/kWh ซึ่งเพิ่มจากปีฐาน (ปี พ.ศ. 2564) ร้อยละ 0.85

ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก [305-1] [305-2] [305-3] [305-4]



- หมายเหตุ:**
- ในปี พ.ศ. 2564 PEA ได้เปลี่ยนการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจจากค่า EBITDA เป็นหน่วยจำหน่ายไฟฟ้าจึงได้กำหนดให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปีดังกล่าวเป็นปีฐาน
 - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร คือ ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาจากการดำเนินงานขององค์กร เช่น การเผาไหม้ของเชื้อเพลิง การใช้ไฟฟ้า การจัดการของเสีย และการขนส่ง วัตถุประสงค์ในการวัดออกมาในรูปตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า โดยพิจารณาจาก 3 ส่วนหลัก แบ่งเป็นขอบเขต ดังนี้
 - ขอบเขตที่ 1 : การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Direct Emissions) จากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรโดยตรง เช่น การใช้น้ำมันดีเซลในการผลิตพลังงานไฟฟ้า การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงพาหนะ การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า การผลิตเสาไฟฟ้าจากผลิตภัณฑ์คอนกรีต การรั่วซึม/รั่วไหลจากกระบวนการหรือกิจกรรม เป็นต้น
 - ขอบเขตที่ 2 : การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Energy Indirect Emissions) ได้แก่ การซื้อพลังงานมาใช้ในองค์กรหน่วยสูญเสียในระบบส่งและจำหน่ายไฟฟ้า เป็นต้น
 - ขอบเขตที่ 3 : การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่น ๆ ประกอบด้วย
 - ประเภทที่ 1 สินค้าและบริการที่จัดซื้อ ได้แก่ น้ำประปา กระดาษ น้ำมันหม้อแปลง เหล็ก หิน ปูนซีเมนต์ และทรายสำหรับผลิตเสาไฟฟ้า เป็นต้น
 - ประเภทที่ 3 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน (นอกเหนือจากขอบเขตการที่ 1 หรือ 2) ได้แก่ หน่วยซื้อไฟฟ้าจาก กฟผ. และหน่วยซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตขนาดเล็กมาก เป็นต้น
 - ประเภทที่ 5 ของเสียจากการดำเนินงาน ได้แก่ ขยะมูลฝอย และขยะอันตราย เป็นต้น
 - ค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) มีที่มาจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) และ Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC)
 - ก๊าซที่รวมอยู่ในการคำนวณค่าปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1, 2 และ 3 / ประเภทที่ 1, 3 และ 5) ได้แก่ CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFC, SF₆ และ NF₃.
 - วิธีรวบรวมข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Consolidation Approach for Emissions) เป็นแบบควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control)
 - แนวทางการรวม การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control) ความหมายคือ องค์กรมีอำนาจควบคุมการดำเนินงานขององค์กรได้โดยตรง ซึ่งพิจารณาจากความเป็นเจ้าของและมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานโดยขอบเขตของการประเมิน และรวบรวมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นขององค์กร จะครอบคลุมแต่ละหน่วยธุรกิจที่องค์กรนั้นเป็นเจ้าของและมีอำนาจสามารถกำหนดนโยบาย และควบคุมการดำเนินงานได้ไม่นับรวมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้น จากหน่วยธุรกิจที่องค์กรมีส่วนเป็นเจ้าของแต่ไม่มีอำนาจควบคุมการดำเนินงาน
 - การคำนวณใช้วิธีการนำข้อมูลกิจกรรม (Activity Data) คูณกับค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) และแสดงผลให้อยู่ในรูปของตัน (T) คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (CO₂, Equivalent)
 - รายละเอียดการรายงานตาม GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 สามารถดูได้ที่ภาคผนวกตามตารางข้อมูลสรุปการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (หน้า 222)



หมายเหตุ: ก๊าซที่รวมอยู่ในการคำนวณค่าปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1, 2 และ 3) ได้แก่ CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, และ SF₆

- ดำเนินแผนงาน/กิจกรรม/โครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในปี พ.ศ. 2566 โดยสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวม 7,455.12 tCO₂e ^[305-5]
- ดำเนินโครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ด้วยการติดตั้งระบบส่องสว่างด้วยหลอด LED ซึ่งดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2566 ถึงปัจจุบันรวมจำนวน 71 แห่ง ลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานไฟฟ้ามากกว่า 30,096 หน่วย/ปี คิดเป็นค่าไฟฟ้ากว่า 132,420 บาท/ปี ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้มากกว่า 486 tCO₂e/ปี
- ดำเนินโครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน สนับสนุนเรือไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ให้ชุมชนในพื้นที่อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2564 ถึง 2568 ปีละ 5 ลำ รวมจำนวน 25 ลำ ส่งเสริมการท่องเที่ยวและการใช้พลังงานทดแทน โดยเมื่อเปรียบเทียบระหว่างเรือเครื่องยนต์ดีเซลและเรือเครื่องยนต์ไฟฟ้า สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากเดิม 0.041 tCO₂e ลงเหลือเพียง 0.003 tCO₂e และยังช่วยลดมลภาวะทางเสียงจากเดิม 85.5-113.0 dBA เหลือเพียง 87 dBA



นำแพลตฟอร์ม CARBON FORM มาใช้ในการประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[3-3]

- เตรียมความพร้อมของระบบโครงข่ายเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพลังงานสะอาด ตามกรอบแผนงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) ที่ได้กำหนดแผนปฏิบัติการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไว้ 3 แผนหลัก ได้แก่ (1) การลดความเข้มข้นการใช้พลังงาน (2) เพิ่มสัดส่วนพลังงานทดแทน และ (3) ส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน เพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ต่อไปในอนาคต
- ดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงานของ PEA ให้เป็น Green Office อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงานส่วนภูมิภาคเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่บรรยากาศทุกภาคส่วนและสนับสนุนเป้าหมายการเป็น Carbon Neutrality ของ PEA
- นำแพลตฟอร์ม CARBON FORM มาใช้ในการประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร

08 การมีส่วนร่วม พัฒนาชุมชนและสังคม



08-1 สิทธิมนุษยชนและ การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเท่าเทียม [3-3]

PEA ให้ความสำคัญในการดูแลและปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และไม่เลือกปฏิบัติตั้งแต่กระบวนการวางแผนอัตราค่าจ้างคนและการสรรหาคัดเลือกบุคลากรด้วยความเท่าเทียม มุ่งเน้นการเพิ่มพูนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความมุ่งมั่น และศักยภาพในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืน รวมถึงการบริหารค่าตอบแทน สวัสดิการ และการรักษาพนักงาน ซึ่ง PEA ตระหนักดีว่าการเติบโตและพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนไม่ได้มาจากการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถบุคลากรเพียงเท่านั้น แต่ต้องรวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดย PEA มีการตรวจสอบและการประเมินความเสี่ยงในหน่วยงาน ในลักษณะการบังคับใช้แรงงาน แรงงานเด็ก แรงงานผิดกฎหมาย การกีดกันทางเพศ ฯลฯ การรับฟังปัญหาของพนักงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของพนักงานทุกคน ซึ่งเป็นการส่งเสริมพนักงานให้มีความสุขและพึงพอใจในการทำงาน พร้อมทั้งให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานจนจบจนเกษียณอายุงาน อันนำไปสู่การเติบโตและพัฒนาองค์กรที่ส่งมอบคุณค่าให้กับสังคมได้อย่างยั่งยืน



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ข้อร้องเรียนในเรื่องการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ไม่เป็นธรรมและการเลือกปฏิบัติ

ไม่มี ตามเป้าหมาย

ผลภาพรวมการสำรวจสุขภาพองค์กร (Organizational Health Index : OHI)

ร้อยละ 80

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ลดข้อร้องเรียนด้านการเลือกปฏิบัติที่มีต่อกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรขององค์กร
- ลดอัตราการลาออกของพนักงาน
- พนักงานมีความภาคภูมิใจและผูกพันกับองค์กร
- การอบรมพัฒนาบุคลากรมีความตระหนักในด้านการไม่เลือกปฏิบัติ





เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย เรื่องแรงงานและสิทธิมนุษยชน เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รวมถึงเสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับความคุ้มครอง โดยคำนึงถึงกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

- ผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร อันเป็น คุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของ PEA ได้รับการเคารพ สิทธิพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมตามนโยบายด้าน สิทธิมนุษยชน (Human Rights) ประกอบด้วย การเคารพ หลักสิทธิมนุษยชน การไม่ล่วงละเมิด การไม่เลือกปฏิบัติ การทวนสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) การสื่อสารเผยแพร่และให้ความรู้ เรื่องสิทธิมนุษยชน
- มุ่งเน้นปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็น ไปตามกฎหมายของ PEA (Compliance Policy) อย่าง เคร่งครัด
- พัฒนาหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น หลักเกณฑ์การสรรหาและ คัดเลือก หลักเกณฑ์การเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปี ให้เกิดความยุติธรรม หรือการให้รางวัล เช่น รางวัล พนักงานและลูกจ้างดีเด่น โดยมีคณะทำงานพิจารณา ปรับปรุงวิธีการ เลื่อนเงินเดือนประจำปี และคณะกรรมการ คัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2566 เป็นผู้ กำหนดเกณฑ์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีการเลือกปฏิบัติ
- ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน โดยสร้าง วัฒนธรรมองค์กรและปลูกฝังค่านิยมให้แก่คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนของ PEA ให้ปฏิบัติโดยให้ เกียรติซึ่งกันและกัน เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- กำหนดนโยบายด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการสำหรับ พนักงานและลูกจ้าง โดยดำเนินการติดตาม ปรับปรุง ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิสวัสดิการที่พนักงานและ ลูกจ้าง PEA ได้รับไม่ต่ำกว่ามาตรฐานสิทธิประโยชน์ตาม ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ผ่านการ ประกาศนโยบายแรงงานสัมพันธ์ กฟภ. เช่น ไม่สนับสนุน การบังคับใช้แรงงาน (Forced Labor) การต่อต้านแรงงาน เด็ก (Child Labor) ฝึกระวังและปฏิบัติตามมาตรฐานสากล เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน เป็นต้น
- ส่งเสริมความเข้าใจในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล ตลอดจนการออกแบบการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน หรือบุคคล เพื่อให้สามารถนำไปขยายผลและปรับใช้ในการ ปฏิบัติงานกับพนักงานทุกระดับอย่างจริงจัง
- จัดกิจกรรมและสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน ตลอดจนสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงานและ ลูกจ้างตลอดระยะเวลาที่อยู่กับ PEA เพื่อให้พนักงาน มีสุขภาพกายและใจที่ดีขึ้น มีขวัญกำลังใจ รู้สึกภูมิใจใน ตนเอง พร้อมทุ่มเททำงานให้กับ PEA อย่างเต็มกำลัง ความสามารถ

นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม กฎเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Compliance Policy)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้ผู้บริหาร และพนักงานยึดมั่นเป็นหลักการในการปฏิบัติงานที่ และเพื่อให้งานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินงานที่ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ที่จกภายในและภายนอกองค์กรอย่างเคร่งครัด โดยให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบาย ดังต่อไปนี้

- 1 ยึดมั่นในหลักนิติธรรม เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และแนวปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล มติคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพึงตระหนักอยู่เสมอถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2 ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกฎหมาย กฎระเบียบ ฯลฯ ที่ให้ความคุ้มครองถึงสิทธิ สุขภาพ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลที่ได้รับผลกระทบ จากการดำเนินงาน
- 3 เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องแรงงานและ สิทธิมนุษยชน เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รวมถึงเสรีภาพและความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับความ คุ้มครองโดยคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 4 รักษาผลประโยชน์ ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากผู้อื่นที่อยู่ในความครอบครอง ความห่างไกล หรือ ทรัพย์สินทางปัญญาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยยึดหลักกฎหมายและจริยธรรม และจะไม่นำข้อมูล ดังกล่าวไปเปิดเผยจนทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นหรือต่อองค์กร เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตาม ที่กฎหมายกำหนด
- 5 มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและระงับการทุจริต (Corruption) การให้หรือรับ สินบน (Bribery) กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาคเอกชน และหรือบุคคลหน่วยงานอื่นใด

ประกาศ ณ วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2564
(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นโยบายการกำกับดูแล การปฏิบัติงานให้เป็น ไปตามกฎหมายของ กฟภ. [2-23]

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีภารกิจในการจัดหาให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจด้านคุณภาพและบริการ มีความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร อันเป็นคุณธรรม พื้นฐานของการดำเนินงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของ กฟภ. ได้รับการเคารพสิทธิ พื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม

ทั้งนี้ นโยบายที่ครอบคลุมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของ กฟภ. ตลอดห่วงโซ่มูลค่า เพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้ง กฟภ. ยึดมั่นสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบนโยบาย ดังนี้

- 1 การเคารพสิทธิมนุษยชน - ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานที่สอดคล้อง ตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UNCHR) และปฏิญญาร่วมว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การ แรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization: ILO)
- 2 การไม่ละเมิดสิทธิ - ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชนของคู่ค้า (Business Value Chain) ที่ทางตรงและทางอ้อม
- 3 การไม่เลือกปฏิบัติ - ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่ทราบจากการเลือกปฏิบัติ
- 4 การทวนสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) - ตรวจสอบประเด็นด้าน สิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านจากการดำเนินงานธุรกิจ พร้อมทั้งตรวจสอบผลกระทบอันเกิดจากผู้เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Business Value Chain) ที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องหรือสนับสนุน
- 5 การสื่อสารเผยแพร่และให้ความรู้เรื่องสิทธิมนุษยชน - สร้างการรับรู้และความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชน ให้กับผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Business Value Chain) ครอบคลุมทุกกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2565
(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นโยบายด้านสิทธิ มนุษยชน [2-23]



นโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตระหนักดีว่าบุคลากรในหน่วยงานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในฐานะเป็น PEA Citizen ที่พร้อมขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ "ไฟฟ้าอัจฉริยะเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน Smart Energy for Better Life and Sustainability" ด้วยการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการพัฒนาที่ยั่งยืน มุ่งสู่การไฟฟ้าดิจิทัล ดังนั้นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจึงได้กำหนดนโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ รวมทั้งตามอนุสัญญามาตรฐานสากลที่องค์กรยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

- 1 การมีส่วนร่วม** เปิดโอกาสให้ผู้บริหารพนักงานและลูกจ้างพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและแก้ปัญหาในกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่านช่องทางที่เข้าถึงง่าย
- 2 การสร้างความสัมพันธ์อันดี** ผู้บริหารพนักงานและลูกจ้างสร้างความคุ้นเคยความไว้เนื้อเชื่อใจกัน มีการยอมรับเหตุผลซึ่งกันและกันเคารพในสิทธิและบทบาทหน้าที่ของอีกฝ่ายหนึ่งตลอดจนเสริมสร้างเครือข่ายด้านแรงงานทั้งฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีที่เกิดขึ้นในองค์กร
- 3 การสื่อสารภายในองค์กร** องค์กรให้ความสำคัญกับการสื่อสารข้อมูลด้านแรงงานสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารพนักงาน และลูกจ้าง โดยมีคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ กฟภ. เป็นศูนย์กลางและมีกรรมการผู้แทนเป็นสื่อกลางตลอดจนจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารภายในองค์กรที่หลากหลายและทั่วถึง รวมทั้งมีการเยี่ยมเยียนรับฟังปัญหาและสำรวจความคิดเห็นของพนักงานและลูกจ้างเป็นประจำ
- 4 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม** องค์กรให้ความสำคัญกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมุ่งมั่นป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุและผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของพนักงาน ลูกจ้างและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมที่เกิดจากการทำงานหรือกิจกรรมขององค์กร
- 5 หลักธรรมาภิบาล** องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดีตามกรอบ หลักการ แนวคิด และแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลให้มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล โดยกำหนดหลักเกณฑ์การควบคุม ติดตาม กำกับดูแล กำหนดความรับผิดชอบของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจให้ชัดเจน เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ ยุติธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- 6 การสร้างความยั่งยืน** มุ่งเน้นการสร้างประสบการณ์และคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงานและลูกจ้างตลอดช่วงชีวิตการทำงาน ส่งเสริมบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการทำงานในยุคดิจิทัล สร้างความเสมอภาคและเท่าเทียมกันในโอกาสที่พึงจะได้รับ ตลอดจนกำหนดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการให้พนักงานและลูกจ้างได้รับอย่างเพียงพอไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

(นายสุกชัย เอกุ่น)
ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [2-23]

การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเท่าเทียม [3-3]

- บริหารอัตรากำลัง โดยเปิดโอกาสในการจ้างงานอย่างเท่าเทียม มีกระบวนการคัดเลือกอย่างโปร่งใส โดยพิจารณาความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่เป็นไปตามที่องค์กรกำหนด มีการวางแผนทาง Recruit Replace Reskill Upskill เพื่อให้้อัตรากำลังเหมาะสมและสอดคล้องต่อการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล รวมถึงวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลัง การสรรหา และคัดเลือก เพื่อให้ได้บุคลากรสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร
- วางแผนการดูแลบุคลากรให้สามารถเติบโตในหน้าที่การงานอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเหลือและสนับสนุนบุคลากรจัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่เป็นธรรม สร้างช่องทางให้บุคลากรสามารถสื่อสาร แสดงความคิดเห็น สำนวความ ต้องการและความคาดหวังบุคลากรซึ่งมีความแตกต่างกันตามลักษณะงานและการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อนำมาปรับปรุงด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังได้อย่างเหมาะสมและตรงประเด็น เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน PEA Life สำหรับเป็นช่องทางดิจิทัลที่สนับสนุนการทำงาน และสร้างประสบการณ์ที่ดีของพนักงานแบบครบวงจร เป็นต้น

ผลประโยชน์ที่จัดสรรให้กับบุคลากร [401-2]

สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร [401-2]	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
เงินชดเชยหรือเงินเกษียณอายุ	✓		เฉพาะพนักงานเกษียณ/ตามอัตราเงินเดือน
ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุด	✓		ตามอัตราเงินเดือน
เงินกองทุนสงเคราะห์	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
ค่าค่าพา	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลและเงินทดแทนการขาดรายได้	✓		
เงินช่วยเหลือบุตร	✓		
การลาโดยได้รับเงินเดือนตามที่กฎหมายกำหนด	✓		
การจ่ายเงินสมทบ	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปปฏิบัติงานภายในประเทศ/ต่างประเทศ	✓		เฉพาะพนักงานที่มีการอนุมัติ
ค่าเช่าบ้าน	✓		ต้องได้รับอนุมัติค่าเช่าบ้าน
ค่าเครื่องแบบพนักงาน	✓		เฉพาะพนักงานบางตำแหน่ง
ค่าอยู่รวมที่พักไฟฟ้าจัดจ้าง	✓		
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ทำงานกะ	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าล่วงเวลาและทำงานในวันหยุดของพนักงานที่ปฏิบัติงานในการไฟฟ้าที่จ่ายไฟฟ้าจากโรงจักรขนาดเล็ก	✓		ตามอัตราเงินเดือน
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติงานฮอตไลน์	✓		เฉพาะพนักงานช่างฮอตไลน์
การจ่ายเงินเพิ่มพิเศษให้พนักงานขับรถโดยสารหรือรถเกลาเลอร์	✓		



สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากร ^[401-2]	บุคลากร		หมายเหตุ
	พนักงาน	ลูกจ้าง	
เงินเพิ่มพิเศษสำหรับพนักงานขับรถ	✓		เฉพาะตำแหน่งพนักงานช่าง
การเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงาน	✓		
ค่าพื้นที่พิเศษ	✓		เฉพาะพื้นที่ที่ได้รับการอนุมัติ
ค่ารักษาพยาบาล (ตนเอง บิดา-มารดา คู่สมรส บุตร)	✓		ลูกจ้าง (ตนเอง, คู่สมรส-บุตร)
ค่าเล่าเรียนบุตร	✓		
เงินช่วยเหลือค่าคลอดบุตร	✓		สำหรับพนักงานผู้หญิง
เงินช่วยเหลือค่าอุปสมบท	✓		สำหรับพนักงานผู้ชาย
เงินช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุหรือภัยอื่น ๆ	✓		
เงินช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของพนักงาน	✓		ตามอัตราเงินเดือน
ค่าเสียหาย (ภาคใต้)	✓	✓	เฉพาะ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
การกู้ยืมเงิน	✓		
การฌาปนกิจสงเคราะห์	✓		เฉพาะพนักงานที่เป็นสมาชิก
บริการรถรับ-ส่งพนักงาน	✓	✓	
เงินยืมเพื่อชำระค่าเล่าเรียนบุตร	✓		
การรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓	✓	
เงินช่วยเหลือค่าโทรศัพท์ของพนักงานระดับบริหาร	✓		ตามตำแหน่ง
รถประจำตำแหน่ง	✓		ตามตำแหน่ง
เงินเพิ่มพิเศษสูบบุหรี่	✓		เคยได้รับมาก่อนเข้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เงินเพิ่มค่าวิชาชีพ	✓		เฉพาะตำแหน่ง
การช่วยเหลือพนักงานที่ต้องคดีอาญา จากการปฏิบัติหน้าที่	✓	✓	
สิทธิการแต่งเครื่องแบบ	✓		
สิทธิการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	✓		ระดับหัวหน้าแผนกขึ้นไป
สิทธิการใช้สถานรับเลี้ยงและพัฒนาเด็ก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓		
กิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ	✓	✓	
ความคุ้มครองเรื่องความพิการและความไม่สมบูรณ์	✓		
การลาภักดิ์เพื่อเลี้ยงดูบุตร	✓		

รายการ	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
อัตราส่วนของค่าจ้างมาตรฐานจำแนกตามเพศเมื่อเทียบกับค่าจ้างขั้นต่ำในท้องถิ่น ^[202-1]			
ร้อยละของพนักงานที่ได้รับผลตอบแทนแรกเข้าตาม/มากกว่าอัตราค่าแรงขั้นต่ำ			
ชาย	100.00	100.00	100.00
หญิง	100.00	100.00	100.00
อัตราส่วนผลตอบแทนแรกเข้า (คำนวณจากพนักงานที่ได้ผลตอบแทนต่ำสุดในแต่ละพื้นที่) จำแนกตามเพศ ณ สถานที่ปฏิบัติงานที่สำคัญ ต่ออัตราค่าแรงขั้นต่ำ			
สำนักงานใหญ่			
ชาย	1.28	1.20	1.20
หญิง	1.28	1.20	1.20
ภาคเหนือ			
ชาย	1.33	1.27	1.27
หญิง	1.33	1.27	1.27
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ			
ชาย	1.32	1.26	1.26
หญิง	1.32	1.26	1.26
ภาคกลาง			
ชาย	1.30	1.23	1.23
หญิง	1.30	1.23	1.23
ภาคใต้			
ชาย	1.32	1.26	1.26
หญิง	1.32	1.26	1.26
ร้อยละลูกจ้างที่ได้รับผลตอบแทนแรกเข้าตาม/มากกว่าอัตราค่าแรงขั้นต่ำ			
ชาย	100.00	100.00	100.00
หญิง	100.00	100.00	100.00

หมายเหตุ: อัตราค่าแรงขั้นต่ำ ณ สถานที่ปฏิบัติงานที่สำคัญในแต่ละพื้นที่มาจาก เงินเดือนขั้นต้นของพนักงาน (12,690 บาท/30 วัน) / ค่าเฉลี่ยอัตราค่าแรงขั้นต่ำ (ตามมติคณะรัฐมนตรี เห็นชอบอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ) ของจังหวัดในสังกัด

ภาคเหนือ เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยาแพร่ น่าน อุตรดิตถ์ ตาก สุโขทัย พิษณุโลก กำแพงเพชร พิจิตร เพชรบูรณ์ ลพบุรี อุทัยธานี ชัยนาท นครสวรรค์

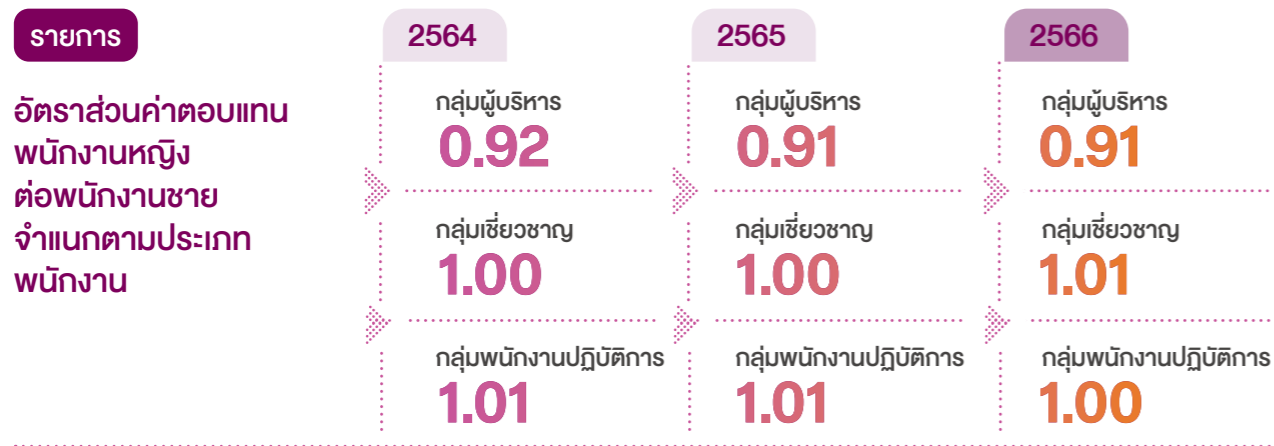
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กาฬสินธุ์ ร้อยเอ็ด ขอนแก่น ชัยภูมิ นครพนม นครราชสีมา บุรีรัมย์ มหาสารคาม มุกดาหาร ยโสธร เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สุรินทร์ หนองคาย หนองบัวลำภู อุตรดิตถ์ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ บึงกาฬ

ภาคกลาง ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง ปราจีนบุรี สระแก้ว นครนายก ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม สมุทรสาคร

ภาคใต้ สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี ชุมพร ตรัง นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี กระบี่ นราธิวาส ปัตตานี พังงา พัทลุง ภูเก็ต ยะลา ระนอง สงขลา สตูล



อัตราส่วนทองเงินเดือนพื้นฐานและค่าตอบแทนของผู้หญิงต่อผู้ชาย ^[405-2]



หมายเหตุ: เงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานหญิง/เงินเดือนเฉลี่ยของพนักงานชายในแต่ละปี

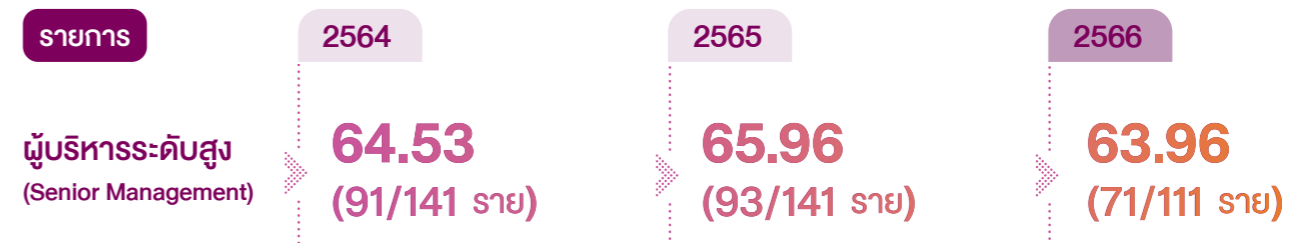
- การสำรวจสุขภาพองค์กร (Organizational Health Index: OHI) พบว่า ผลภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 88 (Top Decile; Benchmark: South East Asia) แทนการสำรวจความผูกพันของบุคลากร เนื่องจากผลสามารถ Benchmark กับหน่วยงานระดับสากลได้ ซึ่งจากข้อมูลผล OHI PEA นำมาปรับปรุงวางแผนการพัฒนา Mindset และพฤติกรรมของบุคลากรใน 5 มิติ (ตามภาพ) ผ่านการจัดทำโครงการ Review Corporate Culture and People Change Journey Design และแผนงาน PEA Employee Experience เพื่อยกระดับปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรให้ประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืน
- มีการทำสื่อประชาสัมพันธ์เชิญชวน ได้แก่ หนังสือเวียน Banner UU Intranet คลิปวิดีโอสื่อสาร LINE Openchat และ PEA E-mail สำหรับเป็นช่องทางสอบถาม จัดเวทีให้มีการแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนในระดับสายงาน/สำนัก/การไฟฟ้าเขต ผ่าน Online เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเรียนรู้ร่วมกัน เกี่ยวกับการขับเคลื่อนแผนยกระดับความผูกพันในแต่ละหน่วยงาน



จำนวนการจ้างงานผู้พิการ ประจำปี 2566

การจ้างงานผู้พิการ		ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	
จ้างงานผู้พิการ (ตามมาตรา 33)	พนักงาน	มีบัตรผู้พิการ	61	12	73
	ไม่มีบัตรผู้พิการ	6	0	6	
ลูกจ้าง (สัญญาจ้าง 1-2 ปี)	มีบัตรผู้พิการ	13	3	16	
	ไม่มีบัตรผู้พิการ	2	0	2	
จัดทำโครงการจัดสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือบริการเพื่อการประกอบอาชีพของผู้พิการ หรือผู้ดูแลผู้พิการในพื้นที่สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค (ตามมาตรา 35)		34	56	90	
รวมทั้งสิ้น		116	71	187	

ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการจ้างงานจากชุมชนในท้องถิ่น ^[202-2]



หมายเหตุ: - ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1
- บุคคลในชุมชนท้องถิ่น หมายถึง บุคคลที่เกิด หรือผู้มีสิทธิตามกฎหมายในการอยู่อาศัยอย่างไม่มีกำหนด (เช่น มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านพลเมืองที่ได้รับการแปลงสัญชาติหรือผู้ถือวีซ่าถาวร) ในพื้นที่เดียวกันกับแหล่งดำเนินงาน (พื้นที่ปฏิบัติงานสำนักงานใหญ่ - กรุงเทพฯ, สมุทรปราการ นนทบุรี และ 12 เขต - จังหวัดภายใต้สังกัด)

- เปิดโอกาสให้พนักงานมีการรวมกลุ่มจัดตั้งเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้แทนฝ่ายลูกจ้างในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายนายจ้าง เพื่อคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน รวมถึงให้คำปรึกษาแก่สมาชิกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม ตลอดจนประกาศนโยบายด้านแรงงานสัมพันธ์อย่างเป็นทางการให้บุคลากรทุกพื้นที่รับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากร PEA ว่าองค์กรให้ความสำคัญกับการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- ส่งเสริมให้พนักงานดำเนินงานภายใต้แนวปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยจะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกระบวนการอย่างเด็ดขาด (Zero Tolerance Policy) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานข้ามชาติโดยผิดกฎหมาย การใช้แรงงานเด็ก และการค้ามนุษย์
- ส่งเสริมการจ้างแรงงานในท้องถิ่น ซึ่งมีส่วนช่วยเพิ่มประโยชน์ทางเศรษฐกิจให้กับชุมชนท้องถิ่น และปรับปรุงความสามารถขององค์กรในการเข้าใจความต้องการของท้องถิ่น รวมถึงเปิดโอกาสในการทำงานให้กับผู้พิการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งให้สิทธิสวัสดิการที่เท่าเทียมกับพนักงานทั่วไปเพื่อส่งเสริมให้ผู้พิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น



ร้อยละ **100** ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ได้รับการดูแลภายใต้ข้อตกลงจากสหภาพแรงงานฯ ^[2-30]

การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ^[2-23]

PEA ส่งเสริมและผลักดันการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของ PEA ได้รับการเคารพสิทธิพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม สอดคล้องตามแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2562 - 2565) (NAP Implementation) เพื่อเป็นหลักในการปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้ง PEA ยังสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับทราบการดำเนินงานดังกล่าว โดยมีสาระสำคัญดังนี้

- **การเคารพหลักสิทธิมนุษยชน** ยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UNDHR) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization: ILO) โดยพนักงาน PEA รับทราบนโยบายสิทธิมนุษยชนร้อยละ 71.73 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด^[412-2]
- **การไม่ล่วงละเมิด** ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อ ๗ อันเป็นการล่วงละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนของผู้ถือครองสิทธิ เช่น พนักงาน สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain) ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- **การไม่เลือกปฏิบัติ** ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ ด้วยปณิธานที่มุ่งมั่นของ PEA ในการให้ประชาชนทั้งในชุมชนเมือง ชุมชนชนบท ชุมชนพื้นที่จำเพาะ หรือพื้นที่ทุรกันดาร ที่ห่างไกลเข้าถึงได้ยาก ให้สามารถเข้าถึงการใช้พลังงานไฟฟ้าได้อย่างทั่วถึง โดย PEA เชื่อมโยงการเข้าถึงพลังงานไฟฟ้าอันเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานจะเป็นปัจจัยสำคัญส่งผลให้เกิดการกระจายความเจริญสู่สังคมในส่วนภูมิภาค ซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายที่สำคัญของการสร้างโอกาสสร้างรายได้ สนับสนุนเศรษฐกิจมวลรวมของประเทศ และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนในชาติอย่างเท่าเทียมกัน ด้วยการดำเนินงานโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ และโครงการพลังงานสะอาดเพื่อชุมชนมาอย่างต่อเนื่อง
- **การทวนสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)** ตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านจากการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้ง

ตรวจสอบผลกระทบอันเกิดจากผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain) ที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องหรือสนับสนุน

- **การสื่อสาร เผยแพร่ และให้ความรู้เรื่องสิทธิมนุษยชน** สร้างการรับรู้และความเข้าใจในเรื่องสิทธิมนุษยชนให้แก่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain) ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นอกจากนี้ PEA ได้นำหลักการด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในส่วนการเคารพ (Respect) และการเยียวยา (Remedy) มาผสมผสานเข้ากับกระบวนการทำงานหลักองค์กร (Human Rights in Process) อย่างจริงจังผ่านมาตรการบริหารจัดการ โดยแบ่งเป็น 4 ด้านหลัก ได้แก่

- **การดูแลบุคลากรอย่างเท่าเทียม** เปิดโอกาสให้เกิดกระบวนการสรรหา การจ้างงานที่เท่าเทียม และการจ้างงานผู้พิการ โดย PEA มีการดำเนินโครงการรับพนักงานและลูกจ้างที่เป็นผู้พิการตามมาตรา 33 มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 ปัจจุบันมีพนักงานและลูกจ้างที่เป็นผู้พิการทั้งสิ้น 187 คน ซึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดการสร้างงานสร้างรายได้ให้กับคนในสังคม การพิจารณาความก้าวหน้าในหน้าที่การงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบได้ ส่งผลให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส สร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานในองค์กร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีการรวมกลุ่มจัดตั้งสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Labor Unity of Provincial Electricity Authority) เพื่อคุ้มครองสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของบุคลากร ให้คำปรึกษากับสมาชิกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม และเปิดโอกาสให้แรงงานมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรอง
- **ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน** การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน (Happy Workplace) การส่งเสริมการลดการอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ (Zero Accidents) และการพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของ PEA (PEA Safety Management System: PEA-SMS) เพื่อดูแล ป้องกันอุบัติเหตุครอบคลุมตั้งแต่พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับเหมาและประชาชน ซึ่งเป็นการคุ้มครองสิทธิด้านแรงงานให้แก่ทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ในห่วงโซ่คุณค่า นอกจากนี้ PEA ยังมีช่องทางกรรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน กระบวนการจัดการ รวมทั้งมาตรการ

ปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ด้านสิทธิมนุษยชน การไม่เลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ในการทำงานที่มีรูปแบบหลากหลายมากขึ้น



ในการแก้ปัญหาและเยียวยา (Remedy) ความเสียหายที่เกิดจากการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ มีการจัดตั้งกองทุนฮอตไลน์และเพื่อนพนักงานมาตั้งแต่ พ.ศ. 2549 เพื่อช่วยเหลือพนักงานและลูกจ้างที่ประสบอันตรายจากการทำงาน และมีการกำหนดระเบียบ PEA ว่าด้วยหลักปฏิบัติการจ่ายค่าเสียหาย หรือค่าช่วยเหลือเพื่อมนุษยธรรมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA ไว้อย่างชัดเจน

- **ด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและเป็นธรรม** จัดทำโครงการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) เพื่อก่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมในกระบวนการทำงานด้านจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร เปิดโอกาสให้คู่ค้า/คู่ความร่วมมือมีความเสมอภาคในงานจัดซื้อจัดจ้างงานโครงการต่าง ๆ ลดความเสี่ยงในการติดสินบน การเอื้อผลประโยชน์ และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสให้แก่คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของ PEA
- **ด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม** ส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานขององค์กรให้เคารพกฎหมาย มาตรฐาน และหลักการสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ ชุมชน และที่ดิน ผ่านโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ซึ่งดำเนินงานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานภายในของ PEA มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ PEA ต้องตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรและการทำงานที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และในปี พ.ศ. 2565 PEA ได้จัดทำเกณฑ์มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมสำหรับองค์กรหรือ PEA Eco Standard เพื่อมอบให้กับสำนักงาน PEA ทุกแห่ง นำไปเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และช่วยลดการร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร

ผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติด้านแรงงาน อย่างเท่าเทียม ^[3-3]

- ไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่ไม่เป็นธรรม และไม่พบการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกรณีของการเลือกปฏิบัติ ^[406-1]
- การสำรวจสุขภาพองค์กร (Organizational Health Index: OHI) พบว่า ผลภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 88
- อัตราการลาออกของพนักงานปี พ.ศ. 2566 คิดเป็นร้อยละ 0.23 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 4.54

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[3-3]

- ปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ด้านสิทธิมนุษยชน การไม่เลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ ในการทำงานที่มีรูปแบบหลากหลายมากขึ้น
- ปรับปรุงแบบฟอร์มการลาออกให้มีกระบวนการหรือช่องทางให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานได้ปรึกษาหารือก่อนการตัดสินใจลาออก และให้สามารถเก็บข้อมูลประกอบการลาออก เพื่อนำมาวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง
- ให้ความสำคัญกับการค้นหาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญในการประเมินความพึงพอใจด้วยวิธีการสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) หรือสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนยกระดับความผูกพันองค์กรตลอดจนการต่อยอดสู่การสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากร





ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย **ระดับ 5** ตามเป้าหมาย (ร้อยละ 100)

ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 45001

08-2 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย [3-3]

PEA จัดให้มีการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน และพัฒนาการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการทำงานของพนักงาน ให้มีความครอบคลุมและปลอดภัยเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสนับสนุนด้านความปลอดภัยของประเทศไทย และมาตรฐานการดำเนินงานด้านความปลอดภัยระดับสากล พร้อมทั้งมีแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน รวมถึงคนงานจ้างเหมาแรงงานที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ เพื่อมุ่งสู่การลดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ให้น้อยที่สุดหรือหมดไป โดยมุ่งเน้นการลดสาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยทั้งจากสุขภาพและบริบทแวดล้อมอันส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน และยังให้ความสำคัญต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อพนักงานและประสิทธิภาพการดำเนินงานของ PEA

เป้าหมายในการดำเนินงาน [3-3]

- มีการตรวจวัดดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: √DI) และลดเกณฑ์ในการประสบอุบัติเหตุลดลงร้อยละ 5 ของทุกปี
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- จำนวนพนักงานและลูกจ้างที่ไ้บาดเจ็บและเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- จำนวนลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน แต่งานและ/หรือสถานประกอบการถูกควบคุมโดยองค์กร/คนงานจ้างเหมาแรงงานที่ไ้บาดเจ็บและเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา
- ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ลดการเกิดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accidents) โดยกำหนดค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: √DI) เป็นค่าเกณฑ์วัด และมีการเก็บสถิติอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับสำนักงาน PEA สำนักงานการไฟฟ้าเขต รวมถึงหน่วยงานในสำนักงานใหญ่ เพื่อเป็นข้อมูลในการป้องกันและแก้ไขไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำอีก

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน [3-3]



ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกฎหมาย กฎระเบียบ ฯลฯ ที่ให้ความคุ้มครองถึงสิทธิสุขภาพและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน

PEA มีความมุ่งมั่นดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ลงให้น้อยที่สุด หรือหมดไป และปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของ PEA (Compliance Policy) อย่างเคร่งครัด

โดย PEA กำหนดให้มีแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2565 - 2569 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO1 คือยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการเพื่อสร้างที่ยั่งยืน ได้กำหนดแผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล และแผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร (PEA Safety Culture) และแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี พ.ศ. 2563 - 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2565) สำหรับกำกับดูแลภายใต้นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2564 ภายใต้แนวคิด PEA Safety for All ดังนี้ [403-6] [403-7]

- ยกระดับระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ PEA (PEA Safety Management System: PEA-SMS) ให้เป็นมาตรฐานในการทำงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความปลอดภัยของประชาชน เพื่อพัฒนางานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มุ่งสู่องค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยระดับสากล

- ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานของ PEA ทุกคนต้องตระหนักและมีส่วนร่วมส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายงานด้านความปลอดภัย
- สนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
- พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรู้ ความชำนาญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการเพิ่มทักษะ (Up-Skill) และทบทวนทักษะ (Re-Skill) ในการปฏิบัติงาน รวมถึงผลักดันให้ผู้ปฏิบัติงานของ PEA ต้องผ่านการอบรมตามกฎหมายและหลักสูตรที่ PEA กำหนด
- พัฒนานวัตกรรม และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร
- มุ่งเน้นให้อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident) และลดความเสี่ยงที่จะเกิดการเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยคำนึงถึงขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยเป็นอันดับแรก รวมถึงการควบคุมงานอย่างเคร่งครัด ทั้งการปฏิบัติงานของ PEA และการดำเนินงานของผู้รับจ้าง PEA





โดยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต ลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมขับเคลื่อนเจตนารมณ์ “ปี 2565 เป็นปีแห่งความปลอดภัย เข้มงวด ยั่งยืน และต่อเนื่อง” ภายใต้แนวคิด “ปฏิบัติตามกฎ ลดความสูญเสีย เพื่อทุกคน: PEA Safety for All” เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานด้านความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ อีกทั้งยังมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนด ดังนี้

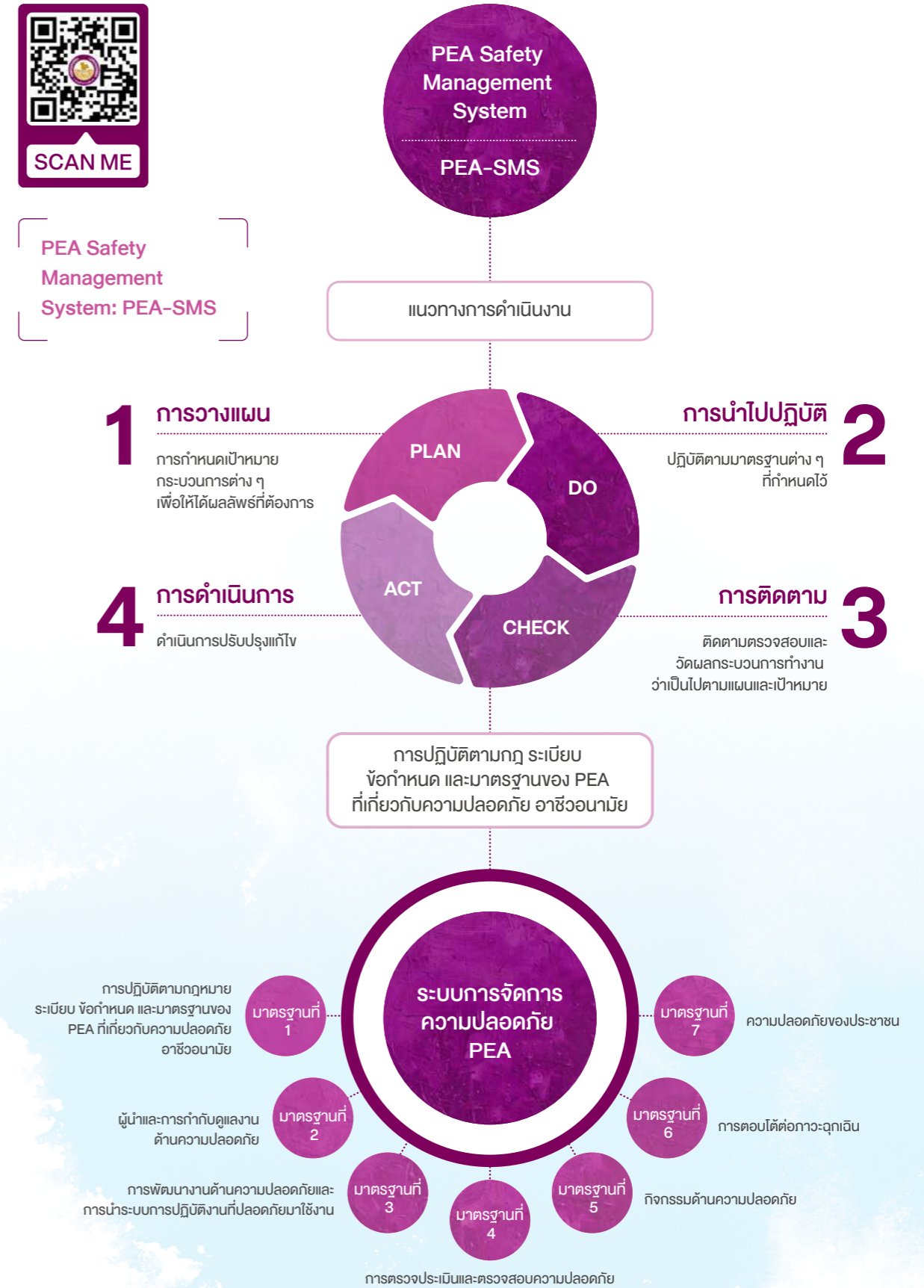
- ให้ดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ PEA (PEA Safety Management System: PEA-SMS)
- ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน (PEA Safety Culture: PSC) ของหน่วยงาน
- ต้องมีการสำรวจอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) เพื่อจัดหาให้มีเพียงพอต่อการใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคน และผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องสวมใส่ทุกครั้งก่อนการปฏิบัติงาน
- ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน มาตรการ กฎระเบียบ คู่มือการปฏิบัติงาน และข้อกำหนดเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย

การบริหารจัดการด้าน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในการทำงาน [3-3] [403-1]

PEA กำหนดและถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยไปสู่ การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนการดำเนินงาน (Action Plan) เพื่อรองรับเป้าหมายในการดำเนินงานของแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย และระยะเวลาในการ ดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมอย่างครบถ้วน ตามแผนแม่บท ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563 - 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2565) พร้อมทั้งพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA Safety Management System: PEA-SMS) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 เพื่อ ขอบการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001/ BS OHSAS 18001) และดูแลป้องกันอุบัติเหตุ ครอบคลุมตั้งแต่พนักงาน ผู้รับเหมา และประชาชน

โดยระบบ PEA-SMS เป็นมาตรฐานระบบการจัดการ ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน มีมาตรฐานการดำเนินงาน 7 ด้าน ครอบคลุมตั้งแต่การ ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้กำกับดูแลการ ใช้ระบบปฏิบัติการ การตรวจประเมินความปลอดภัย กิจกรรม ด้านความปลอดภัย การตอบโต้ต่อภาวะฉุกเฉิน จนถึงความ ปลอดภัยของประชาชน เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับ ดูแลการปฏิบัติงานที่ช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และลดความ เสี่ยงในการเกิดเหตุไม่ปลอดภัยต่อพนักงานขององค์กร

PEA Safety Management System (PEA-SMS) [403-2] [403-3]



กระบวนการจัดการความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บ และความเจ็บป่วยจากการทำงาน [403-2] [403-9] [403-10]

PEA ใช้ระบบการจัดการความปลอดภัยของ PEA (PEA Safety Management System: PEA-SMS) ในการจัดการความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมทั้งจัดทำแบบฟอร์มรายงานผลการประเมินความเสี่ยงฉุกเฉินประจำปีในการประเมินและวัดระดับความเสี่ยงเป็นขั้นตอนที่ช่วยในการจัดลำดับความเสี่ยง โดยเรียงลำดับความเสี่ยงสูงสุด

ไปจนถึงความเสี่ยงต่ำสุดการประเมินระดับความเสี่ยงจะอาศัยพื้นฐานในการพิจารณาความสัมพันธ์ของความรุนแรง และโอกาสที่จะเกิด ตามหลักเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงที่ได้ตกลงร่วมกัน และสามารถคำนวณได้จาก “ระดับความเสี่ยง = โอกาสที่จะเกิด x ความรุนแรง” โดยอาศัยพื้นฐานในการพิจารณา ดังนี้

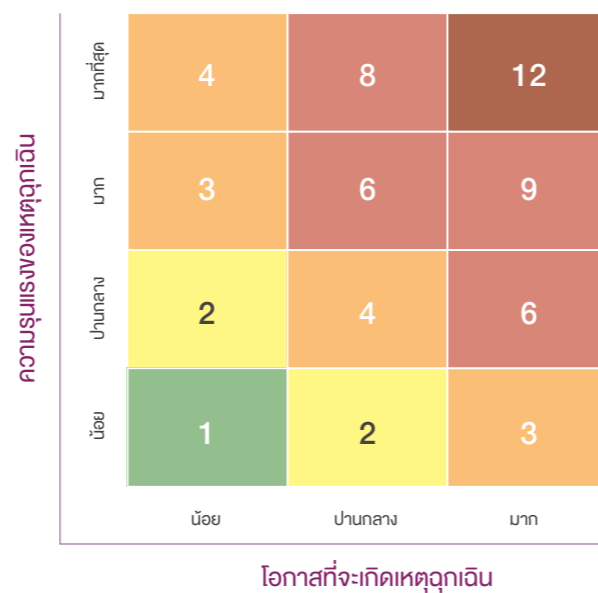
ระดับ	ความรุนแรง	รายละเอียด
1	น้อย	ไม่หยุดงาน หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าน้อยกว่า 50,000 บาท
2	ปานกลาง	หยุดงานไม่เกิน 3 วัน หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าตั้งแต่ 50,000 – 250,000 บาท
3	มาก	หยุดงานเกิน 3 วัน หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าตั้งแต่ 250,000 – 500,000 บาท
4	มากที่สุด	สูญเสียอวัยวะ/ ทุพพลภาพ/ เสียชีวิต หรือทรัพย์สินเกิดความเสียหายมีมูลค่าเกินกว่า 500,000 บาท

ระดับ	ความรุนแรง	รายละเอียด
1	น้อย	โอกาสน้อยที่จะเกิดอันตรายหรือไม่น่าจะเกิดอันตราย
2	ปานกลาง	โอกาสปานกลางที่จะเกิดอันตราย
3	มาก	โอกาสมากที่จะเกิดอันตราย

การจัดลำดับความเสี่ยงมีการกำหนดเงื่อนไขที่ใช้ในการจัดลำดับความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงจากมากไปหาน้อยเพื่อใช้ประโยชน์ในการพิจารณาเลือกเหตุฉุกเฉินที่สำคัญ เพื่อจัดทำแผนตอบโต้ต่อภาวะฉุกเฉิน โดยแบ่งระดับความเสี่ยงออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 1	เล็กน้อย
ระดับ 2	ยอมรับได้
ระดับ 3-4	ปานกลาง
ระดับ 6-9	สูง
ระดับ 12	ไม่อาจยอมรับได้

● ระดับ 1 ● ระดับ 2 ● ระดับ 3-4 ● ระดับ 6-9 ● ระดับ 12



ระดับความเสี่ยง	การปฏิบัติและเวลาที่ใช้	การจัดการความเสี่ยง
ไม่อาจยอมรับได้	งานจะเริ่มหรือทำต่อไปไม่ได้จนกว่าจะลดความเสี่ยงลง ถ้าไม่สามารถลดความเสี่ยงลงได้ถึงแม้จะใช้เวลาพยายามอย่างเต็มที่แล้วก็ตามจะต้องหยุดการทำงานนั้นทันที	Reduce องค์กรต้องหามาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นไปที่การลดโอกาสเกิดขึ้นเป็นหลัก และแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน เพื่อรับมือต่อเหตุการณ์ความเสี่ยง
สูง	ต้องลดความเสี่ยงลงก่อนจึงจะเริ่มทำงานได้ต้องจัดสรรทรัพยากรและมาตรการให้เพียงพอเพื่อลดความเสี่ยงนั้น เมื่อมีความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับงานที่กำลังทำอยู่ จะต้องหาทางแก้ไขอย่างรวดเร็ว	Plan องค์กรต้องจัดทำแผนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และดำเนินการฝึกซ้อมแผน
ปานกลาง	จะต้องใช้ความพยายามที่จะลดความเสี่ยง แต่ค่าใช้จ่ายของการป้องกันควรจะมีการพิจารณาอย่างรอบคอบและมีการจำกัดงบประมาณ จะต้องมีการลดความเสี่ยงภายในเวลาที่กำหนด เมื่อความเสี่ยงระดับปานกลางมีความสัมพันธ์กับการเกิดความเสียหายร้ายแรง ควรทำการประเมินเพิ่มเติม เพื่อหาว่าค่าของความเสี่ยงจะเป็นของความเสียหายที่แม่นยำขึ้น เพื่อเป็นหลักในการตัดสินใจจำเป็น สำหรับมาตรการควบคุมว่าต้องมีการปรับปรุงหรือไม่	Control องค์กรต้องหามาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม หรือในกรณีที่มาตรการควบคุมอยู่แล้วให้ดำเนินการตามมาตรการควบคุมนั้นอย่างสม่ำเสมอ โดยมุ่งเน้นไปที่การลดโอกาสเกิดขึ้นเป็นหลัก
ยอมรับได้	ไม่ต้องมีการควบคุมเพิ่มเติม การพิจารณาความเสี่ยงอาจจะทำเมื่อเห็นว่าคุ้มค่า หรือการปรับปรุงไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น การติดตามตรวจสอบยังคงต้องทำให้แน่ใจว่าการควบคุมยังคงมีอยู่	Accept องค์กรสามารถยอมรับความเสี่ยงได้หรือในกรณีที่มาตรการควบคุมอยู่แล้วให้ดำเนินการตามมาตรการควบคุมนั้นอย่างสม่ำเสมอ
เล็กน้อย	ไม่ต้องดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติม	None -

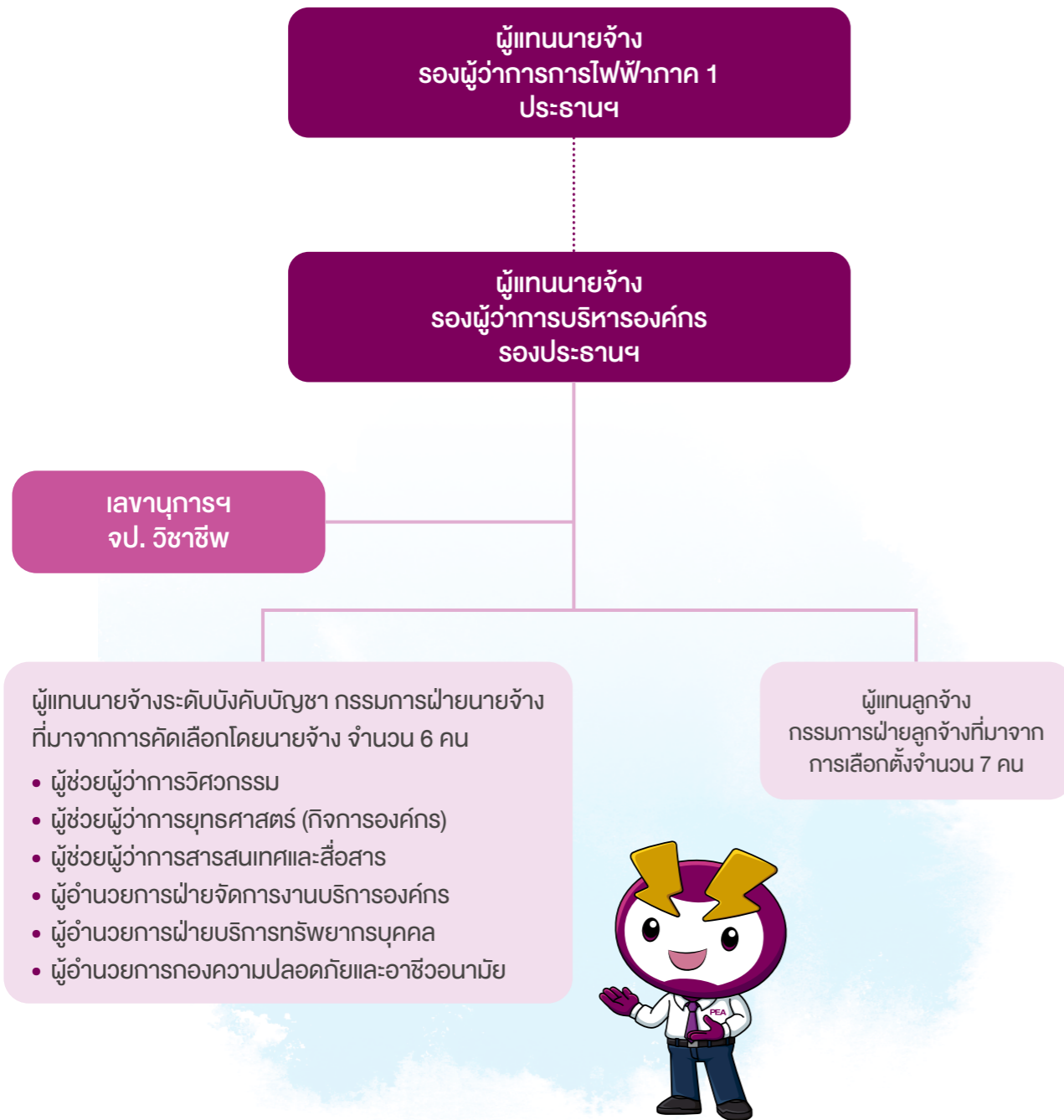
นอกจากนี้ได้มีการกำหนดลักษณะการประสบนอันตรายที่สามารถเกิดขึ้นจากกระบวนการทำงาน และก่อให้เกิดการบาดเจ็บจากการทำงานที่มีผลกระทบสูง เช่น ไฟฟ้าช็อต วัสดุ สิ่งของ กระแทกยานพาหนะ ตกจากที่สูง เบิร์น หกล้ม ลื่นล้ม สิ่งก่อสร้างพังทลาย วัตถุพังทลาย/ หล่นทับ วัตถุตัด/ บาด/แทง วัตถุหนีบ/ ดึง และสารเคมี/ สัตว์มีพิษ เพื่อนำการประสบนอันตรายดังกล่าว มาศึกษา/ ทบทวนและกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ปัจจุบัน PEA ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งผลการวิเคราะห์

พบความเสี่ยงจากการสัมผัสสารเคมีในกองสนับสนุนงานองค์กรซึ่งมีหน้าที่ โดย PEA ได้ดำเนินการตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับระบบการจัดการด้านความปลอดภัย พ.ศ. 2565 ในการให้พนักงานที่มีความเสี่ยงดังกล่าวทำการสุขภาพตามกฎหมายและแนวปฏิบัติของ PEA อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ในปี พ.ศ. 2566 ไม่พบผลที่ผิดปกติที่อาจก่อให้เกิดความเจ็บป่วยจากการทำงาน รวมถึงไม่มีพนักงานและผู้รับเหมาเจ็บป่วยจากการทำงานในปีที่รายงาน

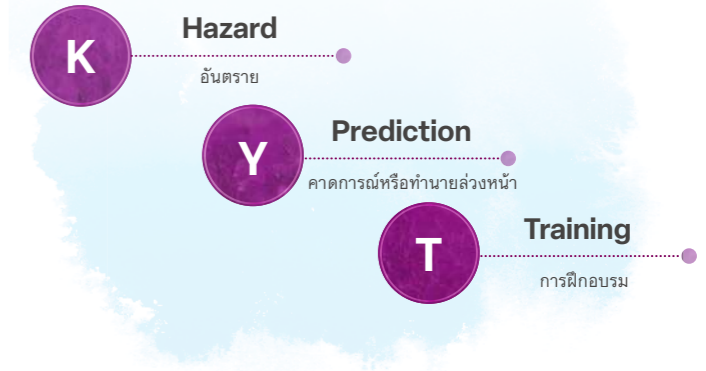


โครงสร้างคณะทำงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย [403-4]

โครงสร้างคณะทำงานพิจารณาจัดทำระบบกำกับกระบวนการทำงานตามกฎหมาย ระเบียบวิธีปฏิบัติตามด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมา หรือกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สำนักงานใหญ่



PEA ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย โดยมี Safety Talk ก่อนการเริ่มทำงานทุกสัปดาห์และยังนำระบบฝึกอบรมความปลอดภัย KYT มาใช้ในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานควบคู่ไปด้วย โดย KYT เป็นวิธีการวิเคราะห์หรือคาดการณ์ถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน พร้อมทั้งกำหนดมาตรการหรือวิธีการจัดการอันตรายเหล่านั้นเพื่อให้เกิดความปลอดภัย นอกจากนี้ ยังดำเนินการจัดอบรมและพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยพร้อมติดตามและวัดผล เพื่อนำมาปรับปรุงการอบรมอย่างต่อเนื่อง



การสื่อสารกับพนักงานในการประชุมเพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย [403-4]

ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่ในการสื่อสาร	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
พนักงาน		
ประชุมรายงานค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุฯ (V/DI)	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกความปลอดภัยของการไฟฟ้าเขต
ประชุมคณะอนุกรรมการความปลอดภัย	อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผู้ช่วยผู้ว่าการสายงานบริหารองค์กรเป็นประธาน
ประชุมคณะกรรมการป้องกันอุบัติเหตุ	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นประธาน โดยมีรองผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 12 เขตรวมถึงฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นคณะกรรมการ
ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)	เดือนละ 1 ครั้ง	1) สำนักงานใหญ่ มีรองผู้ว่าการสายงานบริหารองค์กรเป็นประธาน 2) ส่วนภูมิภาค มีผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขตเป็นประธาน 3) ส่วนสำนักงานการไฟฟ้า ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นประธานโดย 1) - 3) มอบหมายเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพเป็นเลขานุการ
ผู้รับเหมา		
การฝึกซ้อมสร้างความตระหนักเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	เดือนละ 4 งาน	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ





ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยใหม่ให้ครอบคลุมทุกมิติในโครงการ Safety Transformation

ผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน^[3-3]

- ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 45001
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ได้เท่ากับร้อยละ 100 อยู่ในระดับ 5 จากค่าเป้าหมายระดับ 5 คือ ร้อยละ 100
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: \sqrt{DI}) ได้เท่ากับ 0.1054 อยู่ในระดับ 4 จากค่าเป้าหมายระดับ 5 คือ 0.1208 - 0
- จัดฝึกอบรมพนักงานและลูกจ้างเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยแบ่งเป็นหลักสูตรประเภทเทคนิควิศวกรรมและประเภทกฎหมายกำหนด โดยมีการฝึกอบรมหลักสูตรทั่วไป อาทิ หลักสูตร Onboarding Program การอบรมดับเพลิงขั้นต้น PEA Safety Excellence ฯลฯ และการอบรมหลักสูตรเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงาน อาทิ หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับเทคนิค เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน การแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน การควบคุมงานด้วยความปลอดภัย ทบทวนการทำงานเกี่ยวกับป็นจัน ทบทวนพนักงานช่าง Hotline ที่ลาหรือไม่ได้ปฏิบัติงานเกินกว่า 3 เดือน ฯลฯ โดยมีจำนวนพนักงานและลูกจ้างเข้าร่วมอบรมเท่ากับ 3,224 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 ของพนักงาน/ลูกจ้างทั้งหมด^[403-5]

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต^[3-3]

- พัฒนา Application WeSafe ให้ใช้งานได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น
- สนับสนุนงบประมาณในการจัดหา Voltage Detector, Shorting Unit ไมซ์คัพไฟลส์ ให้มีใช้ครบทุกหน่วยงาน
- พัฒนาโปรแกรม PEA-SMS Monitoring ให้รายงานข้อมูลได้สะดวกและง่ายยิ่งขึ้น
- พัฒนาระบบการขออนุญาตเข้าปฏิบัติงาน (Work Permit) เป็นรูปแบบ Digital (E-Permit)
- ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยใหม่ให้ครอบคลุมทุกมิติในโครงการ Safety Transformation



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล **ร้อยละ 100** ตามเป้าหมาย

ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยต่อผู้ใช้ไฟฟ้า **ระดับ 5 (0.0014)** ตามเป้าหมาย

08-3 สุขภาพและความปลอดภัยชุมชน^[3-3]

PEA ตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นสำคัญเนื่องจากผู้ใช้ไฟฟ้าอาจประสบอันตรายจากการใช้ไฟฟ้า จึงมุ่งเน้นการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่คำนึงถึงความปลอดภัย ความมั่นคง มีเสถียรภาพ ไม่ก่อให้เกิดอันตรายอันเนื่องมาจากระบบไฟฟ้าและการใช้งานที่ไม่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักรู้ความเข้าใจในการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งให้ความสำคัญกับการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับการดูแลสุขภาพและความปลอดภัย

เป้าหมายในการดำเนินงาน^[3-3]

- ลดจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบไฟฟ้าของ PEA ต่อผู้ใช้ไฟฟ้าลงร้อยละ 5
- กำหนดเป้าหมายค่าผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า PEA เท่ากับ 0.0262 (ระดับ 5)
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล ร้อยละ 100

- การใช้ระบบ PEA-SMS (PEA Safety Management System) มาตรฐานที่ 7 เรื่องความปลอดภัยของประชาชน โดยดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563-2567 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2565)

ทั้งนี้ PEA ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าไว้ในนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ภายใต้แนวคิด PEA Safety for All โดยจะยกระดับระบบการจัดการด้านความปลอดภัยของ PEA (PEA Safety Management System: PEA-SMS) ให้เป็นมาตรฐานในการทำงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความปลอดภัยของประชาชน เพื่อพัฒนางานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มุ่งสู่องค์กรที่มีระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยระดับสากล โดยผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ PEA ทุกคนจะต้องตระหนักและมีส่วนร่วมส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน^[3-3]

- กำหนดให้มีการวางแผนตรวจสอบระบบไฟฟ้าในพื้นที่ดูแลรับผิดชอบ (Safety Patrol)
- ประยุกต์ใช้ มอก.18001 ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบรวมถึงแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานด้านความปลอดภัยต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงแก้ไขสายไฟที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานของ PEA





นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน โดยมีความมุ่งมั่นและจุดมุ่งหมายในการยกระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานและความปลอดภัยของประชาชน ภายใต้แนวคิด PEA Safety for All จึงกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

1. ยกระดับระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS) ให้เป็นมาตรฐานในการทำงานทั่วทั้งองค์กร รวมถึงความปลอดภัยของประชาชน เพื่อพัฒนาทางด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มุ่งสู่องค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยระดับสากล
2. ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานของ กฟภ. ทุกคน ต้องตระหนักและมีส่วนร่วมส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงสร้างความรู้ ร่วมมือกับเครือข่ายงานด้านความปลอดภัย
3. สนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน
4. พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรู้ความชำนาญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการเพิ่มทักษะ (Up-skill) และหาบทักษะ (Re-skill) ในการปฏิบัติงาน รวมถึงผลักดันให้ ผู้ปฏิบัติงานของ กฟภ. ต้องผ่านการอบรมตามกฎหมายและตามหลักสูตรที่ กฟภ. กำหนด
5. พัฒนานวัตกรรมและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กร
6. มุ่งเน้นให้อุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident) และลดความเสี่ยงที่จะเกิดการเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยคำนึงถึงขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยเป็นอันดับแรก รวมถึงการควบคุม งานอย่างเคร่งครัด ทั้งการปฏิบัติงานของ กฟภ. และการดำเนินงานของผู้รับจ้าง กฟภ.

ประกาศ ณ วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

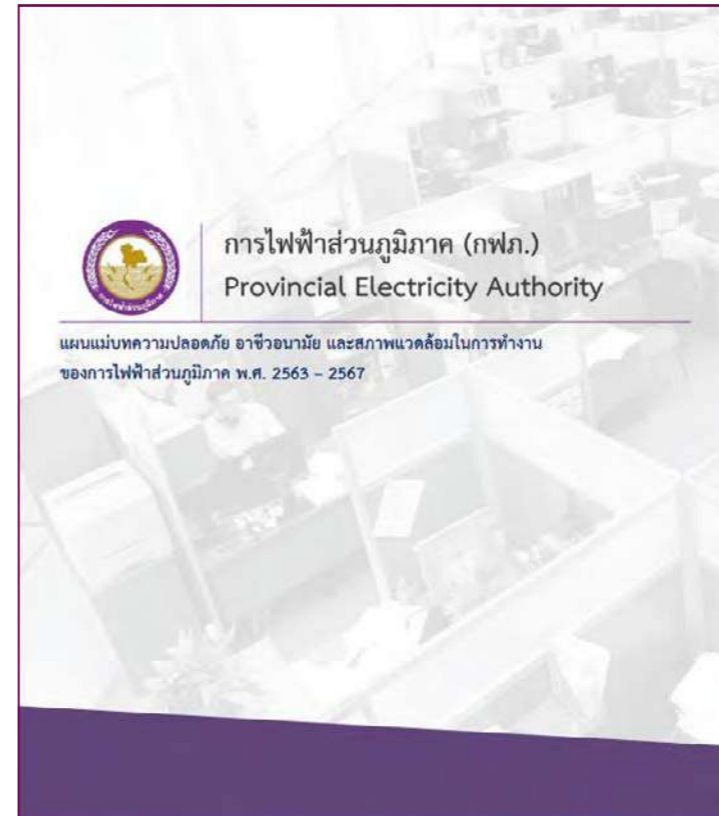


(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ^[2-23]

การบริหารจัดการด้านสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน ^[3-3]



แผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563 - 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2565) ^[2-23]

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของผู้ใช้ไฟฟ้า PEA มีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

- กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินจุดเสี่ยงที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าร้อยละ 100
- กำหนดให้มีการตรวจสอบและประเมินทั้งในด้านมาตรฐานการออกแบบ คุณภาพ รวมถึงมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบการส่งและจำหน่ายไฟฟ้า คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด โดยจะถูกกำหนดเป็นประจำทุกปี และการไฟฟ้าเขตจะจัดทำรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามแผนทุก 3 เดือน ^[416-1]

- กำหนดให้มีการสุ่มตรวจในแต่ละพื้นที่ให้บริการเป็นประจำ หากพบว่าดัชนีไม่ตรงตามแนวทางการดำเนินงานหรือมาตรฐานจะต้องทำการปรับปรุง พร้อมทั้งวางแผนการแก้ไขหรือการดำเนินการต่อ และแจ้งความคืบหน้าให้หน่วยงานความปลอดภัยรับทราบต่อไป (Safety Patrol)
- ปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัยติดตามผลการปรับปรุงตามกรณีที่เกิดจากการสำรวจหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน และแก้ไขระบบจำหน่ายที่ยังไม่ดำเนินการโดยดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัย (PEA Safety Management System: PEA-SMS) มาตรฐานที่ 7 (ความปลอดภัยของประชาชน) และแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563 - 2567 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2565)



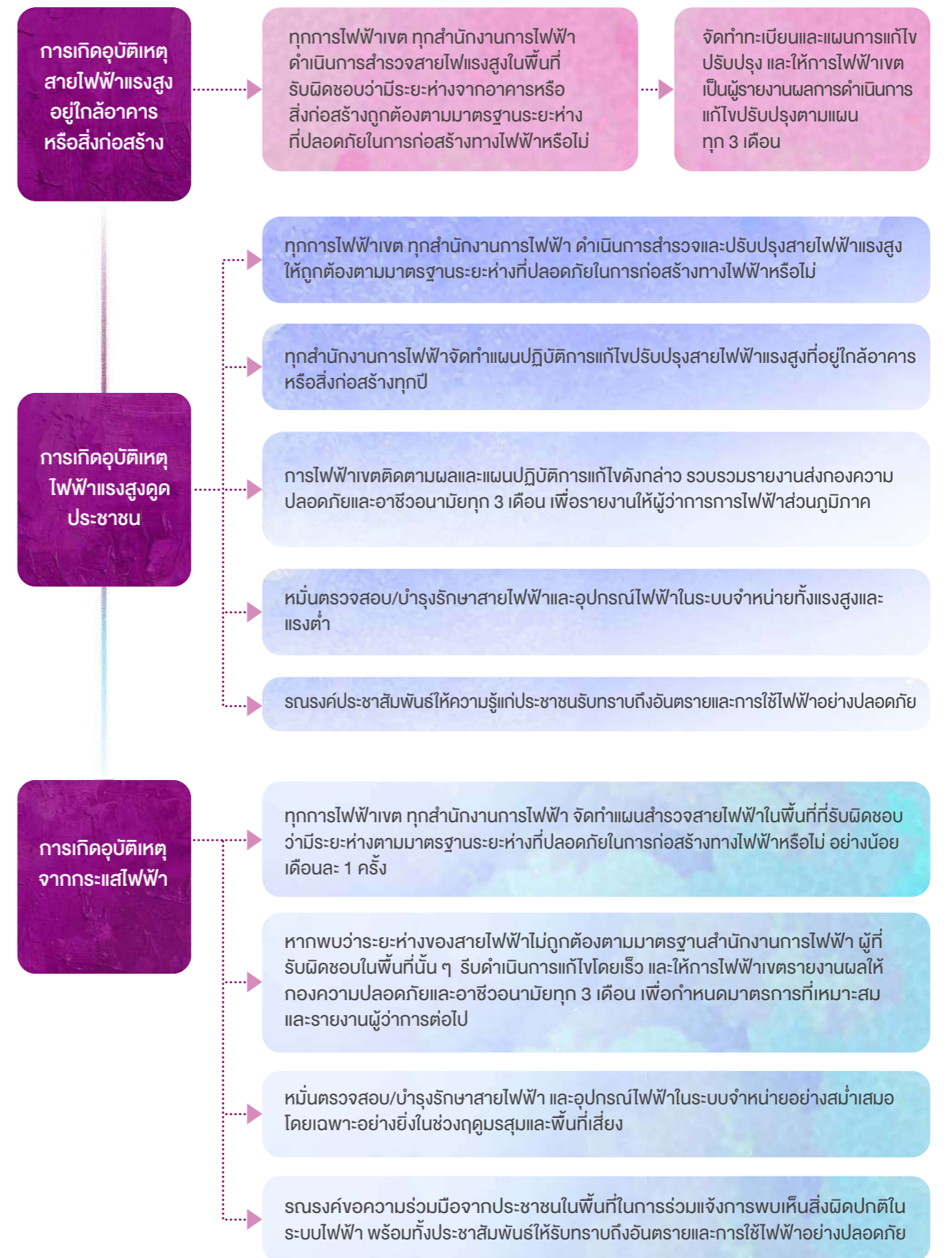
แผนการดำเนินงานด้านสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน



- ดำเนินการสำรวจ ปรับปรุง และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องในด้านความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า ได้แก่ ข้อมูลผลกระทบความปลอดภัยจากระบบไฟฟ้าของ PEA ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เช่น เสไฟฟ้าหักและลัม สายไฟฟ้าขาดผ่านอาคาร สายไฟฟ้าขาด อุปกรณ์ไฟฟ้าระเบิด และการลัดวงจร เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและแก้ไขระบบไฟฟ้า และการดำเนินงานขององค์กร
- ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้ง PEA เมื่อพบเห็นว่าระบบจำหน่ายของ PEA มีความไม่ปลอดภัย โดยมีช่องทางการแจ้ง ได้แก่ 1129 PEA Contact Center, LINE Application, PEA Website และการไฟฟ้าในพื้นที่หรือจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่ประชาชน

- ดำเนินการให้ความรู้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้าแต่ละเขต โดยให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ PEA ความปลอดภัยในการใช้ไฟฟารวมถึงอุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ
- กำหนดแนวทางในการประเมินการเยียวยาแก่ผู้ได้รับอันตรายจากอุบัติเหตุจากระบบไฟฟ้าของ PEA รวมทั้งนำความเสี่ยงจากกรณีอุบัติเหตุนั้นมาปรับปรุงให้มีความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าต่อการใช้งาน เพื่อส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและชุมชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ

แผนการดำเนินงานกรณีอุบัติเหตุ



ผลการดำเนินงานด้านสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน ^[3-3]

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล เป็นไปตามเป้าหมาย ร้อยละ 100
- การไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับและ/หรือหลักปฏิบัติโดยสมัครใจที่เกี่ยวกับผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการในรอบระยะเวลารายงานจากระบบไฟฟ้า ปี พ.ศ. 2566 มีจำนวนรวม 12 เหตุการณ์ ^[416-2]
 - จำนวนเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ส่งผลให้มีโทษปรับ 12 เหตุการณ์
 - จำนวนเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ส่งผลให้มีการตักเตือน 0 เหตุการณ์
 - ค่าใช้จ่ายในการชดเชยและค่ามนุษยธรรมทั้งหมด เท่ากับ 1,183,332 บาท



หมายเหตุ: ไม่มีการละเมิดมาตรฐานภาคสมัครใจในปีที่รายงาน



ตัวอย่างเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ส่งผลให้มีโทษปรับ

ให้ลูกจ้างเข้าใกล้หรือนำสิ่งที่เป็นตัวนำไฟฟ้าที่ไม่มีฉนวนหุ้มที่เหมาะสมกับแรงดันเข้าใกล้สิ่งที่มีกระแสไฟฟ้าในระยะที่น้อยกว่าระยะห่างที่มาตรฐานวสท. กำหนด โดยผิดตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 มาตรา 8 ให้นายจ้างบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าว PEA มีโทษปรับเป็นจำนวนเงิน 200,000 บาท

- ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัย มีค่าเท่ากับ 0.0014 อยู่ในระดับ 5 คิดเป็นร้อยละ 5.9 ของค่าเกณฑ์วัดระดับ 5
 - สายไฟฟ้าขาด 6 ครั้ง
 - อุปกรณ์ไฟฟ้าระเบิด 0 ครั้ง
 - การลัดวงจรในระบบไฟฟ้า 2 ครั้ง

- ประชาชนและพนักงาน PEA เข้าร่วมรับฟังในโครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA แบ่งตามรายการกิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 บันทึกนักประหยัดตัวน้อย



ให้ กฟช. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยแก่เด็กและเยาวชนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา เพื่อปลูกจิตสำนึกเด็กและเยาวชนให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างรู้คุณค่า กฟช. ละ 50 คน รวม 600 คน

กิจกรรมที่ 2 ให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส.



สาขาช่างไฟฟ้าในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) จัดอบรมนักศึกษา กฟช. ละ 1 ชุมชน ชุมชนละ 50 คน รวม 600 คน ให้ กฟช. ดำเนินการอบรมการใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย โดยจัดกิจกรรมให้บริการด้านไฟฟ้า โดยมีพนักงาน ลูกจ้างไฟฟ้าของ PEA ที่มีความรู้ความชำนาญ รวมทั้งช่างไฟฟ้าจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า นำนักศึกษาที่ได้รับการอบรมไปฝึกปฏิบัติโดยการตรวจสอบ ปรับปรุง ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชนที่มีระบบไฟฟ้าชำรุดทรุดโทรมไม่ปลอดภัย (วัด โรงเรียน ชุมชน) ที่ละ 1 แห่ง รวม 3 แห่ง

กิจกรรมที่ 3 PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟมั่นคง



ให้ กฟช. ดำเนินการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟช. จำนวน กฟช. ละ 100 คน รวม 1,200 คน

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต ^[3-3]

- เพิ่มความถี่ในการสำรวจจุดที่อาจเกิดความเสี่ยง และเร่งรัดการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขสายไฟฟ้าที่อยู่ใกล้อาคารหรือสิ่งก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานของ PEA และแล้วเสร็จตามแผนงาน
- เพิ่มความถี่ในการรายงานผลกระทบความไม่ปลอดภัย โดยให้ผู้ช่วยผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขตรายงานตรงต่อผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการประชุมผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อมองหาจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นในกระบวนการแก้ปัญหาของหน่วยงานและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น



8 งานที่มีคุณค่า และการเป็นภาคีทางเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ระดับ Net Promotor Score **67.71** สูงกว่าเป้าหมาย

จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill และ PEA Smart Plus **111,624** ราย **ไม่ต่ำกว่า** และ**มากกว่า 5.29** ล้านราย สูงกว่าเป้าหมาย

ระดับค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง **4.72** สูงกว่าเป้าหมาย

08-4 การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

การให้บริการพลังงานไฟฟ้าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ ถือเป็นภารกิจสำคัญที่ PEA มีการพัฒนาการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี พ.ศ. 2566 PEA มีผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้นราว 22.01 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า จำนวน 0.34 ล้านราย (ร้อยละ 1.55) มีสัดส่วนการให้บริการแบ่งเป็นกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ร้อยละ 0.45 กลุ่มลูกค้ารายย่อยร้อยละ 96.69 และกลุ่มภาครัฐร้อยละ 2.86 โดย PEA มีการบริหารจัดการทั้งในด้านการสร้างความสัมพันธ์ การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการ การยกระดับคุณภาพมาตรฐาน ความมั่นคง เชื่อถือได้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานเดิมและพัฒนาธุรกิจใหม่ที่พร้อมปรับตัวรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สามารถตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าไปพร้อม ๆ กับการพัฒนาองค์กร พัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ และสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ระดับ Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ PEA อยู่ที่ 42.50 (คะแนนเต็ม 100)
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus ดำเนินการได้ร้อยละ 100
- ระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า อยู่ที่ 4.49
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill ไม่น้อยกว่า 91,737 ราย
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ระดับคะแนนความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน (Service Level Agreement: SLA) ที่กำหนดอยู่ที่ระดับ 5 (คะแนนเต็ม 5)
- ระดับค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง อยู่ที่ 3.5075 (คะแนนเต็ม 5)
- ความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบ Customer Relationship Management (CRM) (การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) ดำเนินการได้ร้อยละ 100

กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

- พัฒนาช่องทางให้บริการที่ครอบคลุม ตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า โดยคำนึงถึงกระบวนการให้บริการในทุกจุดสัมผัสบริการ (Customer Touch Points) ทั้งในส่วนของ Digital Touch Points และ Physical Touch Point ตลอดเส้นทางการเดินทางของลูกค้า (Customer Journey)
- มุ่งเน้นการให้บริการลูกค้าด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานคุณภาพบริการ มีการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
- วางแผนธุรกิจโดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจลงทุน โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมล้ำสมัย เพื่อนำไปสู่การเป็น Digital Utility ที่มีโครงข่ายระบบไฟฟ้าที่มีความฉลาดมากยิ่งขึ้น สามารถรับและส่งข้อมูลแบบทันทีที่ บริหารจัดการแหล่งจ่ายและโหลดได้อย่างมีประสิทธิภาพ รักษาสมดุลของโหลดและพลังงานได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงสามารถประมวลผลข้อมูล Big Data ได้

การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ [3-3]

- จัดทำแผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด พ.ศ. 2564 - 2568 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2566) เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยมียุทธศาสตร์การดำเนินงานที่สำคัญ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) พัฒนาการบริการเพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของลูกค้าผ่านระบบดิจิทัล (2) รักษาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (3) มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ และ (4) พัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับผลประกอบการขององค์กร

C1

ลูกค้ารายย่อย

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาการบริการเพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของลูกค้าผ่านระบบดิจิทัล

DS1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อรองรับลูกค้ารายย่อย

- รับคำร้องผ่าน Website (e-Service)
- เพิ่มช่องทางให้บริการรับคำร้องผ่าน LINE Application
- ระบบรับคำร้องขอใช้บริการ ICS และติดตามผล (Service Tracking)

DS2 สร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการแบบดิจิทัล

- PEA Smart Plus (Phase 3-4)
- PEA Contact Center (Phase 4)

DS3 ส่งเสริมการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล

- โครงการชักชวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Bill)

C2

ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 2

รักษาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการ

SS1 วิเคราะห์ลูกค้าเชิงลึก (Customer Insight)

- โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า ตลาด และภาพลักษณ์องค์กร
- โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าขององค์กร
- แผนงานการศึกษาโครงสร้างฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร

SS2 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ

- พัฒนาศูนย์บริการลูกค้า (Front Office)
- โครงการยกระดับมาตรฐานการให้บริการ
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน
- โครงการติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (VDC)

C3

ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 3

มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ

CM1 พัฒนาระบบการให้บริการรองรับลูกค้ารายสำคัญ

- พัฒนาศักยภาพพนักงานในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและบริการ
- Digital Marketing & Sales Redesign for Key Accounts
- สร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- นำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า

CM2 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้ารายใหญ่

- 115 kV - 230 kV One-stop Service
- Nationwide One-stop Service
- ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม
- Customer Relationship Management (CRM)

C4

ลูกค้ารายย่อย

ยุทธศาสตร์ที่ 4

พัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับผลประกอบการขององค์กร

RB1 ยกระดับผลประกอบการขององค์กรจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

- โครงการเพิ่มทักษะพัฒนาศักยภาพและเทคนิคการให้บริการธุรกิจเสริม (Supporting Team)
- โครงการพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ
- Business Portfolio Implementation

RB2 พัฒนาลิขิตภัณฑ์และบริการธุรกิจใหม่

- Project to Install EV Charging Stations
- โครงการติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้า PEA VOLTA Platform
- PEA Now Biz App Improvement
- PEA CARE & SERVICE
- PEA Solar Hero (Solar Monitoring and Evaluation System)

- กำหนดแผนงานด้านภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้าของ PEA (PEA GIS) สำหรับเพิ่มเสถียรภาพด้านระบบไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าของ PEA โดยมีการขยายขอบเขตการให้บริการผู้ใช้งานให้ครอบคลุมตามจำนวนความต้องการของระบบต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น มีการจัดเก็บข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralized) ตอบสนองงานวิเคราะห์ระบบไฟฟ้าแบบรวมศูนย์ได้ทั่วประเทศ และจัดตั้งศูนย์สำรองข้อมูล (Data Recovery Center: DRC) พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใหม่ ๆ สำหรับงานภาคสนาม (Mobile Application) ตลอดจนจัดหาภาพถ่ายทางอากาศที่ทันสมัยสำหรับเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ปฏิบัติงาน และพัฒนาการเชื่อมโยงกับระบบงานต่าง ๆ เพื่อบูรณาการข้อมูลแผนที่ระบบไฟฟ้ารองรับผู้ใช้งานทั่วประเทศ
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีทั้งในส่วนระบบงานภายในองค์กร และระบบที่ลูกค้าใช้งานนอกองค์กร รองรับการให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ส่งเสริมประสบการณ์ลูกค้าที่ดีในการใช้บริการ อาทิ เว็บไซต์ PEA แอปพลิเคชัน PEA Smart Plus (ระบบ iOS และ Android) ซึ่งลดขั้นตอนและสามารถให้บริการลูกค้าด้านขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ขอใช้น้ำประปาพร้อมขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ขอขยายเขตไฟฟ้า การรับชำระค่าไฟฟ้า ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า ขอเพิ่ม/ลดขนาดมิเตอร์ไฟฟ้า ขอโอนเปลี่ยนเจ้าของ ขอแก้ไขประวัติ แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง ความปลอดภัยใบแจ้งค่าไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงิน และใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้
- กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ (SLA) และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่เสมอ โดยมีการนำเสียงของลูกค้า (Voice of Customer: VOC) มาวิเคราะห์สรุปความต้องการ ความคาดหวังลูกค้า สำหรับต่อยอดพัฒนาช่องทางการให้บริการได้อย่างเหมาะสมและครบวงจร
- พัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับพนักงานหน้างานหรือ Work-D Super App เพื่อเป็นศูนย์กลาง หรือแอปพลิเคชันหลักในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว โดยในปี พ.ศ. 2566 ได้เพิ่มขีดความสามารถในส่วนของการให้บริการลูกค้าในการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบคำร้องของลูกค้า โดยเฉพาะส่วนการรับคำร้องงานบริการด้านวิศวกรรม ซึ่งช่วยลดขั้นตอนทางเอกสารธุรการ รวมถึงลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องด้านวิศวกรรม

- บูรณาการข้อมูลการซื้อและจำหน่ายบนระบบ GIS Portal ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลด้านการรับซื้อไฟฟ้าจากการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (Small Power Producer: SPP) ผู้ผลิตไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขนาดเล็กมาก (Very Small Power Producer: VSPP) และข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ มาวิเคราะห์และแสดงผลบนระบบ GIS Portal Dashboard สำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนรับซื้อและจำหน่ายไฟฟ้า รวมถึงสนับสนุนจัดทำข้อมูลพลังงานหมุนเวียน (RE, RECs) และคาร์บอนเครดิต (Carbon Credit) ระหว่าง PEA และ EGAT
- วิเคราะห์ศักยภาพทางการเงิน (Credit Scoring) และพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้า (Load Profile) ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ จากมิเตอร์ AMR เพื่อคัดเลือกกลุ่มลูกค้าสำหรับเสนอบริการ/ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับพลังงานแสงอาทิตย์ (Photovoltaic: PV)/ระบบกักเก็บพลังงาน (Energy Storage System: ESS) รวมถึงบริการ/ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องในอนาคต
- วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหากกลุ่มลูกค้าที่ต้องได้รับการเยียวยาจากเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง รวมถึงคาดการณ์ลักษณะลูกค้ารายสำคัญที่อาจยกเลิกใช้บริการ (Customer Churn Prediction) ในการบริหารความเสี่ยงและลดโอกาสการสูญเสียลูกค้ารายสำคัญ (High Value/Key Account)
- พัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) ตามกรอบการดำเนินงาน COBIT ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 38500:2015 และ ISO/IEC 20000-1:2018 โดยในปี พ.ศ. 2566 ได้ผ่านการตรวจประเมินตามรอบการตรวจรับรองรอบใหม่ (Re-certification) จำนวน 6 บริการ ได้แก่ บริการระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service: ICS) บริหารงานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ/อุปกรณ์เครือข่าย บริการระบบ PEA Smart Plus บริการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (DDOC) บริการระบบงานรับชำระเงินพิมพ์หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงิน (Bill Printing and Payment Management: BPM) และศูนย์รับแจ้งปัญหาและให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (PEA Service Desk)
- กำหนดกฎบัตรบริการ มาตรฐานการให้บริการ จริยธรรมและจรรยาบรรณการให้บริการลูกค้า เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติต่อลูกค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ และสนับสนุนให้พนักงานของ PEA มีความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และวิธีปฏิบัติต่อลูกค้าที่เป็นมาตรฐานขององค์กร ครอบคลุมทุกจุดสัมผัสบริการ (Touch Points) ที่สำคัญตลอดวงจรชีวิตของลูกค้า (Customer Life Cycle) ตั้งแต่ก่อนเป็นลูกค้า จนกระทั่งเกิดความผูกพัน



กฎบัตรบริการ มาตรฐานการให้บริการ จริยธรรมและจรรยาบรรณการให้บริการลูกค้า^[2-23]

ผลการดำเนินการด้านการจัดการลูกค้าสัมพันธ์^[3-3]

- ติดตามผลการดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และจัดทำเป็นรายงานสรุปผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส และสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญผ่านช่องทาง Tele Survey เพื่อประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Manager) รวมถึงความพึงพอใจในภาพรวมของกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญเป็นประจำทุกปี
- สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับตัวแทนลูกค้ารายใหญ่ รวมถึงจัดทำ Focus Group ร่วมกับตัวแทนและพนักงานดูแลลูกค้ารายสำคัญในแต่ละพื้นที่ เพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อใช้ในการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้จริงในแต่ละพื้นที่
- ระดับ Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ PEA อยู่ที่ 67.71 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ PEA Smart Plus อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- ระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า อยู่ที่ 4.60 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill ไม่น้อยกว่า 111,624 ราย ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus มากกว่า 5.29 ล้านราย ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย
- ระดับคะแนนความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน (Service Level Agreement: SLA) ที่กำหนด อยู่ที่ระดับ 5 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- ระดับค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง อยู่ที่ 4.72 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย
- ความสำเร็จของโครงการพัฒนาระบบ Customer Relationship Management (CRM) (การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) อยู่ที่ร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมาย โดยได้ศึกษาและจัดทำร่างขอบเขตของโครงการพัฒนาระบบ CRM ตามแผนการดำเนินงานแล้ว





ส่งเสริมการจัดการไฟฟ้าให้เพียงพอ มีประสิทธิภาพ และคุณภาพในการบริการ เพื่อรองรับโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต ซึ่งมีความต้องการไฟฟ้ามากขึ้น



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานสากล ISO 27001	ร้อยละ 100	ตามเป้าหมาย
ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการรับรู้ความตระหนักด้าน Cyber Security	ร้อยละ 100	ตามเป้าหมาย
ความสำเร็จของแผนการจัดการอุปกรณ์ด้าน Cyber Security	ร้อยละ 100	สูงกว่าเป้าหมาย

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต [3-3]

- นำข้อมูลต่าง ๆ มาทบทวน พัฒนาปรับปรุงกระบวนการและมาตรฐานให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รักษาระดับมาตรฐานการให้บริการ และเพิ่มการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในมิติต่าง ๆ เช่น ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านบริการ ด้านสนับสนุน และด้านบริหารข้อร้องเรียน เป็นต้น
- ส่งเสริมการจัดการไฟฟ้าให้เพียงพอ มีประสิทธิภาพและคุณภาพในการบริการ เพื่อรองรับโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต ซึ่งมีความต้องการไฟฟ้ามากขึ้น สอดคล้องกับนโยบายการส่งเสริมรถยนต์ไฟฟ้าและแหล่งพลังงานแบบกระจายตัว (Distributed Energy Resources: DERs) นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ส่งเสริมการใช้ไฟฟ้า อาทิ ระบบแบตเตอรี่กักเก็บพลังงาน (Battery Energy Storage System: BESS) รวมถึงทางเลือกในการใช้พลังงานของผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการใช้พลังงานสะอาด และโครงข่าย Smart Grid
- ในปี พ.ศ. 2567 มีแผนในการขยายผลการใช้งานระบบ “CRM Plus (Web Application)/ CRM Mobile Workforce (Mobile Application)” ประกอบด้วย
 - ระบบสำหรับพนักงาน (CRM Plus/ CRM Mobile Workforce) ซึ่งจะขยายผลการใช้งานในกลุ่มพนักงานดูแลลูกค้าทุกคน
 - ระบบสำหรับลูกค้ารายใหญ่ (PEA Privilege) ซึ่งจะขยายผลการใช้งานในกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) เป็นกลุ่มแรกก่อน และจะขยายผลให้ครอบคลุมลูกค้ารายใหญ่ของ PEA ในปี พ.ศ. 2568 ต่อไป

08-5 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยของข้อมูล

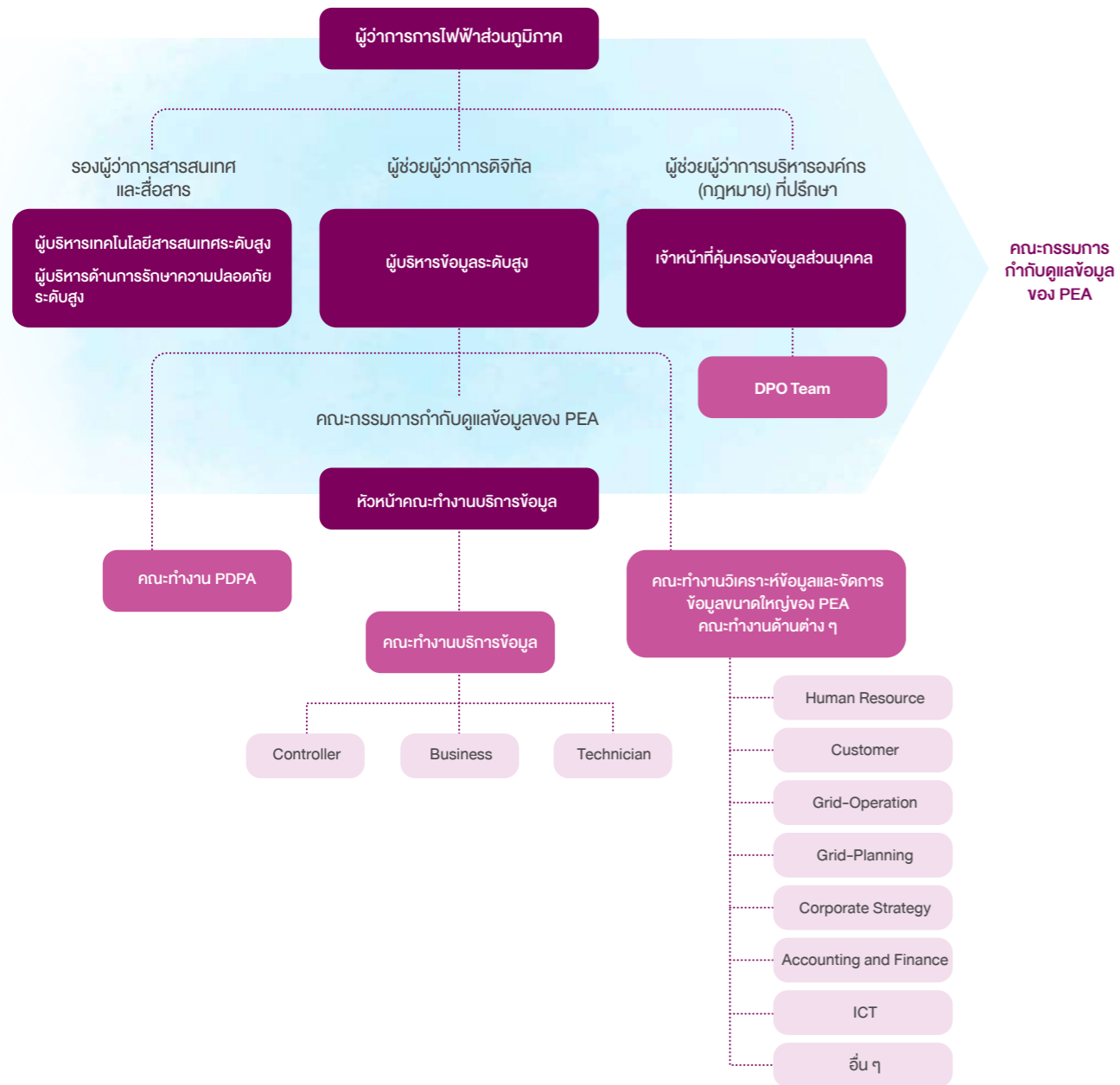
PEA มุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในระบบดิจิทัลสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ด้วยการนำมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001: มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System) ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ การดำเนินการนี้รวมถึงการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ โดยในยุคดิจิทัลที่ขยายตัว การใช้เทคโนโลยีมีทั้งผลดีและผลเสียทั้งในด้านการบริหารธุรกิจและความมั่นคงของประเทศ ภัยคุกคามทางไซเบอร์จากการบุกรุกระบบซึ่งเป็นภัยคุกคามที่ต้องให้ความสำคัญ ด้วยเหตุนี้การใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการข้อมูล PEA จึงให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลเป็นอย่างมาก เพื่อป้องกันความเสียหายต่อองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และระบบเศรษฐกิจของประเทศ

โดย PEA กำหนดให้หน่วยงานกองมาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สังกัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล มีหน้าที่หลักในการดูแลและรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ขององค์กรทั้งส่วนบุคคล กระบวนการ และเทคโนโลยี รวมถึงจัดตั้งคณะกรรมการประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (คปค.) ครอบคลุมการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) เทคโนโลยีเชิงปฏิบัติการ (Operation Technology: OT) และข้อมูล ทำหน้าที่กำกับดูแล บริหาร และประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนมีศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security Operation Center: SOC) เพื่อเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามต่าง ๆ นอกจากนี้ PEA ยังให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลให้เหมาะสมและไม่ละเมิดสิทธิ พร้อมทั้งยึดถือพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และดำเนินการตรวจสอบอย่างเคร่งครัดหากเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนมีมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความเป็นส่วนตัวของลูกค้า



เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- พนักงานตอบแบบสอบถามการประเมินการรับรู้ ความสำเร็จ และช่องทางการสื่อสารด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ประจำปี พ.ศ. 2566 ร้อยละ 100 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม
- ดำเนินการบันทึกรายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities: RoPA) ให้เป็นปัจจุบัน โดยอ้างอิงจากโครงสร้างสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture) ขององค์กร
- กำหนดชุดข้อมูลสำคัญและดำเนินการกำกับดูแลข้อมูล โดยจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) และแนวปฏิบัติสำหรับชุดข้อมูล (Data Life Cycle) ตลอดจนกำหนดการวัดคุณภาพข้อมูลและความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO 27001 ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของการสร้างความตระหนักเรื่อง Cyber Security ร้อยละ 100
- ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery) ดำเนินงานได้ร้อยละ 100
- ความสำเร็จในการดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security ร้อยละ 95



กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

- ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กรตั้งแต่มีการประกาศพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ในราชกิจจานุเบกษา (27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562) โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพื่อควบคุมให้การดำเนินการของ PEA มีความสอดคล้องกับกฎหมาย PDPA และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับพนักงานและลูกค้า โดยมีการจัดทำโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล กำหนดตัวบุคคล หน่วยงาน และคณะทำงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Structure)
- การกำหนดนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลและแนวปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2562 เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 โดยให้ครอบคลุมการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูล ซึ่งได้มีการกำหนดนโยบายที่มีรายละเอียดครอบคลุมเนื้อหาดังต่อไปนี้



ข้อมูลทั่วไป (General Domain) ได้แก่ การกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลข้อมูล การกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

การสร้าง การจัดเก็บรักษา การควบคุมคุณภาพ

การเปิดเผย การรักษาความลับข้อมูล

การประมวลผล และการใช้ข้อมูล

ระยะเวลาการจัดเก็บ และการทำลายข้อมูล

การร้องขอ การแลกเปลี่ยน และการเชื่อมโยง

นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล และแนวปฏิบัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2562 [2-23]

- พิจารณาทบทวนและปรับปรุงเอกสาร นโยบาย แนวปฏิบัติ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (กฎหมายลำดับรอง) โดยมีรายการเอกสาร ดังนี้

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) พ.ศ. 2566

สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2566

สัญญาแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2566 (ฉบับปรับปรุง)



นโยบายและแนวปฏิบัติ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2566 [2-23]





นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Policy)

รักษาผลประโยชน์ ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลที่อยู่ในความครอบครอง ความลับทางธุรกิจ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยยึดหลักกฎหมายและจรรยาบรรณ และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นหรือต่อองค์กร เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามที่กำหนด

- กำหนดนโยบายกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของ PEA (Compliance Policy) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานยึดมั่นเป็นหลักการในการปฏิบัติหน้าที่ และเพื่อให้มั่นใจว่า PEA มีการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างเคร่งครัด



นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Compliance Policy)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานยึดมั่นเป็นหลักการในการปฏิบัติหน้าที่ และเพื่อให้มั่นใจว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรอย่างเคร่งครัด โดยให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายฯ ดังต่อไปนี้

- 1** ยึดมั่นในหลักนิติธรรม เคารพ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล มติคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพันธกิจที่สอดคล้องกับพันธกิจของ กฟภ. และความปลอดภัยที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2** ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกฎหมาย กฎระเบียบ ฯลฯ ที่ให้ความคุ้มครองถึงสิทธิ สุขภาพ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน
- 3** เคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยต้องเคารพและปฏิบัติตามหลักกฎหมายเรื่องแรงงานและสิทธิมนุษยชน เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รวมถึงเสรีภาพและความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองโดยคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 4** รักษาผลประโยชน์ ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลที่อยู่ในความครอบครอง ความลับทางธุรกิจ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยยึดหลักกฎหมายและจรรยาบรรณ และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นหรือต่อองค์กร เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด
- 5** มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและการต่อต้านการทุจริต (Corruption) การให้หรือรับสินบน (Bribery) กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาคเอกชน และ/หรือบุคคลหน่วยงานอื่นใด

ประกาศ ณ วันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2564



(นายจิตรชัย พรหมเลิศ)
ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของ กฟภ. [2-23]

- มุ่งเน้นการสร้าง ความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Utility
- สร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสารและการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ เช่น จัดให้มีระบบการชำระค่าบริการที่ตรงตามความต้องการ มีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย
- กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานผู้ให้บริการทั่วประเทศในการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอรับบริการ เช่น แนวปฏิบัติในการใช้งาน Mobile Commerce หรือ Smart Phone แนวปฏิบัติในการใช้งาน Social Media เป็นต้น เพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต
- กำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เช่น ระบบ SCADA เป็นต้น เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยเพียงพอต่อการดำเนินงานตลอดจนการส่งเสริมการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามทางไซเบอร์
- ส่งเสริมให้เกิดความตระหนักรู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในองค์กร ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากลทั้งด้านปฏิบัติการและด้านบริหารจัดการและบริการ โดยมุ่งที่การพัฒนาและส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) มาปฏิบัติใช้อย่างจริงจังเพื่อปรับปรุงกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการทางด้าน Digital Technology ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างแท้จริง โดยมีการนำเครื่องมือและมาตรฐานต่าง ๆ มาใช้อย่างเหมาะสม รวมถึงพัฒนากระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการด้าน Digital Technology

การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยของข้อมูล [3-3]

PEA มีการรวบรวมกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กรเพื่อควบคุมการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย PDPA และให้หน่วยงานประเมินผลกระทบด้านความเป็นส่วนตัวในกิจกรรมหรืองานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบ เพื่อควบคุมผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อลูกค้า โดยมีแนวทางการบริหารจัดการด้านข้อมูลความเป็นส่วนตัวให้กับพนักงานในองค์กรที่สำคัญดังนี้

- จัดทำเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้านข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย
 - ขั้นตอนการดำเนินการกรณีมีข้อร้องเรียนข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อร้องเรียนข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล หรือรายงานข้อมูลรั่วไหล
 - กระบวนการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การขอใช้สิทธิ (DSAR)
 - กำหนดให้การดำเนินงานหรือกิจกรรมที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดทำสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA) หรือสัญญาการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Sharing Agreement: PDSA) แล้วแต่กรณี
 - หนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า พนักงานและลูกจ้างของ PEA และคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ประชาสัมพันธ์และจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการดำเนินการด้านข้อมูลส่วนบุคคล
 - จัดทำ Webpage และแจ้งเวียนนโยบาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมนโยบาย ระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้ศึกษา ตระหนัก และทำความเข้าใจ โดยทำการประชาสัมพันธ์ด้านข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านสื่อ/ช่องทางสื่อสารในองค์กร เช่น E-mail ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- ทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำทุกปี โดยนำข้อมูลผลการประเมินการดำเนินงานมานำเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อให้นำไปปรับปรุงและทบทวนนโยบายและนำไปบังคับใช้ในหน่วยงาน





นอกจากนี้ PEA ยังเป็นองค์กรที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องรายชื่อหน่วยงานหรือองค์กรที่ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ ซึ่งต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยในระดับเครื่องครัด พ.ศ. 2559 รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยให้ครอบคลุมการรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity) และการรักษาสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เรื่องมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555 และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่องประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. 2564 และเพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล จึงได้กำหนดระเบียบ นโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการว่าด้วยการจัดการและความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและไซเบอร์ ดังนี้

- ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคว่าด้วยการจัดการและความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ พ.ศ. 2560
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ พ.ศ. 2561 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562
- แนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- มาตรการการใช้ทรัพย์สินสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563

โดยในปี พ.ศ. 2566 PEA มีการบริหารจัดการสอดคล้องกับข้อกำหนดต่าง ๆ ที่สำคัญ ดังนี้

- ทบทวนและกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. พ.ศ. 2566 - 2570 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2567) เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาองค์กรทั้งด้านธุรกิจและเทคโนโลยีให้ขับเคลื่อนในทิศทางเดียวกัน มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลในอนาคต โดยกำหนดยุทธศาสตร์แพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platforms) สำหรับยกระดับการบริหารจัดการแพลตฟอร์มดิจิทัลและแอปพลิเคชันโดยนำมาตราฐานสากลมาประยุกต์ใช้ในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องต่อทิศทางการดำเนินงานและแนวโน้มทางด้านเทคโนโลยี และส่งเสริมขีดความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- จัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ซึ่งมีขอบเขตงานที่ครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรที่สำคัญ (Critical Infrastructure) โดยเฉพาะด้านสารสนเทศของศูนย์คอมพิวเตอร์ PEA จึงได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 มาอย่างต่อเนื่อง โดยอ้างอิงขั้นตอนการปฏิบัติวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ขอบเขตโครงสร้างของระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ บทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องรวมถึงปัจจัยภายในและภายนอกที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และบริบทองค์กร ซึ่ง PEA ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติและวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาจากปัจจัยนำเข้าของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ที่เปลี่ยนแปลงไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยในปี พ.ศ. 2565 - 2566 PEA มีแผนที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ในขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (Critical Infrastructure) ให้ครอบคลุมสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค 12 เขตทั่วประเทศ และขอบเขตระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลักของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระยะที่ 2 (รชธ. ระยะที่ 2) กลุ่มรับชำระเงินระบบงานรับชำระเงิน พิมพ์หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงิน (Bill Printing and Payment Management: BPM) กลุ่มซอฟต์แวร์ Back Office (ระบบ Enterprise Resource Planning: ERP) กลุ่มซอฟต์แวร์ Front Office (ระบบสาธารณูปโภคด้านไฟฟ้า IS-U) และระบบงานบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Management System) ปัจจุบันได้ขยายขอบเขตไปยังโครงสร้างพื้นฐานระบบ WAN พร้อมทั้งอัปเดตเวอร์ชันจาก ISO/IEC 27001: 2013 เป็น ISO/IEC 27001: 2022 ตามแผนปฏิบัติการปี พ.ศ. 2566

- นำเครื่องมือและระบบต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงและเฝ้าระวัง เพื่อให้สามารถรับมือกับเหตุภัยคุกคามที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นได้ เช่น ระบบการจับเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Collection) ระบบวิเคราะห์การโจมตีทางไซเบอร์ (Security Information and Event Management: SIEM) และกำหนดนโยบายการควบคุมอุปกรณ์ผ่านระบบ ITSM เป็นต้น ซึ่งทำให้สามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าในด้านบริการทางดิจิทัลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

จัดการฝึกซ้อมแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบ Table Top Exercise: TTX ครอบคลุมผู้ปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และเทคโนโลยีปฏิบัติการ (OT) เพื่อให้มีความพร้อมรับมือและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติและภัยคุกคามทางไซเบอร์ และจัดการฝึกซ้อม Cyber Exercise สำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยมีผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นประธาน ซึ่งมุ่งเน้นการถกแถลงและแลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับบริบทของภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงเมื่อเกิดเหตุภัยคุกคามภายใต้ความกดดันจากเงื่อนไขของเวลาที่จำกัดและความรุนแรงของสถานการณ์ พร้อมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก สนับสนุนให้เกิดเครือข่ายการทำงานร่วมกันของบุคลากรในและนอกหน่วยงาน ส่งผลในเชิงบวกต่อภาพรวมของภารกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีความพร้อมและความมั่นคงปลอดภัยแก่สังคมและประชาชนต่อไป

- จัดหลักสูตรอบรมและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้สามารถปฏิบัติตามนโยบาย PEA ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานสากล โดยจัดการอบรมให้กับพนักงานในหน่วยงานเฉพาะ และพนักงานทั่วไปในหน่วยงานบริหารจัดการรวมถึงมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกคนในรูปแบบสื่อวิดีโอทัศน์ในรูปแบบ Animation 2 มิติ และ Infographic อาทิ Password Policy ภัยจากการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ สารพัดวิธีฉ้อโกง Phishing Mail ฯลฯ อีกทั้งเผยแพร่องค์ความรู้และแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ LockScreen ก่อน Login PC @PEAFriends PEA จดหมายข่าว เป็นต้น โดยหลักสูตรการอบรมผู้บริหารและพนักงาน PEA ที่สำคัญในปี พ.ศ. 2566 ประกอบด้วย





- หลักสูตรอบรมการสร้างความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับพนักงาน ผ่านระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System: LMS)
- หลักสูตร "Onboarding Program" ประจำปี พ.ศ. 2566 สำหรับพนักงานใหม่ เรื่อง "ความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ" ผ่านระบบ E-learning
- หลักสูตรการสร้างความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับผู้พัฒนาระบบสารสนเทศ (Developer) (Secure Software Development Life Cycle)
- หลักสูตรระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- หลักสูตรการสร้างความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศประจำปี พ.ศ. 2566 ให้กับคณะกรรมการและคณะกรรมการย่อยรวมถึงบริษัท Out Source ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ PEA
- หลักสูตร NIST: Cyber Security ให้กับคณะกรรมการและคณะกรรมการย่อย รวมถึงหน่วยงาน OT (Scada, AMR, GIS)

- การฝึกซ้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน (Emergency Response Plan: ERP) และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อรองรับอุบัติเหตุการถูกโจมตีทางไซเบอร์ ประจำปี พ.ศ. 2566 ในรูปแบบ Table Top Exercise ร่วมกับคณะทำงาน PEA CST และ SCADA
- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security Operation Center: SOC) โดยมีเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังและรับมือการโจมตีทางไซเบอร์ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน/สัปดาห์ ครอบคลุมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีปฏิบัติการ พร้อมระบบแจ้งเตือนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องแบบทันที

ผลการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยของข้อมูล [3-3]

PEA ได้กำหนดเกณฑ์ชี้วัดในการสร้างความรู้และความเข้าใจด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้พนักงาน โดยในปี พ.ศ. 2566 กำหนดให้พนักงานทุกสายงานเข้าอบรมหลักสูตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) และหน่วยงานได้มีการบันทึกกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กรเป็นปัจจุบันตามสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture) ขององค์กร ทั้งนี้ผลการดำเนินงานในด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สำคัญมีดังนี้

การละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและการสูญหายของข้อมูลลูกค้า ^[418-1]	ปี 2565		ปี 2566	
	ได้รับจากบุคคลภายนอก	ได้รับจากหน่วยงานกำกับดูแล	ได้รับจากบุคคลภายนอก	ได้รับจากหน่วยงานกำกับดูแล
จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของลูกค้ำหรือการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย	6	0	8	2
จำนวนครั้งที่มีการร้องโศก การโจรกรรมข้อมูล หรือการทำข้อมูลลูกค้าสูญหาย	0	0	0	0
รวม	6	0	8	2

- หน่วยงานได้มีการบันทึกกิจกรรมประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน โดยอ้างอิงตามสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture) ขององค์กร
- หน่วยงานได้กำหนดชุดข้อมูลสำคัญและดำเนินการกำกับดูแลข้อมูล โดยจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูล (Metadata) พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) และแนวปฏิบัติสำหรับชุดข้อมูล (Data Life Cycle) ตลอดจนกำหนดการวัดคุณภาพข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
- ได้รับแจ้งเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 10 เรื่อง โดยได้รับการแจ้งเรื่องจากบุคคลภายนอก และได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) เพื่อประเมินความเสี่ยงผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ไม่พบเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลหรือละเมิดความเป็นส่วนตัวที่มีความเสี่ยงสูงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- พัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 ในขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ (Critical Infrastructure) ครอบคลุมสำนักงานใหญ่ ส่วนภูมิภาค 12 เขต และระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลักของ PEA ระยะที่ 2 ขอบเขตกลุ่มรับชำระเงิน ระบบงานรับชำระเงิน พิมพ์หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงิน (Bill Printing and Payment Management: BPM) กลุ่มซอฟต์แวร์ Front Office (ระบบสาธารณูปโภคด้านไฟฟ้า IS-U) และระบบงานบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Management System: OMS) นอกจากนี้ ภายในปี พ.ศ. 2565 - 2566

- ยังมีแผนการดำเนินการขยายขอบเขตการขอรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ไปยังโครงสร้างพื้นฐานระบบ WAN พร้อมทั้งอัปเดตเวอร์ชันจาก ISO/IEC 27001: 2013 เป็น ISO/IEC 27001: 2022
- ตรวจสอบประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยกำหนดเกณฑ์วัดประสิทธิผลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศไว้ในขั้นตอนปฏิบัติการวัดประสิทธิผลของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยมีการติดตามและรายงานสถานะของการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
- ตรวจสอบการดำเนินงานภายในของระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศโดย IA (Internal Audit) และ CB (Certified Body) เป็นประจำทุกปี โดยนำผลลัพธ์มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เข้าร่วมโครงการพัฒนาบุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์รูปแบบเร่งรัด ระยะที่ 1 (Intensive Cybersecurity Capacity Building Program) เพื่อยกระดับการพัฒนาบุคลากรของด้านไซเบอร์ของประเทศ สำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Critical Information Infrastructure: CII) ทั้งภาครัฐและเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรระดับพื้นฐาน หลักสูตรระดับผู้เชี่ยวชาญ และหลักสูตรระดับผู้บริหาร



- จัดทำแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์และการตอบสนองต่อเหตุการณ์ระดับชาติ (National Incident Response Plan) และ Incident Response Fundamental ร่วมกับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศทั้งภาครัฐและเอกชน (Critical Information Infrastructure หรือ CII)
- ในปี พ.ศ. 2566 จากการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ไม่พบเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ PEA โดยพบว่าภัยคุกคามส่วนใหญ่มาจากการโจมตีผ่านช่องโหว่ต่าง ๆ (Exploit) ร้อยละ 40.7 การโจมตีจากโปรแกรมประสงค์ร้าย (Malware) ร้อยละ 36.6 จากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต (Unauthorized Access) ร้อยละ 15.4 และมาจากสาเหตุอื่น ๆ ร้อยละ 7.3 ผลลัพธ์ดังกล่าวได้ถูกนำมาปรับปรุงและดำเนินการวางแผนป้องกันการโจมตี ดังนี้
 - การปรับปรุงกระบวนการรับมือและตอบสนองต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้เป็นปัจจุบัน
 - ยกระดับการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นเชิงรุก เพื่อป้องกันก่อนที่เหตุการณ์ภัยคุกคามจะเกิดขึ้น
 - การยกระดับการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ PEA และอบรมเชิงตระหนักรู้ (Security Awareness Training) ให้แก่พนักงาน
 - ผลการยกระดับความรู้ของพนักงานให้เท่าทันต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์จากการทดสอบความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของปี พ.ศ. 2566 โดยแบ่งการทดสอบออกเป็น 2 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 ระยะเวลาในการทดสอบ วันที่ 15 พฤษภาคม - 16 มิถุนายน พ.ศ. 2567

ลำดับ	กลุ่มเป้าหมาย	หัวข้อกิจกรรม	จำนวน (คน)
1.	พนักงานที่เป็นกลุ่มเสี่ยงเปิดอ่าน E-mail ไม่ประสงค์ดี คลิกลิงก์ใน E-mail กรอกและกดส่งข้อมูลในรอบการทดสอบครั้งที่ 2/2565	ลงทะเบียนเพื่อรับบัตร Starbuck มูลค่า 1,000 บาท	92
2.	ผู้บริหารตั้งแต่ระดับ อก. ขึ้นไป	ลงทะเบียนฉีดวัคซีน Covid-19 ประจำปี	768
3.	พนักงานด้านการเงิน	แจกหัสส่วนลดซื้อสินค้าออนไลน์	1,000
4.	พนักงานอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	ลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิแจ้งผลตอบแทนการลงทุน กสช.	1,366
5.	พนักงานอายุ 29 - 49 ปี	ลงทะเบียนเพื่อรับบัตร Starbuck มูลค่า 1,000 บาท	1,366
รวม			4,592

จากกลุ่มผู้บริหารและพนักงาน 4,592 คน โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็นช่วงอายุและระดับผู้บริหารตั้งแต่ระดับ อก. ขึ้นไป จำนวนของผู้ที่ตกเป็นเหยื่อ 57 คน คิดเป็นร้อยละ 1.24 จากกลุ่มเป้าหมายที่วางไว้

ครั้งที่ 2 ระยะเวลาในการทดสอบ วันที่ 19 - 28 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ลำดับ	กลุ่มเป้าหมาย	หัวข้อกิจกรรม	จำนวน (คน)
1.	พนักงานอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป	หัวข้อกิจกรรมลงทะเบียนใช้สิทธิลดหย่อนภาษี ตามโครงการภาครัฐ "ข้อดีมีคืน 2567" ใช้สิทธิได้สูงสุด 50,000 บาท	12,780
2.	พนักงานอายุน้อยกว่า 40 ปี	ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม เรื่อง "การรับรู้ด้านภัยสังคมออนไลน์" พร้อมลุ้นรับทองคำหนัก 1 สลึง	14,470
รวม			27,250

จากกลุ่มเป้าหมายผู้บริหารและพนักงานทุกสายงานจำนวน 27,250 คน โดยแบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็นช่วงอายุ จำนวนของผู้ที่ตกเป็นเหยื่อ 263 คน คิดเป็นร้อยละ 0.97 จากกลุ่มเป้าหมายที่วางไว้

จากการทดสอบทั้ง 2 ครั้ง ในปี พ.ศ. 2566 หน่วยงานได้มีการติดตามให้พนักงานกลุ่มที่มีความเสี่ยงและตกเป็นเหยื่อในการทดสอบสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ Phishing Mail เข้ารับการอบรม (Online) เพื่อสร้าง

ความตระหนัก และทราบถึงวิธีสังเกต E-mail และการรับมือเมื่อได้รับ E-mail แลกปลอม

- จากการจากการจำลองสถานการณ์การโจมตีจากภัยคุกคามไซเบอร์ในรูปแบบ Phishing Mail ได้จำลองสถานการณ์และกิจกรรม (Campaign) ให้กับผู้ใช้งานได้เข้ามาร่วมลุ้นรับรางวัล และการได้รับสิทธิพิเศษต่าง ๆ โดยทำการส่ง E-mail ให้ผู้ใช้งานทำการคลิกลิงก์ หรือแสกน QR Code ที่แนบไปกับข้อความ กรอกข้อมูลลงทะเบียนและกดส่งตามแผนภาพที่แสดงไว้



สามารถสรุปผลการทดสอบพนักงาน โดยการส่ง E-mail ไม่ประสงค์ดีไปยังพนักงานทั้งหมด 31,842 คน ตามลำดับเหตุการณ์ตามตารางต่อไปนี้

ประจำปี	จำนวน Phishing Mail ที่ส่ง (ฉบับ)	จำนวนผู้เปิดอ่าน Phishing Mail คลิกลิงก์ใน E-mail กรอกข้อมูลและกดส่ง
ประจำปี พ.ศ. 2566 ครั้งที่ 1 (ไตรมาสที่ 2)	กลุ่มเป้าหมายผู้บริหารและพนักงาน 4,592 คน - ผู้บริหารระดับ อก. ขึ้นไป จำนวน 768 คน - กลุ่มช่วงอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 1,366 คน - กลุ่มช่วงอายุ 29 - 49 ปี จำนวน 1,366 คน - กลุ่มอื่น ๆ จำนวน 1,092 คน	57
ประจำปี พ.ศ. 2566 ครั้งที่ 2 (ไตรมาสที่ 4)	กลุ่มเป้าหมายผู้บริหารและพนักงานทุกสายงาน 27,250 คน กลุ่มช่วงอายุ 40 ปี ขึ้นไป จำนวน 12,780 คน กลุ่มช่วงอายุน้อยกว่า 40 ปี จำนวน 14,470 คน	263



**การยกระดับการซ่อม
แผนรับมือภัยคุกคามทาง
ไซเบอร์ ร่วมกับหน่วยงาน
ควบคุมหลักของประเทศ
ให้ครอบคลุมทั้ง
12 เขต**



จากผลการทดสอบพนักงานของ PEA ที่พบว่าองค์กรมีความเสี่ยงค่อนข้างสูงหากเกิดเหตุการณ์ Phishing Mail จริง ๆ ดังนั้นกองมาตรฐานและรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ PEA จึงได้กำหนดกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักให้กับพนักงานมากขึ้นในแผนปฏิบัติการปี พ.ศ. 2566 โดยจัดการอบรมที่ให้ความรู้และเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น แนะนำการสังเกต วิธีรับมือและป้องกัน นอกจากนี้ยังวางแผนทดสอบการโจมตีแบบ Phishing Mail ในรูปแบบต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อยกระดับการป้องกันและเตรียมความพร้อมต่อภัยคุกคามดังกล่าวในอนาคต

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล ตามมาตรฐานสากล ISO 27001 อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการรับรู้ความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- ความสำเร็จของแผนการซ่อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- ความสำเร็จของแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security Incident Response Plan) อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- ความสำเร็จของแผนการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย

**การวางแผนปรับปรุง
การดำเนินงานในอนาคต [3-3]**

- ยกระดับการสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- จัดทำกระบวนการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment: DPIA)
- จัดทำระบบสนับสนุนการดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- วางแผนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นในเชิงรุก เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยมีการนำเทคโนโลยีช่วยในการค้นหาและรวบรวมข้อมูลข่าวสารทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้น (Threat Intelligence) เครื่องมือในการวิเคราะห์ภัยคุกคาม (Analytics) และเครื่องมือแบบ Automation ในการรับมือภัยคุกคาม (Incident Response)
- การยกระดับการซ่อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ร่วมกับหน่วยงานควบคุมหลักของประเทศ ให้ครอบคลุมทั้ง 12 เขต
- จัดทำโครงสร้างรวมถึงแนวทางการดำเนินการที่พร้อมใช้รองรับต่อการปฏิบัติการเฝ้าระวังในปี พ.ศ. 2566 ผ่านการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Security Operation Center หรือ SOC)

08-6 การบริหารจัดการทุนมนุษย์ [3-3]

การยกระดับการบริหารจัดการองค์กรโดยให้ความสำคัญในการบริหารทุนมนุษย์ ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็น Enabler ในการขับเคลื่อนและผลักดันองค์กร ซึ่ง PEA เชื่อมั่นว่าบุคลากรถือเป็นกลไกหลักสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์เป็นไปตามเป้าหมาย หากพนักงานและลูกจ้างมีความรู้ ความสามารถ และมีความสุขที่ได้ทำงานให้กับองค์กร จะส่งผลทำให้ประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งเป็นผลให้องค์กรมีผลิตภาพ (Productivity) ที่ดีขึ้น ส่งเสริมด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจตามมาด้วย นอกจากนี้ เนื่องด้วยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงรวมถึงต้นทุนพลังงาน และเทคโนโลยีที่ทันสมัยซึ่งปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว PEA จึงมุ่งมั่นพัฒนาทักษะและศักยภาพของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อสถานการณ์โลก



นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพโปร่งใสและมีคุณธรรม เพื่อสนับสนุนทิศทางตามแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. ที่จะก้าวไปสู่การเป็น Digital and Green Grid โดยยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ สอดคล้องกับนโยบายผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้าน People (บุคลากร) ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ เพื่อนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร มีการ Up-skill Re-skill รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการทำงาน สร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข โดยให้ผู้บริหารเป็นต้นแบบ (Role Model) และพนักงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรเป็น PEA Citizen โดยกำหนดยุทธศาสตร์หลักด้านทรัพยากรบุคคล 4Ds ดังนี้

- 1 Developing a "Growth Mindset" to Cope with Change:** พัฒนาบุคลากรให้มี Growth Mindset & Digital Mindset ปรับกรอบแนวคิดให้บุคลากรมีพฤติกรรมการเรียนรู้และมุ่งมั่นพัฒนาตนเองพร้อมเปิดรับสิ่งใหม่ ๆ และงานที่ท้าทายเพื่อนำไปสู่ความคิดสร้างสรรค์ใหม่แบบบูรณาการ
- 2 Implementing HR Dashboard:** ปรับเปลี่ยนการทำงานของบุคลากรโดยให้ความสำคัญของการใช้ข้อมูลเทคโนโลยี และคำนึงถึงผู้ใช้ระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสบการณ์เชิงบวก สามารถนำข้อมูลที่สำคัญด้านทรัพยากรบุคคลไปวิเคราะห์สถานการณ์และประเด็นปัญหาเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในระดับบริหารได้
- 3 Managing Digital Talent:** จัดทำระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อตักศักยภาพของบุคลากรกลุ่มสำคัญให้เป็นคนเก่งด้านดิจิทัล เพื่อสามารถสนับสนุนและเสริมสร้างให้ กฟภ. เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงรองรับธุรกิจหลัก
- 4 Embedding Digital Culture:** พัฒนาวัฒนธรรมองค์กรเพื่อสนับสนุนให้ทุกคนเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานโดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทุกกลุ่มบุคลากร เพื่อให้บุคลากรแสดงพฤติกรรมสอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรมุ่งหวัง ทั้งในการดำเนินงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน

ประกาศ ณ วันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2566



(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นโยบายการบริหาร
ทรัพยากรบุคคล [2-23]

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency	ร้อยละ: 100	สูงกว่าเป้าหมาย
จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากร	48.5 ชม./คน/ปี	สูงกว่าเป้าหมาย
ทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	ร้อยละ: 100	สูงกว่าเป้าหมาย



เป้าหมายในการดำเนินงาน [3-3]

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency (ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริหารธุรกิจ ฯลฯ) ดำเนินการได้ร้อยละ 80
- ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor ดำเนินการได้ร้อยละ 100
- จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคนต่อปี 14 ชม./คน/ปี
- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) ดำเนินการได้ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่ทีมงานด้านการจัดการความรู้ ดำเนินการได้ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด ดำเนินการได้ร้อยละ 90

- เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (Human Resource Development: HRD) ให้มีความพร้อมและมีศักยภาพเพียงพอ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างกิจการไฟฟ้า และการเติบโตของธุรกิจใหม่และธุรกิจเกี่ยวเนื่องในอนาคต รวมถึงทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัล มีความยืดหยุ่น และสามารถทำงานในรูปแบบบูรณาการกัน

การบริหารจัดการด้านการบริหารจัดการทุนมนุษย์ [3-3]

- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรแบบพลวัต (Dynamic) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เช่น นโยบายภาครัฐ โครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้า แนวโน้มธุรกิจ เทคโนโลยี นวัตกรรม ฯลฯ ภายใต้หลักแนวคิดสำคัญ ได้แก่ (1) ความคล่องตัวในการดำเนินงาน (Lean Organization) (2) รองรับการแข่งขันธุรกิจและอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต (Energy Disruption) และ (3) การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Enhancement)
- บริหารผลการปฏิบัติงานตามหลักการบริหารทุนมนุษย์ (Human Capital Management) โดยให้ความสำคัญกับระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) สร้างมูลค่าในระดับบุคคล หน่วยงาน และองค์กร โดยปัจจุบันได้พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระบบ PEATA-PMS) ให้สามารถรองรับกับโครงสร้างใหม่และขยายผลให้ทั้งพนักงานและลูกจ้าง สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานบนแพลตฟอร์มออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา สำหรับนำไปประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนประจำปี การพิจารณาแต่งตั้ง การคัดเลือกบุคลากรที่มีสมรรถนะสูง และการพัฒนาบุคลากร

- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทั้งการ Up-skill & Re-skill พนักงานทุกระดับและทุกตำแหน่ง มีการนำการวางแผนพัฒนาคนแบบองค์รวม (HRD Blueprint) มาใช้เป็นแนวทางพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภายในองค์กร (PEA Competency Model) สำหรับพนักงานทุกระดับที่องค์กรคาดหวัง มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ครอบคลุมผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ และนำรูปแบบการพัฒนาแบบ 70:20:10 มาเป็นเครื่องมือในการจัดทำแผน IDP เพื่อสร้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทั้งด้านวิศวกรรมและบริหารจัดการ

หลักสูตรสำหรับพัฒนากิจกรรมพนักงาน และหลักสูตรการสนับสนุนการโยกย้ายถ่ายงาน [404-2]

หลักสูตร	ประเภทหลักสูตร		รายละเอียด/จำนวนหลักสูตร	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)
	Hard Skill (/)	Soft Skill (/)		
1. หลักสูตรการฝึกอบรมพนักงานที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนากิจกรรม				
1.1 หลักสูตรการฝึกอบรมภายในองค์กร				
1.1.1 ด้านการจัดการ	/	/	35	24,605
1.1.2 ด้านการฝึกอบรมต่างประเทศ	/	/	3	153
1.1.3 ด้านทุนการศึกษา	/	/	6	62
1.1.4 ด้านเทคนิควิศวกรรม	/	/	55	3,672
1.1.5 ด้านพัฒนาผู้บริหาร	/	/	9	6,021
1.1.6 ด้านบริหารจัดการความรู้	/	/	5	4,755
1.1.7 ด้านดิจิทัล	/	/	21	27,886
1.1.8 ด้านกฎหมายกำหนด	/	/	13	21,671
1.1.9 ด้าน New Business	/	/	3	170
1.2 การให้สิทธิการศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการพร้อมรับประกันการรับกลับเข้ามาทำงาน				
Master of Science	/	/	Business Analytics	1
2. หลักสูตรการสนับสนุนการเปลี่ยนถ่ายที่จัดสรรให้เพื่อสนับสนุนให้พนักงานที่กำลังจะเกษียณอายุหรือที่กฤษฎีการจ้างงาน				
2.1 หลักสูตรการวางแผนก่อนเกษียณอายุสำหรับผู้ตั้งใจเกษียณอายุ				
โครงการสูงเกษียณ ประจำปี พ.ศ. 2566 - กิจกรรมเกษียณสมาร์ต	-	-	ส่งเสริมให้ผู้เกษียณอายุได้พัฒนาทักษะ เพิ่มพูนความรู้ และเตรียมพร้อมในการใช้ชีวิตหลังเกษียณ	927

หมายเหตุ: - Hard Skill คือ ทักษะหรือความสามารถที่ใช้ในการทำงานในแต่ละสายอาชีพ ซึ่งสามารถวัดประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- Soft Skill คือ ทักษะทางสังคมที่ใช้เพื่อปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น รวมถึงอุปนิสัย บุคลิกภาพ ทักษะคิด และกรอบความคิดต่าง ๆ ที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ที่จะช่วยให้การทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นไปได้อย่างราบรื่น



เพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ (Development) บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ



- จัดตั้งศูนย์ Triple Transformation Capacity Center (T3CC) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้น 3 องค์ประกอบหลัก ประกอบด้วย
 - ด้านธุรกิจ (Business) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของ PEA
 - ด้านเทคโนโลยี (Technology) เป็นศูนย์รวมด้าน Tech Start-up ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อพัฒนาและผลักดัน Solution ใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว
 - ด้านบุคลากร (People) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการคิดค้น Solution ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
- บริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) ตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การระบุงองค์ความรู้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคตขององค์กร การจัดเก็บองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นทั้งความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้แบบฝังลึก (Tacit Knowledge) รวมถึงเผยแพร่แบ่งปันองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงาน/ฝ่ายงาน/กลุ่มงาน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กร

ผลการดำเนินการบริหารจัดการทุนมนุษย์ [3-3]

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency (ด้านดิจิทัล-การตลาด-การบริหารธุรกิจ ฯลฯ) ร้อยละ 100
- ความสำเร็จในการพัฒนา Talent และ Successor ร้อยละ 100

- จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคนต่อปี 48.75 ชม./คน/ปี ^[404-1]
- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) อยู่ที่ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่งานด้านการจัดการความรู้ อยู่ที่ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด อยู่ที่ร้อยละ 100

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต [3-3]

- เพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ (Development) บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
- พัฒนาโลกในการสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าของบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่เพื่อรองรับทิศทางธุรกิจและทดแทนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญ โดยจะต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talents) เพื่อเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Successor) ขององค์กรและความต้องการทางธุรกิจในอนาคต
- ทบทวนการวางแผนและพัฒนาบุคลากรสำหรับการกำหนด Digital Competency และยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Data Analytic) และพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมายตามความสามารถ (Competency) ที่กำหนด



7 เติบโตอย่างยั่งยืน ที่แข็งแกร่ง	9 โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรมและ อุตสาหกรรม	11 เมืองและชุมชน ที่ยั่งยืน
---	--	---------------------------------------

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ขยายระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่แล้วเสร็จ	5,988 ราย	สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ 19.76
ขยายระบบไฟฟ้าให้เกษตรกรผู้ต้องการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ทำกิน	2,311 ราย	สูงกว่าเป้าหมายร้อยละ 15.55
จำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว	21,841,228 ครัวเรือน	คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้าร้อยละ 99.70

08-7 การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า [3-3]

ระบบไฟฟ้าถือเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของภาคประชาชนและภาคธุรกิจ โดยมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ ตลอดจนคุณภาพชีวิตของผู้คนในสังคม ดังนั้นการจัดสรรระบบไฟฟ้าให้ครอบคลุมทั่วถึง สามารถสนับสนุนให้ภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนประชาชนทั้งในเขตเมืองและชนบทเกิดความเจริญเติบโต ส่งเสริมการจ้างงาน ลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ ก่อให้เกิดการกระจายความเจริญไปสู่ส่วนภูมิภาคและชนบทได้ ยกระดับคุณภาพชีวิตโดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ห่างไกลให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อย่างไรก็ตามการเข้าถึงระบบไฟฟ้าแม้จะให้ผลประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นอย่างมาก จำเป็นต้องมีการควบคุมการดำเนินงานอย่างรัดกุมเนื่องจากการขยายขอบเขตการดำเนินงานเพื่อการเข้าถึงระบบไฟฟ้าในบางพื้นที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงต้องมีการตรวจสอบและประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและกำหนดมาตรการรองรับสำหรับกรดำเนินการที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายในการดำเนินงาน [3-3]

- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 5,000 ครัวเรือน ในปี พ.ศ. 2566
- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เกษตรกรที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ จำนวน 2,000 ครัวเรือน ในปี พ.ศ. 2566

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน [3-3]

- ขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนและกระจายไปในทุกพื้นที่ห่างไกล เช่น ชนบท พื้นที่เกาะ และพื้นที่นอกโครงข่ายไฟฟ้า เป็นต้น
- จัดทำโครงการอื่น ๆ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงระบบไฟฟ้า เช่น โครงการลดภาระค่าไฟฟ้า เป็นต้น
- พัฒนาศักยภาพของระบบจำหน่ายแบบ Smart Grid

การบริหารจัดการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า [3-3]

- จัดทำแผนงานการใช้พลังงานทดแทน (Renewable Energy: RE) หรือไมโครกริด (Micro Grid) ในการผลิตไฟฟ้าให้แก่ครัวเรือนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ห่างไกล พื้นที่เกาะห่างไกล หรือพื้นที่นอกโครงข่ายไฟฟ้า ที่ไม่สามารถขยายเขตโดยวิธีปักเสาลากสายแบบปกติได้ โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จำแนกกลุ่มบ้านออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ (1) กลุ่มบ้านที่ไม่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จะดำเนินการโดยใช้พลังงานทดแทนแบบ Mini Grid และ (2) กลุ่มบ้านที่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จะดำเนินการโดยใช้ระบบ Solar Home System ดำเนินการช่วยเหลือกลุ่มที่มีรายได้ต่ำหรือกลุ่มเปราะบางให้มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้าเพิ่มมากขึ้นผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการมาตรการใช้ไฟฟ้าฟรี และมาตรการไม่ตัดไฟฟ้าสำหรับครัวเรือนที่มีผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น





- ติดตามประสิทธิภาพการดำเนินการ โดยกำหนดให้ กฟภ. เขตทุกเขตจัดทำรายงานสถานะการดำเนินการ สำหรับกรณีมีข้อร้องเรียนหรือขอขยายไฟฟ้า จะมีการประสานงาน กฟภ. เขต เพื่อเร่งดำเนินการต่อไป

ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า^[3-3]

- ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่แล้วเสร็จ จำนวน 5,988 ราย โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 19.76
- ดำเนินการขยายเขตระบบไฟฟ้าให้เกษตรกรผู้ต้องการใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ทำกิน จำนวน 2,311 ราย โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 15.55
- ในปี พ.ศ. 2566 มีจำนวนครัวเรือนที่มีไฟฟ้าใช้แล้ว 21,841,228 ครัวเรือน (เทียบกับจำนวนครัวเรือนทั้งหมดในประเทศ 21,907,462 ครัวเรือน) คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่มีการเข้าถึงระบบไฟฟ้าร้อยละ 99.70

- จำนวนครัวเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ในปี พ.ศ. 2566 มีจำนวน 66,234 ครัวเรือน คิดเป็นสัดส่วนครัวเรือนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงระบบไฟฟ้า ร้อยละ 0.3^[EU26] โดยเป็นครัวเรือนที่อยู่ในเขตพื้นที่อุทยานแห่งชาติหรือพื้นที่หวงห้ามที่ไม่สามารถดำเนินการปักเสาพาดสายได้

- มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าจากผลกระทบสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้นในปี พ.ศ. 2566

เนื่องด้วยสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น จากความต้องการใช้พลังงานไฟฟ้าที่มากขึ้นตามสภาพเศรษฐกิจที่กำลังฟื้นตัวหลังสถานการณ์ COVID-19 เริ่มผ่อนคลาย ประกอบกับปัจจัยต้นทุนพลังงานในการผลิตไฟฟ้ายังคงเพิ่มสูงขึ้น จึงส่งผลกระทบต่อภาระค่าไฟฟ้าซึ่งเป็นเสาฐานอุปโภคขั้นพื้นฐาน ดังนั้นเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยลดภาระค่าครองชีพแก่กลุ่มเปราะบาง คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติให้ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว PEA จึงได้ดำเนินมาตรการในการช่วยเหลือประชาชน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ค่าไฟฟ้าประจำเดือนมกราคม - เมษายน พ.ศ. 2566

มาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้นให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยที่มีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 300 หน่วย/เดือน

ช่วงการใช้ไฟฟ้า	ส่วนลด Ft (สตางค์/หน่วย)	จำนวนเงิน (ไม่รวม VAT) (ล้านบาท)
1 - 150 หน่วย	92.04	2,561.45
151 - 300 หน่วย	67.04	2,140.40
รวม		4,701.85

- ค่าไฟฟ้าประจำเดือนพฤษภาคม - สิงหาคม พ.ศ. 2566

มาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าเพื่อบรรเทาผลกระทบต่อประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยที่มีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 300 หน่วย/เดือน

ช่วงการใช้ไฟฟ้า	ส่วนลด Ft (สตางค์/หน่วย)	จำนวนเงิน (ไม่รวม VAT) (ล้านบาท)
1 - 150 หน่วย	89.80	2,446.28
151 - 300 หน่วย	64.80	2,281.54
รวม		4,727.82

- ค่าไฟฟ้าประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2566

มาตรการช่วยเหลือประชาชนระยะเร่งด่วน โดยให้ส่วนลดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 500 หน่วย/เดือน

ส่วนลดค่าไฟฟ้า (บาท/ราย)	จำนวนเงิน (ไม่รวม VAT) (ล้านบาท)
150	2,110.60

- ค่าไฟฟ้าประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2566

มาตรการลดภาระค่าใช้จ่ายด้านไฟฟ้าให้แก่ประชาชน โดยคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานได้มีมติปรับลดค่า Ft ขายปลีกให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทสำหรับเดือนกันยายน - ธันวาคม พ.ศ. 2566 จาก 66.89 สตางค์/หน่วย เป็น 20.48 สตางค์/หน่วย

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต^[3-3]

- ดำเนินโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ด้วยพลังงานทดแทนในเขตพื้นที่ห่างไกล ในพื้นที่นำร่องจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 5 กลุ่มบ้าน ได้แก่ บ้านห้วยสูง บ้านเสาหิน บ้านแม่สะมองใต้ บ้านสล่าเชียงตอง และบ้านสะเพ็งใต้ งบประมาณ 60 ล้านบาท
- ขยายผลโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ด้วยพลังงานทดแทนในเขตพื้นที่ห่างไกลปี พ.ศ. 2565 - 2568 เป้าหมาย 238 กลุ่มบ้าน (ประมาณ 18,659 ครัวเรือน) งบประมาณรวม 3,200 ล้านบาท
- ขยายขอบเขตด้วยระบบ Solar Home System ปี พ.ศ. 2565 - 2567 เป้าหมายกลุ่มบ้านที่อยู่ในพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 1 จำนวน 178 กลุ่มบ้าน (ประมาณ 16,860 ครัวเรือน) โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนต่าง ๆ
- ดำเนินการตามแผนขยายโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 3 ปี พ.ศ. 2567 - 2571 โดยมีเป้าหมาย 128,000 ราย งบประมาณรวม 6,500 ล้านบาท
- ดำเนินการตามแผนขยายโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 3 ปี พ.ศ. 2566 - 2571 โดยมีเป้าหมาย 60,000 ราย งบประมาณรวม 4,500 ล้านบาท





09 การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

จำนวนข้อร้องเรียนด้านทุจริต ประพฤตมิชอบที่มีมูล	15 เรื่อง	ลดลงจาก ค่าเฉลี่ยปีฐาน ร้อยละ 68.18
ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (ITA) ของรัฐบาลกิจสาขาลงงาน	ร้อยละ 99.35 ระดับผ่านดีเยี่ยม หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐบาลกิจทั้งหมด	ดีกว่าเป้าหมาย
การตระหนักรับรู้และประยุกต์ ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 98.43	ดีกว่าเป้าหมาย

09-1 การกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านทุจริต [3-3]

การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรให้มีการประกอบกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งมีผลต่อกันในด้านความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกำกับดูแล คณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ดังนั้น PEA จึงมุ่งเน้นการบริหารจัดการภายใต้มาตรฐานการดำเนินงานทั้งในด้านการจัดให้มีโครงสร้างที่สำคัญในการกำหนดวัตถุประสงค์ และวิธีการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินงานให้คงไว้ซึ่งการเป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการ สร้างความเชื่อมั่น

ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนสร้างความสามารถในการแข่งขันและมีผลการดำเนินงานที่ดีในระยะยาว โดยมีคณะกรรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้กำกับดูแลกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังผ่านการกลั่นกรองของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งมอบให้ผู้บริหารของ PEA เป็นตัวแทนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบและนำไปสู่การยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในภาพรวม

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- เป็นองค์กรชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนวิชาชีพหลักขององค์กร รวมทั้งมีภาพลักษณ์ที่ดีและได้รับการยอมรับจากสาธารณชนปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
- บุคลากรมีความตระหนักรู้ และประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- ข้อร้องเรียนทุจริตประพฤตมิชอบลดลงจากกระบวนการป้องกัน ป้องปราม ปราบปราม ที่มีประสิทธิผล มีมาตรฐานและเป็นธรรม
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นและยอมรับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร
- รักษาระดับของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ที่เท่ากับ 95-100 คะแนน (เทียบเท่าในระดับ AA) หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจกลุ่มพลังงาน
- ทุกหน่วยงานที่เข้าประเมินด้าน GRC ได้รับคะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ ระดับ B ระดับคะแนน 75.00 - 84.99 (ตามหลักเกณฑ์ประเมิน ITA)

กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

PEA วิเคราะห์ผลการประเมินองค์ประกอบพื้นฐานและแนวทางปฏิบัติ รวมถึงวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของระบบการดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมกำหนด เป็นกลยุทธ์ ตามแผนแม่บทด้านการธรรมาภิบาล ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยครอบคลุมมาตรฐานทางจริยธรรม ค่านิยมหลัก ของจริยธรรมในการดำเนินกิจการ ประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงจรรยาบรรณวิชาชีพหลักของ PEA โดยกำหนดแผนงาน/โครงการรองรับอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1	กลยุทธ์ที่ 2	กลยุทธ์ที่ 3
ยกระดับการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล และตามเกณฑ์การประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดี และการนำองค์กร และกระบวนการด้าน GRC	ยกระดับพฤติกรรม ด้านธรรมาภิบาล วัฒนธรรม และพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	การส่งเสริมความยั่งยืน ด้วยระบบการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2565 เป็นต้นมา PEA ได้นำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาสร้างกระบวนการกำกับดูแล และการต่อต้านทุจริต ที่ครอบคลุมทั้งในเรื่องการติดตามตรวจสอบ การประเมินผล และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอีกต่างหาก อีกทั้ง นำมาใช้เพื่อส่งเสริมการสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยเฉพาะการเพิ่มการเฝ้าระวังและติดตามการทุจริตทุรูปแบบ ที่อาจเกิดขึ้นได้ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในด้านการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาล

ประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลมีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งทางตรงและทางอ้อม ขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

- ประกาศใช้นโยบายการงดรับของขวัญในช่วงเทศกาลและทุกโอกาส (No Gift Policy) อย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงออกถึงเจตนาธรรมของ PEA ในการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ต่อต้านการรับสินบน และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

การยกระดับระบบการกำกับดูแล และต่อต้านการทุจริตของ PEA

- บูรณาการนโยบายธรรมาภิบาลในรูปแบบของนโยบาย GRC (Governance, Risk Management, Compliance) เพื่อสนับสนุนให้เกิดระบบบริหารจัดการองค์กรที่มี

นโยบายบูรณาการ GRC [2-23]



Governance Risk And Compliance

นโยบายบูรณาการ GRC

1 หลักการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีความมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้นำหลักการ Governance Risk and Compliance (GRC) ตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ และบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบ (Compliance) เพื่อสนับสนุนให้เกิดระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

2 นิยาม

GRC คือ การจัดทำมีบุคลากรที่มีความรู้และคุณสมบัติเหมาะสม (People) ขั้นตอนการทำงาน ที่โปร่งใสและมีกระบวนการภายในที่ดี (Process) มีการบริหารจัดการข้อมูล ที่ถูกต้อง เหมาะสม ทันเวลา (Information) และมีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ (Technology) เพื่อเป็นการบูรณาการให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน

3 โครงสร้างและบทบาทหน้าที่

- คณะกรรมการ กฟภ. กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลและทบทวนระบบงานที่สำคัญทุกระบบภายใต้หลักธรรมาภิบาลแนวทางปฏิบัติที่ดีและสนับสนุนการนำนโยบายบูรณาการ GRC ไปปฏิบัติภายในองค์กร
- คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน มอบนโยบายกำกับดูแล และให้ความเห็นชอบแผนและติดตามผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลรวมถึงกำกับดูแลให้มีการบูรณาการ GRC
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มอบนโยบายกำกับดูแล และให้ความเห็นชอบแผนและติดตามผลกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในภาวะพิเศษ การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และกำกับดูแลให้มีการบูรณาการ GRC
- คณะกรรมการ GRC ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารของ กฟภ. กำหนดรูปแบบแนวทางดำเนินงาน GRC ที่เป็นรูปธรรม โดยกรวางแผนงาน ติดตามประเมินผลประสานงานและรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ GRC
- ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการบูรณาการ GRC

4 การบูรณาการ GRC

- กำหนดวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และเป้าหมายขององค์กรที่สอดคล้องตามบริบทและวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก ประเมินความเสี่ยงและโอกาส รวมถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยมุ่งเน้นการเพิ่มมูลค่าและความยั่งยืนขององค์กร
- กำกับดูแลให้หน่วยงานดำเนินการตามกลยุทธ์ และกำหนดแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับทรัพยากรและกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนเพื่อไม่ให้เกิดโอกาสในการฝ่าฝืนหรือละเมิดในองค์กร และกำหนดกระบวนการป้องกันปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งสื่อสาร ปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร
- จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง และมีการควบคุมภายในทั่วถึงทุกระดับ พร้อมทั้งสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ทุกระบวนการและขั้นตอนให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารได้ทันกาล
- เสริมสร้างบรรยากาศรวมถึงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการบูรณาการโดยดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานสากลและหลักการ GRC ของ The Office of Compliance&Ethics Group (OCEG)
- ติดตาม ประเมินผล และตรวจสอบการดำเนินการด้าน GRC พร้อมประเมินสภาพการที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง นำมาวิเคราะห์ ทบทวนปรับปรุง และพัฒนาระบบงาน กระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

5 ทบทวนนโยบายการบูรณาการ GRC

- กรณีพบว่านโยบายการบูรณาการ GRC ไม่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินงาน คณะกรรมการ GRC ต้องพิจารณาทบทวน นำเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. ผ่านคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อขออนุมัติปรับปรุงนโยบายการบูรณาการ GRC
- คณะกรรมการ GRC จะพิจารณาทบทวนนโยบายการบูรณาการ GRC ทุกปีโดยนำเสนอผ่านคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในพิจารณา นำเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานขององค์กร

ทั้งนี้ นโยบายมีผลบังคับใช้กับ กรรมการ กฟภ. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ประกาศ ณ วันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2565



(นายอรรถสิทธิ์ สัมพันธ์รัตน์) ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



- ประกาศใช้คู่มือธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินงานของ PEA เพื่อส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งคณะกรรมการและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- ร่วมประกาศเจตจำนงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อแสดงเจตนาภรณ์ ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมผลักดันสู่การเป็นองค์กรที่สร้างคุณค่าให้กับสังคม สามารถปรับตัวภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง แสดงจุดยืนร่วมกันในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบในองค์กร ทั้งนี้ PEA ดำเนินการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยมีผู้บริหารและพนักงานทั่วประเทศเข้าร่วมอย่างพร้อมเพรียง
- เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส ซึ่งเป็น การมุ่งมั่นยกระดับองค์กรสู่องค์กรโปร่งใสอย่างแท้จริง

- กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบด้านจริยธรรม พนักงาน รวมถึงค่านิยมองค์กร (TRUSTED) โดยจัดทำ คลิปวิดีโอเพื่อสะท้อนถึงพฤติกรรมต้นแบบ และทำการ เผยแพร่ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ทั้งภายในและ ภายนอกองค์กร อีกทั้งจัดกิจกรรม PEA TRUSTED HEART เพื่อค้นหาสุดยอดพนักงาน โดยการร่วมส่งเรื่องราว ของตนเองหรือเพื่อนพนักงานที่สามารถปฏิบัติตาม จริยธรรมของพนักงานหรือปัจจัยคัดเลือกค่านิยม ขององค์กร
- จัดกิจกรรม/อบรม เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Soft Control) เพื่อเป็น การเสริมสร้างบรรยากาศและปลูกฝังจิตสำนึกถึง ความสำคัญของการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันให้กับ บุคลากรของ PEA ตั้งแต่ระดับเริ่มต้นไปจนถึงระดับ ผู้บริหาร จำนวน 3 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ 1) กลุ่มนักเรียน ช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2) กลุ่มพนักงานใหม่ 3) กลุ่ม ผู้บริหารและพนักงาน
- ยกระดับฐานข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เท่าทัน ต่อสถานการณ์ทุจริต เทียบเท่ามาตรฐานสากล (CG e-System) ซึ่งประกอบด้วย 3 ระบบหลัก ได้แก่

- 1 **S:UU CG Testing** ใช้ในการประเมินผลการตระหนักรับรู้และการเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริต
- 2 **S:UU COI Reporting** ใช้ในการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล กับประโยชน์ส่วนรวมของ PEA
- 3 **S:UU CG Acknowledgement** ใช้ในการสื่อสารและเผยแพร่คู่มือธรรมาภิบาลฯ และลงนามรับทราบ

S:UU CG Testing
การประเมินผลการตระหนักรับรู้ และการเสริมสร้างการกำกับดูแล กิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้าน การทุจริต

S:UU COI Reporting
รายงานการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคล กับประโยชน์ส่วนรวม ของ PEA

S:UU CG Acknowledgement
สื่อสารและเผยแพร่คู่มือ การกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ

การแสวงหาความร่วมมือและร่วมจับเคลื่อนสังคมปลอดการทุจริต

ในปี พ.ศ. 2566 - 2567 PEA ได้ให้ความสำคัญกับการแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบการกำกับดูแลและต่อต้านคอร์รัปชันของ PEA ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการใช้อรรถประโยชน์และสมรรถนะของ PEA ในการเข้าไปขับเคลื่อนชุมชนสำคัญ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ PEA ให้ปลอดจากการทุจริต โดยมีแนวทางดำเนินการสำคัญ ดังนี้

- 1) **ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เรื่อง การขับเคลื่อนธรรมาภิบาลและบรรษัทภิบาล** ระหว่าง สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อร่วมขับเคลื่อนเรื่องธรรมาภิบาล และบรรษัทภิบาลในภาครัฐวิสาหกิจ โดยนำแผนปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. 2566-2570) ไปขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม
- 2) **ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) “ยกระดับ องค์กรสู่ Core Business Enablers”** การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค ร่วมลงนามกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และการท่าเรือแห่งประเทศไทย ในโครงการ คู่ความร่วมมือเพื่อยกระดับผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers เพื่อยกระดับการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- 3) **ประชุมสานสัมพันธ์ “GRC 3 การไฟฟ้า”** ระหว่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) เพื่อบูรณาการร่วมกัน แลกเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานด้าน GRC การกำกับ ดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตาม กฎระเบียบ และแนวทางการจัดทำรายงานการควบคุม ภายใน รวมถึงการดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy ร่วมกัน
- 4) **ประชุมพบปะหารือร่วมกันระหว่างคณะกรรมการ ชุดย่อยของ PEA** เพื่อสื่อสารและบูรณาการแนวทาง ในการยกระดับการดำเนินงานด้าน Governance Risk and compliance (GRC) ของ PEA และชี้แจงมาตรการ/ แนวทางการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อสร้าง ความเข้าใจที่ดี และสามารถนำไปปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน
- 5) **ดำเนินการประเมินความเสี่ยงทุจริต (Fraud Risk Assessment)** ตามหลักเกณฑ์และแนวทางของสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) อย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม
- 6) **เข้าร่วมโครงการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)** โดย PEA กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้างที่มีมูลค่า มากกว่า 1,000 ล้านบาทขึ้นไป จะต้องจัดทำข้อตกลง คุณธรรมทั้ง 3 ฝ่าย ได้แก่ PEA ผู้เสนอราคา และ ผู้สังเกตการณ์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชน ที่จะเข้าร่วมเสนอราคาในโครงการต่าง ๆ
- 7) **ดำเนินโครงการส่งเสริมคนทำดีมีคุณธรรม** ยกย่องเชิดชู บุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดีตามองค์ประกอบ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู เพื่อส่งเสริม สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม/การทำ ความดีที่เหมาะสมกับบริบทขององค์กรและสังคมไทย



คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค [2-9]

1) ชื่อ-นามสกุล



อายุ

ตำแหน่ง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

ประวัติการศึกษา

การดำรงตำแหน่ง
กรรมการในหน่วยงานอื่น

นายอรณิชฐ์ สัมพันธ์รัตน์

(ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค)
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2563)

51 ปี

อธิบดีกรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจ

- รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
- ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (การปกครอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

3) ชื่อ-นามสกุล



อายุ

ตำแหน่ง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

ประวัติการศึกษา

การดำรงตำแหน่ง
กรรมการในหน่วยงานอื่น

นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร

(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ 2563)

63 ปี

เกษียณอายุงาน

- ประธานที่ปรึกษา บริษัท นครชัยแอร์ จำกัด
- ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ปริญญาโท Master of Business Administration, Middle Tennessee State University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (เกียรตินิยมอันดับ 2)
- ประธานกรรมการ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการอิสระ บริษัท เบลีส แอสเสท กรุ๊ป จำกัด (Bless Asset Group)

2) ชื่อ-นามสกุล

อายุ

ตำแหน่ง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

ประวัติการศึกษา

การดำรงตำแหน่ง
กรรมการในหน่วยงานอื่น

นายคณูชา พิทยานันท์

(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ 2563)

52 ปี

เลขาธิการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

- รองเลขาธิการสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ปริญญาโท Master of Science in Engineering Management, George Washington University, USA
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย



4) ชื่อ-นามสกุล

อายุ

ตำแหน่ง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

ประวัติการศึกษา

การดำรงตำแหน่ง
กรรมการในหน่วยงานอื่น

นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ

60 ปี

เกษียณราชการ

- ผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- กรรมการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย



5) ชื่อ-นามสกุล

นายศักดิ์ เสกขุนทด
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

อายุ

56 ปี

ตำแหน่ง

ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Digital Transformation
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- ผู้อำนวยการ สำนักพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
- รองผู้อำนวยการ สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy (Electronic Systems Engineering), University of Essex, UK
- ปริญญาโท Master of Computer Studies, University of Essex, UK
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การดำรงตำแหน่ง

กรรมการในหน่วยงานอื่น

- กรรมการ บริษัท พีอีเอ็น เอ็นคอม อินเทอร์เน็ตซันแนล จำกัด
- กรรมการ ระบบชำระเงิน (กรช.) ธนาคารแห่งประเทศไทย



7) ชื่อ-นามสกุล

เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจนิณ
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2563)

อายุ

64 ปี

ตำแหน่ง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีซีซี แอสเซ็ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริหารทรัพยากรบุคคลกลุ่มโรงแรมต่างประเทศ บริษัท ทีซีซี แอสเซ็ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Business Administration, Cornell University, USA
- ปริญญาโท Master of Engineering (Operations Research and Industrial Engineering) Cornell University, USA
- ปริญญาตรี Bachelor of Science in Chemical Engineering University of New Hampshire, USA

การดำรงตำแหน่ง

กรรมการในหน่วยงานอื่น

- กรรมการ บริษัท ASM International Limited
- กรรมการ บริษัท ไทยเบฟมาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน)



6) ชื่อ-นามสกุล

พลตำรวจตรี วิวัฒน์ ชัยสังฆะ
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2564)

อายุ

56 ปี

ตำแหน่ง

รองผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- ผู้บังคับการ กองบังคับการปราบปรามการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
- ผู้บังคับการ กองบังคับการปราบปรามการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

การดำรงตำแหน่ง

กรรมการในหน่วยงานอื่น

- กรรมการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้



8) ชื่อ-นามสกุล

นายพนิต ธีรภาพวงค์
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

อายุ

55 ปี

ตำแหน่ง

ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย สำนักกฎหมาย กรมสรรพากร

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก Doctor of Philosophy (Law) ทุนรัฐบาลไทยตามความต้องการของกรมสรรพากร, Queen Mary, University of London, UK
- ปริญญาโท Master of International Economic Law, University of Warwick, UK
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การดำรงตำแหน่ง

กรรมการในหน่วยงานอื่น

- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด



9) ชื่อ-นามสกุล

นายเชวง ไทยยิ่ง
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2564)

อายุ

60 ปี

ตำแหน่ง

เกษียณอายุงาน

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- กรรมการร่างกฎหมายประจำ (นักกฎหมายกฤษฎีกา ทรงคุณวุฒิ) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนานักกฎหมายมหาชน
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการศึกษา

การดำรงตำแหน่ง
กรรมการในหน่วยงานอื่น

ไม่มี



11) ชื่อ-นามสกุล

รองศาสตราจารย์พรอนงค์ บุชราตระกูล
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2565)

อายุ

54 ปี

ตำแหน่ง

หัวหน้าภาควิชาการธนาคารและการเงิน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- คณะทำงานพัฒนาศักยภาพกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.)
- ผู้อำนวยการประจำคณะกรรมการการเศรษฐกิจการเงิน และการคลังวุฒิสภา
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Master of Business Administration (MIS), University of Dallas, USA
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการเชิงปริมาณ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ประวัติการศึกษา

การดำรงตำแหน่ง
กรรมการในหน่วยงานอื่น



10) ชื่อ-นามสกุล

รองศาสตราจารย์ธีร เจียรพิพงษ์กุล
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2561)

อายุ

47 ปี

ตำแหน่ง

คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- ผู้อำนวยการ สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกายภาพศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก Doctor of Engineering in Applied Mechanics (Dynamics), Technische Universität Darmstadt, Germany
- ปริญญาโท Master of Engineering in Mechatronics, School of Advanced Technologies (Exchanged Program), Asian Institute of Technology, Bangkok, Thailand, Hamburg University of Technology, Hamburg, Germany
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เครื่องกล) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

การดำรงตำแหน่ง
กรรมการในหน่วยงานอื่น

ไม่มี



12) ชื่อ-นามสกุล

พันเอก ศรัณยู วิริยเวชกุล
(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2562)

อายุ

53 ปี

ตำแหน่ง

รองผู้อำนวยการสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการเพื่อสันติภาพ กรมยุทธการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- ผู้อำนวยการกองโครงการและงบประมาณ กรมข้าวทหาร
- ปริญญาเอก Doctor of Science (Technology of Environmental Management), มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาโท Master of Science (Structural Engineering), Stanford University, USA
- ปริญญาโท Master of Science (Environmental Engineering), the University of California, Los Angeles (UCLA), USA
- ปริญญาตรี Bachelor of Science (Honors) (Double Major in Civil Engineering and Nuclear Engineering), United States Military Academy (USMA, "West Point"), USA
- กรรมการบริหารมูลนิธิรวมใจไทย - สวีเดน 1897

ประวัติการศึกษา

การดำรงตำแหน่ง
กรรมการในหน่วยงานอื่น





13) ชื่อ-นามสกุล

อายุ

ตำแหน่ง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

ประวัติการศึกษา

การดำรงตำแหน่ง
กรรมการในหน่วยงานอื่น

นางสาวธิดารัต ธนภรรคภวิน

(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2564)

43 ปี

รองประธานและประธานพันธกิจด้านกำหนดมาตรฐาน
และตัวชี้วัด สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
แห่งประเทศไทย

- กรรมการ ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- นายกสมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เกมไทย
- ปริญญาโท Finance/Marketing,
Willamette University, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
(วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการธนาคารออมสิน

14) ชื่อ-นามสกุล

อายุ

ตำแหน่ง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

ประวัติการศึกษา

การดำรงตำแหน่งกรรมการ
ในหน่วยงานอื่น

นายศุภชัย เอกอุ่น

(บัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจปี 2564)

57 ปี

ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
(ดำรงตำแหน่ง 17 สิงหาคม 2564 - ปัจจุบัน)

- รองผู้ว่าการวิศวกรรม
- รองผู้ว่าการการไฟฟ้า ภาค 3
- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิศวกรรมความปลอดภัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ



กระบวนการเสนอชื่อและคัดเลือกคณะกรรมการ [2-10]

คุณสมบัติของบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นคณะกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐาน
สำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ คือ ต้องเป็นผู้มี
สัญชาติไทย และมีความรู้ความเจตจำนงเพียงพอกับ
การบริหารธุรกิจ การไฟฟ้า วิศวกรรม เศรษฐศาสตร์ การเงิน หรือ
กฎหมาย รวมทั้งต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ และไม่มีลักษณะต้องห้าม
ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติดังกล่าว โดยคณะกรรมการ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วย บุคคลในบัญชีรายชื่อ
กรรมการรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น (Directors'
Pool: DP) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการอื่น
และควรเป็นกรรมการที่มีความเป็นอิสระตามหลักการและ

แนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562
และแนวทางปฏิบัติ อย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวน
กรรมการทั้งหมด นอกจากนี้หลักเกณฑ์และวิธีการในการพิจารณา
คัดเลือกบุคคลเป็นกรรมการรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้คณะกรรมการ
กลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ พิจารณาคัดเลือกบุคคลเพื่อ
แต่งตั้งเป็นกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และนำเสนอ
คณะรัฐมนตรีอนุมัติแต่งตั้งต่อไป

PEA สรรหาคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตามประกาศ
คณะกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ และสำนักงาน
คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมี 2 กรณี ดังนี้

1) กรณีรัฐวิสาหกิจมีกรรมการไม่เพียงพอที่จะทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ



2) กรณีรัฐวิสาหกิจมีกรรมการเพียงพอก็จะทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ



องค์ประกอบของคณะกรรมการ [2-11]

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วยประธานกรรมการ กรรมการอื่น และผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง จำนวน 14 คน เป็นผู้ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และทักษะความเชี่ยวชาญหลากหลาย นอกเหนือจากด้านการจัดการธุรกิจ การไฟฟ้า วิศวกรรม การเงิน หรือ กฎหมาย ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม อาทิ เทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบภายใน การบริหารจัดการความยั่งยืน เป็นต้น โดยเป็นผู้ชาย 12 คน ผู้หญิง 2 คน ทั้งนี้ ประธานกรรมการ มิได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารของ PEA เพื่อให้เกิดความสมดุล และโปร่งใสในการดำเนินงาน และมีผู้ว่าการทำหน้าที่ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบริหาร

ปี พ.ศ. 2566 คณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่ง 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 57 และมีวาระการดำรงตำแหน่ง 4 - 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 43 ในปี พ.ศ. 2566 PEA มีกรรมการอิสระจากภายนอกที่มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจและสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างเป็นอิสระ จำนวน 11 คน และกรรมการที่เป็นผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแล และกรรมการโดยตำแหน่ง จำนวน 3 คน ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจปี พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ที่กำหนดว่า รัฐวิสาหกิจควรมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกอย่างน้อยหนึ่งในสามของกรรมการทั้งหมด เพื่อให้มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจได้อย่างแท้จริง และมีจำนวนเพียงพอที่จะส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นของที่ประชุม โดยควรเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์แก่รัฐวิสาหกิจ

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ และบริหารจัดการความยั่งยืน [2-12] [2-13] [2-14]

คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคซึ่งได้รับแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรี ทำหน้าที่กำหนดกลไกในการกำกับดูแลและ ทบทวนระบบงานที่สำคัญทุกระบบ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล แนวทางปฏิบัติที่ดี โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 11 คณะ ซึ่งมีกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้าร่วมเป็น กรรมการในทุกคณะ โดยออกเป็นคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ พร้อมมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ชุดต่าง ๆ เพื่อติดตามการดำเนินงานในทุกระบบ เสนอแนะ ให้ความเห็นและกลั่นกรองแผนงานทุกระบบก่อนนำเสนอต่อ ที่ประชุมคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีกรรณมติ/ รับทราบแผนการดำเนินงานประจำปีก่อนสิ้นปีปฏิทิน รวมทั้งมี การติดตามแผนงานดังกล่าว ซึ่งเป็นการตรวจสอบประสิทธิภาพ กระบวนการบริหารจัดการเป็นรายไตรมาส

นอกจากนี้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดให้ คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำหน้าที่ ความรับผิดชอบกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลให้มีการ ปฏิบัติตามนโยบายและแผนการดำเนินงานตามหลัก ธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงกำกับดูแลให้ มีการบูรณาการระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหาร ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ อีกทั้งทบทวน

แนวทางการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกัน การทุจริตคอร์รัปชัน การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) การดำเนินงาน ที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ตลอดจนดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานความยั่งยืน โดยเปรียบเทียบกับแนวปฏิบัติสากล และนำเสนอต่อ คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีการติดตามและ รายงานผลเกี่ยวกับการจัดการผลกระทบด้านการพัฒนา อย่างยั่งยืนไปยังคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง

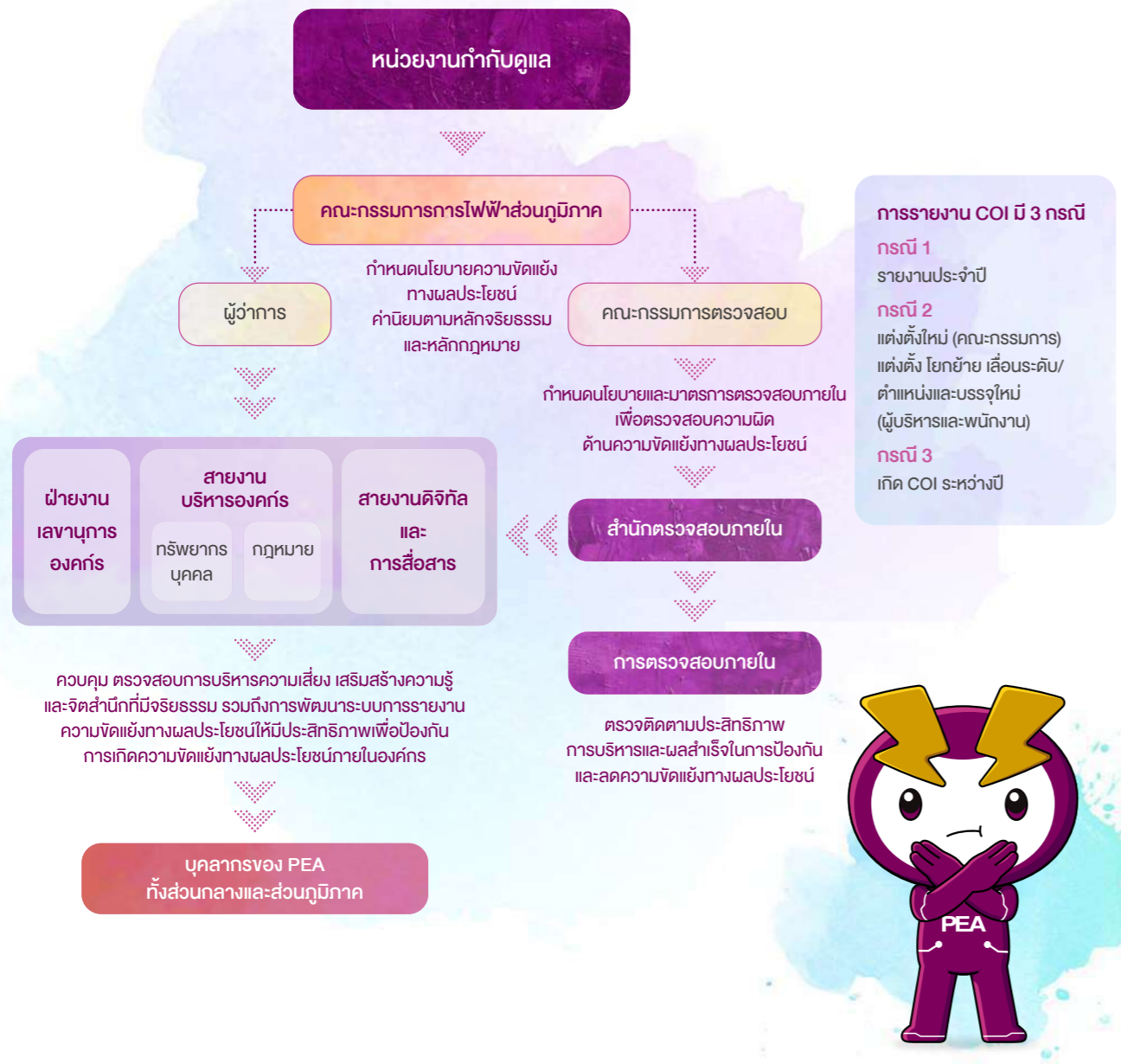
ในปี พ.ศ. 2566 ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการธรรมาภิบาล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้สื่อสาร/รายงานข้อกังวลที่สำคัญ ไปยังคณะกรรมการการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพื่อทราบเป็น ประจำทุกไตรมาส โดยในปี พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมามีข้อสั่งการ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลและการพัฒนา อย่างยั่งยืนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการและ นำกลับมารายงานผลให้คณะกรรมการฯ รับทราบ จำนวน 29 ประเด็น [2-16]



การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน [2-15]

PEA ให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญา กับ PEA หรือในกิจการที่กระทำให้แก่ PEA ไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อม ตามที่กำหนดไว้พระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นอกจากนี้คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ PEA กำหนดให้คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีหน้าที่กำหนด

นโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คำนึงตามหลักจริยธรรมและหลักกฎหมาย พร้อมกับจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและมาตรการตรวจสอบภายในเพื่อตรวจสอบความผิดด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พร้อมกันนี้ยังได้ควบคุม ตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงเสริมสร้างความรู้ และจิตสำนึกที่มีจริยธรรม รวมถึงพัฒนาระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ภายในองค์กร



คู่มือธรรมาภิบาลและจริยธรรม ในการดำเนินกิจการของ กฟภ. [2-23]

การพัฒนาและส่งเสริมองค์ความรู้ของคณะกรรมการ [2-17]

PEA พัฒนาและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ด้านการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร โดยคณะกรรมการได้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 5 กิจกรรม ดังนี้

- การประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการ 3 การไฟฟ้า ประกอบด้วย PEA กฟน. และ กฟผ. เพื่อบูรณาการร่วมกันในด้านต่าง ๆ ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกันขับเคลื่อนภารกิจเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการลงทุนขั้นพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าไม่มีความซ้ำซ้อน และมีความมั่นคงและรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุค Digital Green Grid
- การศึกษาดูงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร PEA เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนบริหารความเสี่ยงของ PEA จัดโดยที่ปรึกษาบริษัท แมคคินซี แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด
- ร่วมงาน GRC Day ประจำปี พ.ศ. 2566 พร้อมทั้งประธานกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ให้เกียรติบรรยายพิเศษในหัวข้อ “ธรรมาภิบาลกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

- การบรรยาย “ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมสู่องค์กรที่ยั่งยืน” โดยรองศาสตราจารย์ ดร.มนตรี โสคติยานุรักษ์ และ ดร.วรพล โสคติยานุรักษ์

- การบรรยาย “แนวทางจัดการด้านพลังงานด้านสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน” โดยผู้แทนศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อีกทั้งคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ร่วมกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในด้านอื่น ๆ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้มีการกำกับดูแลให้ PEA ดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน ดังนี้

- หารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและมุมมองด้านการบริหารงานระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร
- ศึกษาดูงานด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีเกี่ยวกับพลังงานทดแทนที่ทันสมัย ซึ่งเป็นการเสริมสร้างให้องค์กรสามารถดำเนินกิจการในยุคเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีได้อย่างยั่งยืน
- การอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการกำกับดูแลงาน เช่น หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน เป็นต้น



การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ [2-18]

การประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะใช้เกณฑ์การประเมินจากการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รวมถึงมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ทั้งแบบรายบุคคลและรายคณะ โดยมีการร่วมกันอภิปรายผลการประเมินตนเองในที่ประชุม คณะกรรมการอย่างเป็นทางการ อีกทั้งนำผลการประเมินตนเองดังกล่าวไปจัดทำเป็นแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ PEA ที่กำหนดไว้ โดยยังไม่มีเกณฑ์ด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งในเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน แต่คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืนจากการนำเสนอของคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนในการประชุมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง โดยในอนาคต PEA จะพิจารณาในการนำหลักเกณฑ์ด้านความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระดับสากลต่อไป

การกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ [2-19] [2-20]

PEA ได้กำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2562 เห็นชอบการปรับปรุงอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นสำหรับกลุ่มที่ 1 รัฐวิสาหกิจขนาดใหญ่ ซึ่ง PEA ได้ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการตามมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

ค่าตอบแทนรายเดือน

ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับค่าตอบแทนเป็น 2 เท่าของกรรมการรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

- 1) ประธานฯ ได้รับเดือนละ 20,000 บาท
- 2) กรรมการ ได้รับเดือนละ 10,000 บาท

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการรัฐวิสาหกิจดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนให้จ่ายค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง

เบี้ยประชุมกรรมการ

- 1) จ่ายเบี้ยประชุมให้แก่กรรมการเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควรอาจพิจารณาจ่ายเบี้ยได้เกินกว่า 1 ครั้ง/เดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้ง/ปี
- 2) ประธานกรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมกรรมการสูงกว่ากรรมการร้อยละ 25 กล่าวคือ ประธานกรรมการได้รับ 25,000 บาท กรรมการได้รับ 20,000 บาท

สำหรับประธานกรรมการ กรรมการ หรืออนุกรรมการในคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการคณะย่อยจะได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ในอัตรา 0.5 เท่า ของเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ (คือไม่เกิน 10,000 บาท/คน/ครั้ง) โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และจ่ายเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการรัฐวิสาหกิจได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการคณะย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้ง/เดือน

โบนัส

การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ หัวข้อการจ่ายโบนัสคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจเพื่อสร้างแรงจูงใจ พิจารณาจากกำไรสุทธิและคะแนนประเมินผลรัฐวิสาหกิจตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ทั้งนี้ ให้ประธานกรรมการและรองประธานกรรมการได้รับโบนัสมากกว่ากรรมการ ร้อยละ 25 และร้อยละ 12.5 ตามลำดับ และในปีบัญชีรัฐวิสาหกิจใดที่กรรมการรัฐวิสาหกิจนั้นขาดประชุมเกินกว่า 3 เดือน ให้จ่ายโบนัสตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) ขาดการประชุมเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 25
- 2) ขาดการประชุมเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 9 เดือน ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 50
- 3) ขาดการประชุมเกินกว่า 9 เดือนขึ้นไป ให้จ่ายโบนัสลดลงร้อยละ 75

สรุปเบี้ยประชุม ค่าตอบแทนรายเดือนและโบนัสประจำปี พ.ศ. 2566 ของคณะกรรมการ PEA

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนเงินเบี้ยประชุมที่ได้รับ (บาท)		ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)		โบนัสประจำปี 2566 ที่จ่ายในปี 2567 (บาท)
		ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี	ก่อนหักภาษี	หลังหักภาษี	
1. นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์	ประธานกรรมการ	225,000.00	202,500.00	180,000.00	162,000.00	189,875.01
2. นายดนุชา พิษยนันท์	กรรมการ	160,000.00	144,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
3. นายยอดพนธ์ วงศ์รักมิตร	กรรมการ	160,000.00	144,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
4. นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ	กรรมการ	40,000.00	36,000.00	15,666.67	14,100.00	29,531.25
5. นายศักดิ์ เสกขุนทด	กรรมการ	180,000.00	162,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
6. พลตำรวจตรี วิวัฒน์ ชัยสังฆะ	กรรมการ	180,000.00	162,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
7. เรืออากาศโท กมลนัย ชัยเจริญ	กรรมการ	60,000.00	54,000.00	25,333.33	22,800.00	46,233.87
8. นายพนิต ธีรภาพวงค์	กรรมการ	180,000.00	162,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
9. นายเชวง ไทยยิ่ง	กรรมการ	180,000.00	162,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
10. รองศาสตราจารย์ธีร เจียศิริพงษ์กุล	กรรมการ	180,000.00	162,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
11. รองศาสตราจารย์พรอนงค์ บุษราตระกูล	กรรมการ	180,000.00	162,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
12. พันเอก ศรัณยู วิริยเวชกุล	กรรมการ	180,000.00	162,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
13. นางสาวธิดารัต ธนภรคภวิน	กรรมการ	180,000.00	162,000.00	90,000.00	81,000.00	151,899.99
14. นายศุภชัย เอกอุ่น	ผู้ว่าการ (กรรมการ โดยตำแหน่ง)	180,000.00	162,000.00	120,000.00	108,000.00	245,000.00

หมายเหตุ: ลำดับที่ 4 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการฯ เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566
 ลำดับที่ 7 ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการฯ เนื่องจากอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2566
 ลำดับที่ 1 - 3, 5 - 6 และ 8 - 13 ลาออกจากตำแหน่งกรรมการฯ เมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2567



นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง [2-19] [2-20]

การกำหนดค่าตอบแทนและการจ่ายค่าตอบแทนของผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พิจารณาตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2543 เรื่องหลักเกณฑ์และแนวทางการจ่าย ผลตอบแทนของผู้บริหารสูงสุดตามสัญญาจ้าง โดยกระทรวง การคลังมีส่วนร่วมในการกำหนดผลตอบแทนของผู้บริหาร สูงสุดตามสัญญา สำหรับเกณฑ์การพิจารณาจ่ายผลตอบแทน ประกอบด้วยเกณฑ์ 3 ข้อ 1) บันทึกข้อตกลงการประเมินผล การดำเนินงานกับกระทรวงการคลัง 2) การดำเนินงานตาม นโยบายของผู้ว่าการ และ 3) การประเมินสมรรถนะด้วย วิธีการประเมินแบบ 360 องศา ซึ่งผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและกระทรวงการคลัง

และตามหนังสือ กรบ. (รบ.) 1366/2566 ลงวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2566 อนุมัติตำแหน่งงานใหม่มีนามตำแหน่งกลุ่มผู้บริหาร ระดับสูง ประกอบด้วย รองผู้ว่าการฯ ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ/ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต/ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน/ ผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการประจำการ ไฟฟ้าเขต/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 โดยที่ผู้ว่าการ มอบหมายให้สายงานบริหารองค์กรเป็นผู้กำหนดค่าตอบแทน พิจารณากรอบแนวทางหลักเกณฑ์การปรับขึ้นเงินเดือน ประจำปีและโบนัสของผู้บริหารระดับสูง โดยประเมินผล การปฏิบัติงานรายบุคคลตามเกณฑ์ 4 ข้อ คือ



ในปี พ.ศ. 2566 พบว่า เหตุกรณีของการ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับ มีจำนวน 34 เรื่อง ดำเนินการ ยุติเรื่อง แล้วทั้งหมด

1) งานตามนโยบาย งานตามกึ่งบังคับบัญชามอบหมาย

2) งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

3) งานตามความคิดสร้างสรรค์

4) พฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร



อัตราส่วนตอบแทน [2-21]

อัตราส่วนของค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับบุคคลที่ได้รับ ค่าตอบแทนสูงสุดขององค์กรต่อค่ามีฐานของค่าตอบแทน รายเดือนสำหรับพนักงานทุกคน (ไม่รวมบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทน สูงสุด) : 6.9341

อัตราส่วนร้อยละการเพิ่มขึ้นของค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับ บุคคลที่ได้รับค่าตอบแทนสูงสุดต่อค่ามีฐานของค่าตอบแทน รายเดือนสำหรับพนักงานทุกคน (ไม่รวมบุคคลที่ได้รับค่าตอบแทน สูงสุด) : 1.1177

การเมืองเพื่อเพิ่มความได้เปรียบ หรือเพิ่มอำนาจการผูกขาด ที่มีอยู่เดิมให้เพิ่มสูงขึ้นจนทำให้เกิดการเอาเปรียบ หรือทำให้คู่แข่งและเจ้าหนี้เสียเปรียบ หรือถูกกลืนรอนสิทธิ หรือประโยชน์ที่พึงได้รับปกติ และมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ที่โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติจนทำให้เกิดการแข่งขัน ที่ไม่เป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ขององค์กร ทั้งนี้ ในปี พ.ศ. 2566 จากการดำเนินงานของ PEA พบว่า ไม่มี พฤติกรรมต่อต้านการแข่งขันและการละเมิด รวมถึงการต่อต้าน ความไว้วางใจและการผูกขาดทางการค้า [206-1]

โดยคำนึงถึงคุณภาพความเป็นผู้นำในการบริหารงาน การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา ความสามารถ ในการสร้างบรรยากาศในกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา การมีมนุษยสัมพันธ์ และ ความซื่อสัตย์สุจริต

จำนวนผู้บริหารระดับสูง

จำนวนผู้บริหาร	ปี 2562			ปี 2563			ปี 2564			ปี 2565			ปี 2566		
	อ.ฝ.	พชก.	สพก.	อ.ฝ.	พชก.	สพก.	อ.ฝ.	พชก.	สพก.	อ.ฝ.	พชก.	สพก.	อ.ฝ.	พชก.	สพก.
เพศชาย	77	23	17	82	25	17	81	27	15	82	24	16	70	18	5
เพศหญิง	16	4	1	14	3	-	15	2	1	15	4	-	15	3	-
รวม	138			141			141			141			111		

หมายเหตุ: กลุ่มผู้บริหารระดับสูง ประกอบไปด้วย

- รองผู้ว่าการฯ
- ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ เทียบเท่า ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต/ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน/ผู้อำนวยการสำนัก
- ผู้อำนวยการฝ่าย เทียบเท่า ผู้จัดการประจำการไฟฟ้าเขต/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1

การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

PEA ตระหนักถึงความสำคัญและส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรี และเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการไม่ใช้อำนาจเหนือ ตลาดที่มีไปแนวทางมิชอบ รวมถึงไม่ขัดขวางหากภาครัฐเปิด ให้มีการแข่งขันในอนาคต (เช่น การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า ในอนาคต หรือตลาดไฟฟ้าเสรี) โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติ ด้านการแข่งขันทางการตลาดที่เป็นธรรมไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 และ พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยระบุไว้ในคู่มือธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนิน กิจการของ PEA เพื่อให้เกิดการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่าง โปร่งใสและเป็นธรรม ไม่ใช้อำนาจรัฐหรือความสัมพันธ์ทาง

การปฏิบัติตามกฎหมาย [2-27]

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี พ.ศ. 2566 พบว่า เหตุกรณีของ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับมีจำนวน 34 เรื่อง ดำเนินการยุติเรื่องแล้ว จำนวน 34 เรื่อง และ อยู่ระหว่างดำเนินการ 0 เรื่อง ซึ่งได้รับการยืนยันแล้วทั้ง 34 เหตุการณ์ มีสาเหตุมาจากการใช้อำนาจหน้าที่ในการทุจริต และประพฤติชั่วอย่างร้ายแรงและการผิดพระราชบัญญัติ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยเป็นเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบส่งผลให้มีโทษ ปรับรวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 5,547,375.07 บาท และรอบปี ก่อนหน้า จำนวน 1,755,000 บาท อันเนื่องจากค่าใช้จ่าย ในการชดเชยและค่ามนุษยธรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ ผลกระทบด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ และบริการ



ช่องทางการร้องเรียนและรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย [2- 16] [2-25] [2-26]



การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์

- ▶ 1129 PEA Contact Center
- ▶ โทรศัพท์สำนักงาน/ผู้บริหาร



การรับข้อมูลจากส่วนราชการ

- ▶ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ▶ หน่วยงานกำกับดูแล (เช่น กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต เป็นต้น)
- ▶ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
- ▶ สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี (www.1111.go.th)
- ▶ ตู้ ปณ. 150 ปณจ. หลักสี่ กทม.
- ▶ หน่วยงานอื่น ๆ (เช่น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานการตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น)



การรับฟังลูกค้าทางสื่อมวลชนและสื่อสังคมออนไลน์

- ▶ Website การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (www.pea.co.th)
- ▶ E-mail
- ▶ PEA Smart Plus
- ▶ วิทยู ทวิตส์นั หนังสือพิมพ์ และสื่อท้องถิ่น
- ▶ IA/IR Chat



การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์

- ▶ ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค
- ▶ จัดกิจกรรมรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

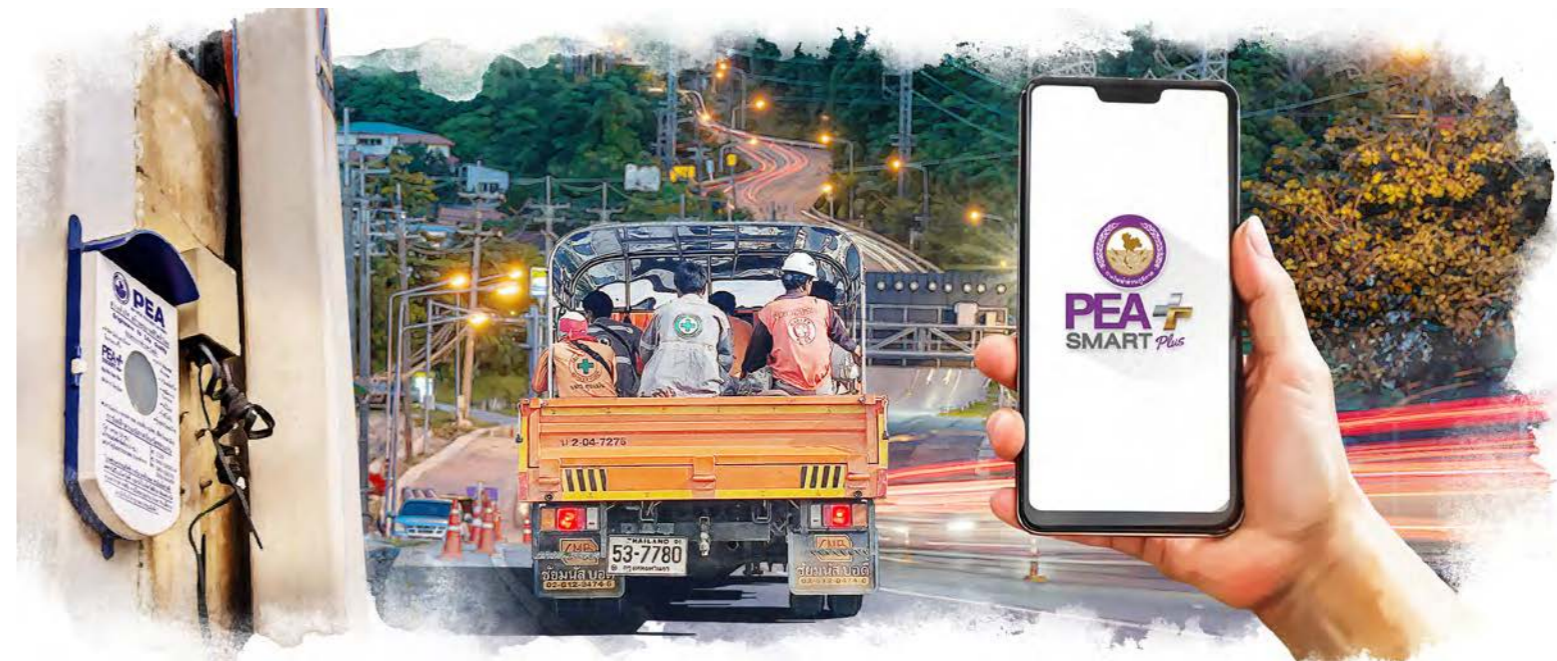
PEA มีช่องทางการร้องเรียนและรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการช่วยประเมินการกำกับดูแลองค์กร เสนอข้อกังวล และข้อเสนอแนะ ซึ่งมีส่วนสำคัญในการสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนายกระดับการดำเนินงานของ PEA ให้มีประสิทธิภาพ โดยประกอบด้วยช่องทางต่าง ๆ กว่า 20 ช่องทาง เช่น PEA Application, PEA Website, 1129 PEA Contract Center และการรับฟังเสียงลูกค้าผ่านสื่อมวลชน เป็นต้น

โดย PEA ได้พัฒนาระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) ซึ่งเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อร้องเรียนทั้งในด้านการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน การจัดเก็บข้อมูล การติดตามความคืบหน้า รวมถึงผลการดำเนินงานบนฐานข้อมูลเดียวกัน และส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินการ โดยแบ่งประเภทข้อร้องเรียนออกเป็น 6 ประเภท และการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ 8 ประเภท ดังนี้

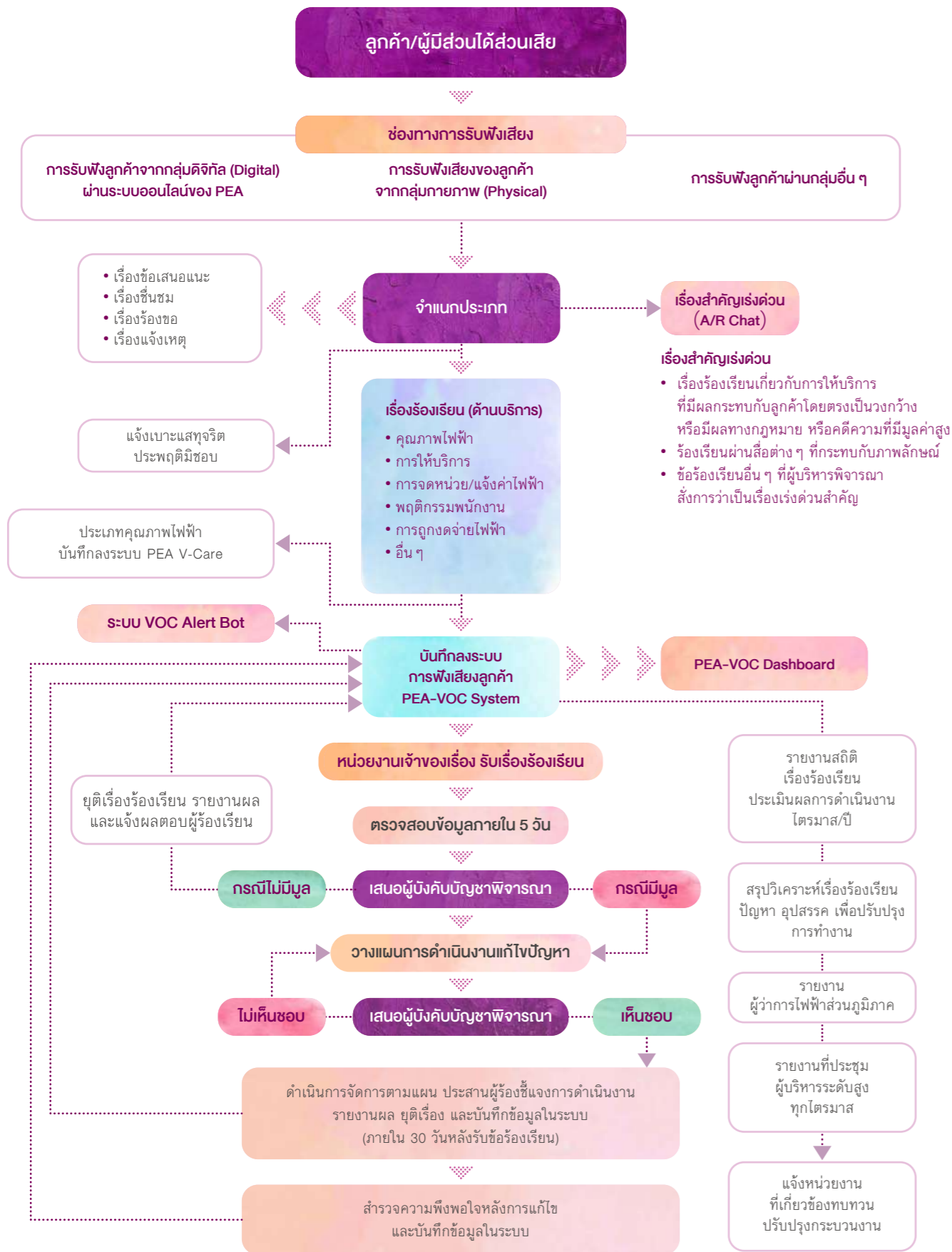
ประเภทข้อร้องเรียน	ประเภทการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ
1. คุณภาพไฟฟ้า	1. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
2. การให้บริการ	2. กระบวนการด้านทรัพยากรบุคคล
3. การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	3. กระบวนการดำเนินงานบริการลูกค้า
4. การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	4. กระบวนการด้านการเงิน
5. พฤติกรรมพนักงาน	5. การประพฤติมิชอบ/ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม
6. อื่น ๆ	6. กระบวนการด้านระบบไฟฟ้า
	7. กระบวนการจัดการและบริหารองค์กร
	8. อื่น ๆ

การคุ้มครองข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

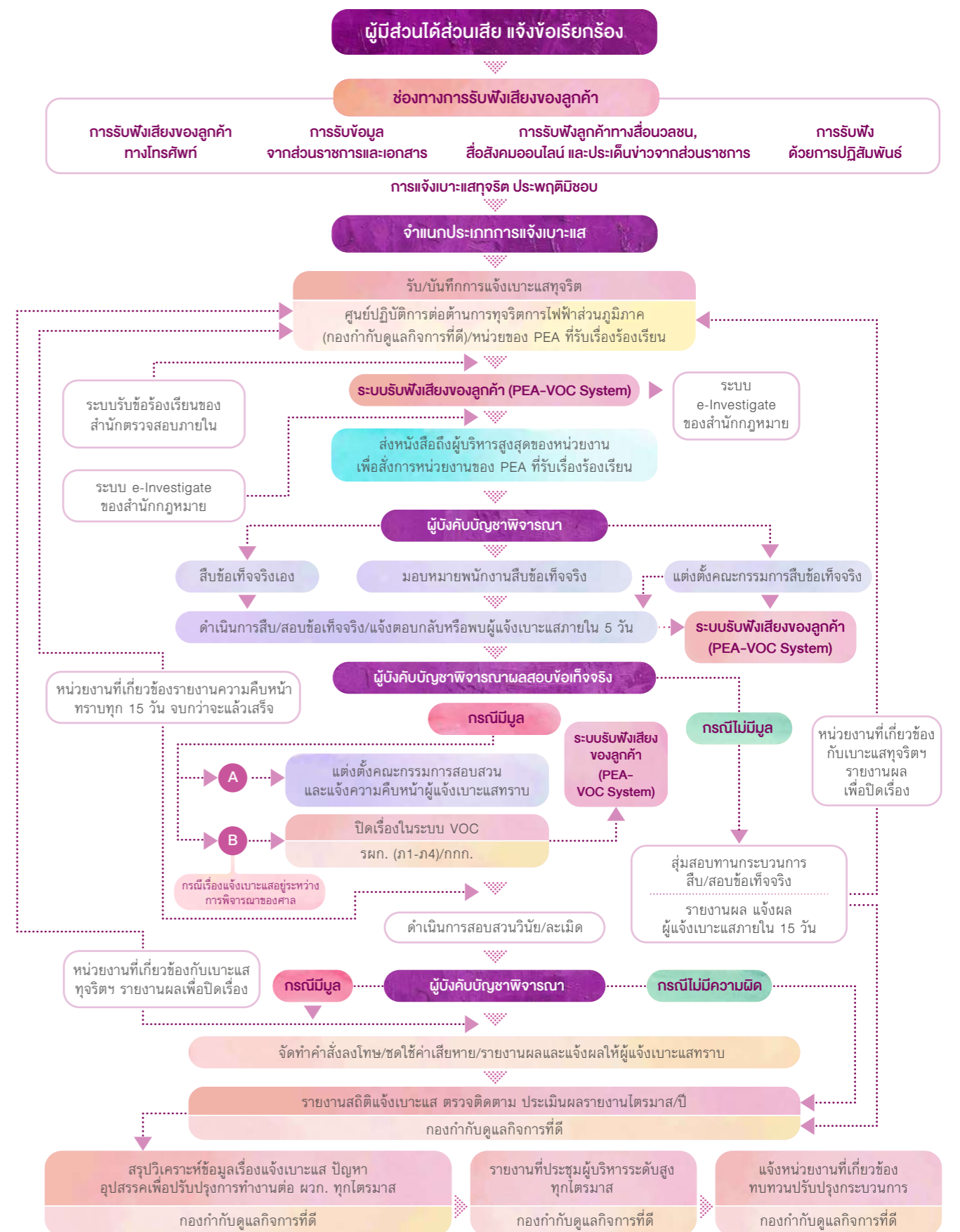
PEA กำหนดหลักเกณฑ์การคุ้มครองผู้ร้องเรียนและแจ้งเบาะแสไว้อย่างชัดเจนตามคู่มือการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ PEA โดยระบุว่าผู้รับผิดชอบข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสจะต้องปกป้องข้อมูลผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสให้เป็นความลับ โดยต้องไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น คำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหาย เพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียน ผู้แจ้งเบาะแส พยานและบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวนอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมซึ่งอาจมาจากการร้องเรียนจากการเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น



กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนด้านบริการ [2-25]



กระบวนการจัดการการแจ้งเบาะแสทุจริตประพฤติมิชอบ [2-26]





ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านทุจริต [3-3]

- จำนวนร้อยละของหน่วยปฏิบัติงานที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับการทุจริต อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยมีการประเมินทุกหน่วยงาน และมีประเภทความเสี่ยงที่มีการระบุ และมีนัยสำคัญดังนี้ [205-1]

ประเภทความเสี่ยงที่มีระบุ และมีนัยสำคัญ [205-1]	มาตรการ/แผนบริหารความเสี่ยง
<p>ความเสี่ยงการทุจริตด้านการรับสินบนตามภารกิจของหน่วยงาน ตามประเด็น:</p> <ul style="list-style-type: none"> การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ด้านการใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล 	<p>PEA ได้จัดทำมาตรการ/แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตด้านการรับสินบน ทั้ง 4 กระบวนการครบถ้วนแล้ว ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ในเขตและนอกเขตชุมชน กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม การให้บริการธุรกิจการพาดสายสื่อสารและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคม แผนงานจัดซื้อรถเครน ขนาด 35 ตัน จำนวน 13 คัน การพิจารณาแต่งตั้งเลื่อนระดับพนักงาน (ระดับ 2-7) (เฉพาะในส่วนภูมิภาค)

- การสื่อสารนโยบายและการฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติต่อต้านการทุจริตให้แก่คณะกรรมการบุคลากร รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีคณะกรรมการ 13 คน และพนักงาน 27,171 คน ได้รับทราบการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 97.46 ของบุคลากรทั้งหมด นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังกล่าวให้กับคู่ค้าขององค์กรทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 [205-2]

คณะกรรมการ พนักงาน และพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต [205-2]

ประเภท	จำนวนผู้ได้รับการสื่อสารนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตขององค์กร	สัดส่วนร้อยละ
คณะกรรมการ	13	100
จำแนกตามกลุ่มพนักงาน*		
กลุ่มผู้บริหาร	8,069	29.70
กลุ่มเชี่ยวชาญ	378	1.39
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	18,724	68.91
พนักงานจำแนกตามพื้นที่		
สำนักงานใหญ่	3,592	96.25
สายงานภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	11,593	96.09
สายงานภาคกลางและภาคใต้	11,986	99.21
พันธมิตรทางธุรกิจ		
คู่ค้า/คู่ความร่วมมือ	0	0
ผู้ส่งมอบ	0	0





คณะกรรมการ พนักงาน ที่ได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริต ^[205-2]

ประเภท	จำนวนผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติการเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตขององค์กรสะสมทั้งปี	สัดส่วนร้อยละ ^[205-3]
คณะกรรมการ	13	100
จำแนกตามกลุ่มพนักงาน*		
กลุ่มบริหาร	8,069	29.70
กลุ่มเชี่ยวชาญ	378	1.39
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	18,724	68.91
พนักงานจำแนกตามพื้นที่		
สำนักงานใหญ่	2,625	9.66
ภาคเหนือ	11,037	40.62
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,977	7.28
ภาคกลาง	2,497	9.19
ภาคใต้	9,035	33.25

หมายเหตุ: พนักงาน* หมายถึง (1) กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 รองผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 -2 ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3 หัวหน้าแผนก ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก (2) กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13 นักวิชาการระดับ 9-11 ผู้ช่วยนักวิชาการระดับ 8 นักวิชาการระดับ 7-8 พนักงานวิชาชีพระดับ 7 และ (3) กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพ ระดับ 4-6 พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

- กรณีทุจริตที่เกิดขึ้นภายในองค์กรมีจำนวนทั้งหมด 22 กรณี โดยเกิดจากการทุจริตและประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง ซึ่งจากกรณีดังกล่าวมีบุคลากรที่ถูกลงโทษทางวินัย จำนวน 52 ราย ซึ่ง PEA ได้ทำการลงโทษไล่ออกจากงาน จำนวน 9 ราย และปลดออกจากงาน 43 ราย มีมูลค่าความเสียหายรวม 4,364,043.07 บาท ^[205-3]
- จำนวนข้อร้องเรียนด้านทุจริตประพฤติมิชอบที่มีมูลที่ผ่านเข้าระบบ VOC มีจำนวนลดลงจากค่าเฉลี่ยปีฐาน (เรื่องที่มีมูลเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง) : จำนวนข้อร้องเรียนด้านทุจริตประพฤติมิชอบที่มีมูล มีจำนวนลดลงจากค่าเฉลี่ยปีฐาน 15 เรื่อง (คิดเป็นร้อยละ 68.18)
- ผลการจัดกิจกรรม Soft Control โดยมีการแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ (1) จัดกิจกรรมเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการกำกับดูแลที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน (Soft Control) จำนวน 3 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มนักเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กลุ่มพนักงานใหม่ และกลุ่มผู้บริหารและพนักงาน และ (2) ประเมินผลการตระหนักรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ผ่านการจัดกิจกรรมและการบรรยายในแผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ประจำปี พ.ศ. 2566 ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยพบว่า มีบุคลากร ประกอบด้วยผู้บริหาร พนักงาน นักเรียนช่างการไฟฟ้าฯ เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 57,551 คน
- ผลการประกาศเจตจำนงการป้องกันการทุจริตของ PEA ปี พ.ศ. 2566 ภายใต้แนวคิด "ชาว PEA ไม่ทนต่อการทุจริต" โดยกิจกรรมนี้เป็นครั้งที่ 7 ติดต่อกัน เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วย



ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยมีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 27,496 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 98.60 จากจำนวนพนักงานทั้งหมด (สถานะ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566)

- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของรัฐวิสาหกิจสาขาพลังงาน PEA ดำเนินการได้ดีกว่าค่าเป้าหมาย โดยมีผลการประเมินร้อยละ 99.35 ระดับผ่านดีเยี่ยมหรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมด
- ร้อยละการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 98.43 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย
- ทุกหน่วยงานที่เข้าประเมินด้าน GRC ได้รับคะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ ระดับ B (ตามหลักเกณฑ์ประเมิน ITA) ได้รับคะแนนในภาพรวมของ PEA คิดเป็นร้อยละ 88.62 (ระดับผ่านเกณฑ์)



- ผลการดำเนินงานตามการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG e-System) ประจำปี พ.ศ. 2566 (สถานะ วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566)
 - ได้รับการประเมินการตระหนักรู้และประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Testing) คิดเป็นร้อยละ 98.43 โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 26,844 คน คิดเป็นร้อยละ 98.50 ของพนักงานทั้งหมด
 - ผลการลงนามรับทราบและถือปฏิบัติต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ PEA (CG Acknowledgement) คิดเป็นร้อยละ 97.46 ซึ่งดีกว่าเป้าหมายที่ไม่น้อยกว่า 90
 - ผลการรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (COI Reporting) แบ่งรายกรณีได้ดังนี้ 1) กรณีประจำปี คิดเป็นประมาณร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่สามารถจัดทำรายงานทั้งหมด 2) กรณีมีการแต่งตั้งโยกย้ายเลื่อนระดับ/ตำแหน่งและบรรจุใหม่ คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ได้รับการแต่งตั้งทั้งหมด
- โครงการจัดซื้อจัดจ้างตามข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact) ประจำปี พ.ศ. 2566 รวมทั้งสิ้น 5 โครงการ ประกอบด้วย
 - 1) งานจ้างเหมาก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำ 115 kv (วงจรที่ 4) เพื่อทดแทนและเพิ่มความสามารถในการจ่ายไฟไปยังเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี (2,133 ล้านบาท)
 - 2) โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (รชธ.) ระยะที่ 2 (5,499.80 ล้านบาท)
 - 3) โครงการจ้างทำสายเคเบิลอากาศ ระบบ 22 kv ขนาด 185 ตร.มม. ระยะทาง 39,177 กม. (747.60 ล้านบาท)

- 4) โครงการก่อสร้างสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะเต่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี (1,786 ล้านบาท)
- 5) โครงการจัดหา พัฒนา ติดตั้งและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) และระบบสาธารณูปโภคด้านไฟฟ้า (Utility Platform: UTP) ของ PEA (4,998.47 ล้านบาท)

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต^[3-3]

- รวบรวมและจัดทำรายงานสรุปวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลในปีที่ผ่านมา ร่วมกับการศึกษาดูงานในด้านดังกล่าวของหน่วยงานชั้นนำในระดับประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงและยกระดับการดำเนินงานของ PEA ต่อไป
- นำผลสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ PEA ปี พ.ศ. 2565 - 2566 และการประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืน มาเป็นปัจจัยนำเข้าสู่ปัจจัยปัจจัยหนึ่งในการทบทวนแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการธรรมาภิบาล ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ประจำปี พ.ศ. 2567 โดยได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เข้าร่วมรับฟังและเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำ/ทบทวนตามแผนปฏิบัติการด้านธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

- มีการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อรองรับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น
- มีการทดสอบกระบวนการฟื้นฟูภัยพิบัติ (Disaster Recovery Planning: DRP) ซ้อมเสมือนจริงหรือเต็มรูปแบบ (Full BCP Exercise)
- มีการฝึกซ้อมการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ระบบเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติการ (OT) และศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)

09-2 การบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

ความผันผวนและการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ อาทิ ต้นทุนการดำเนินงาน ราคาพลังงาน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ล้วนส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจขององค์กร ทั้งในด้านของประสิทธิภาพการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันได้ขององค์กร ตลอดจนความสามารถในการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อส่งมอบคุณค่าให้กับ สังคมและสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังนั้น PEA จึงให้ความสำคัญ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 (Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance: ERM) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงลักษณะเชิงรุก มีการระบุความเสี่ยงและ ประเมินความเสี่ยงผ่านมุมมองโอกาสและผลกระทบ ตลอดจนกำหนดมาตรการและกระบวนการ จัดการความเสี่ยง ป้องกันและบรรเทาความรุนแรง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรสามารถบริหารจัดการ ความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทันเวลา และเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ที่เปลี่ยนแปลง

เป้าหมายการดำเนินงาน^[3-3]

- PEA สามารถดำเนินธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- รักษาสมดุลระหว่างระดับความเสี่ยง (Risk) และผลตอบแทน (Return) เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง
- ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินงานที่ไม่ละเมิดกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างความมั่นคง ความน่าเชื่อถือด้านคุณภาพและบริการ ระบบไฟฟ้า สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร มุ่งเน้นการ ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

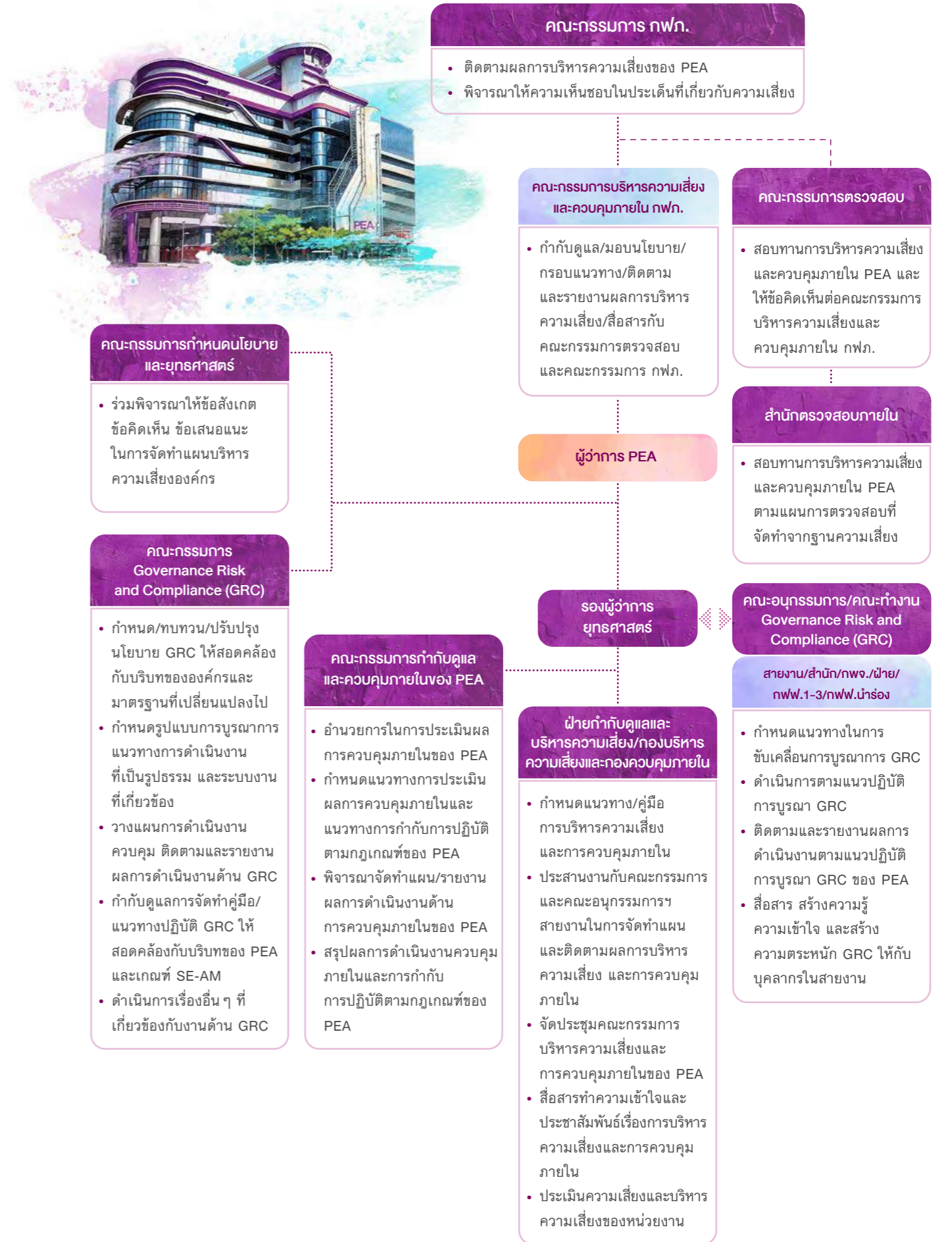
- PEA กำหนดตำแหน่งยุทธศาสตร์ออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่
 - ระยะสั้น (ปีที่บรรลุ 2565 - 2569): เสริมสร้างความแข็งแกร่งในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย Digital Utility และสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยนวัตกรรม (Ensure Accomplishment of Digital Utility and Create Value Through Digital Innovation)
 - ระยะกลาง (ปีที่บรรลุ 2570): ก้าวสู่ผู้นำในธุรกิจด้านพลังงานไฟฟ้าทั้งในประเทศและในระดับภูมิภาค (To be a Regional Leader)
 - ระยะยาว (ปีที่บรรลุ 2580): องค์กรด้านพลังงานอย่างยั่งยืน (Sustainable Electricity Utility) เพื่อผลักดันให้บรรลุตำแหน่งยุทธศาสตร์ เป้าหมายและการดำเนินธุรกิจในแต่ละระยะ ด้วยการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงระยะ เรียกว่า Intelligent Risk และการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์องค์กร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) ด้านการเงิน (Financial Risk) และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) รวมทั้งโอกาสที่เกิดจากการวิเคราะห์ใน SWOT อีกทั้ง PEA ได้พิจารณาจากสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร การลงทุนประจำปี การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่อาจมีผลกระทบต่อองค์กร ลูกค้า คู่แข่ง งบประมาณ บุคลากร แผนปฏิบัติการประจำปี ตัวชี้วัดขององค์กร และเหตุการณ์ (Incident) ที่เกิดขึ้นระหว่างปีและที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร รวมทั้งโอกาสที่จะเกิดขึ้นทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว
- การบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 และกรอบการประเมินผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงตามระบบ SE-AM ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และกระทรวงการคลังกำหนดไว้
- การบริหารความเสี่ยงเชิงรุกทั่วทั้งองค์กร โดยการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง วัตถุประสงค์ขององค์กร การระบุประเภทของความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยงผ่านมุมมองของโอกาสและผลกระทบ การกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง รวมถึงการติดตามรายงานผลการบริหารความเสี่ยง

- จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี พ.ศ. 2566 และดำเนินการตามแผนงานลดความเสี่ยง เพื่อลดโอกาสและผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย และมีการวัดผลการดำเนินการทุกไตรมาส โดยรายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

การบริหารจัดการความเสี่ยง [3-3] [2-25]

PEA ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 เพื่อให้สามารถดำเนินการตามกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุพันธกิจและวัตถุประสงค์ที่ต้องการได้ โดย PEA มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทุกไตรมาส และทบทวนผลการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยรวบรวมปัจจัยนำเข้าทั้งจากภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์กร มีการนำผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรของ PEA ประจำปี พ.ศ. 2565 เข้ามาเป็นหนึ่งปัจจัยในการพิจารณาความเสี่ยง ประจำปี พ.ศ. 2566 และประเมินความเสี่ยงโดยการสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและจากคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี

ในการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จะทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและสนับสนุนต่อนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในและผู้บริหารสูงสุดของ PEA เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ควบคุม ติดตามการนำนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติตาม พร้อมทั้งประสานงานกับคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกสายงาน ซึ่งมีรองผู้ว่าการของแต่ละสายงานเป็นประธาน และเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ให้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดตามนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยง โดยโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงมีรายละเอียด ดังนี้




การบริหารจัดการและผลลัพธ์ในการดำเนินงานของประเด็นความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ^[3-3]

ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
<p>ด้านเศรษฐกิจ</p> <p>ความเสี่ยงจากการที่ลูกค้ารายสำคัญไปใช้บริการไฟฟ้าจากผู้ให้บริการไฟฟ้าอื่น</p> 	<p>ในปัจจุบันนอกเหนือจาก PEA ที่เป็นผู้ให้บริการสาธารณูปโภคด้านไฟฟ้าแล้ว ยังมีเอกชนหลายแห่งที่ให้บริการด้านไฟฟ้า ซึ่งความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้ารายสำคัญจะมีประเด็นในการพิจารณาเลือกใช้บริการ ได้แก่ ราคา (Price) การให้บริการ (Service) และเสถียรภาพของโครงข่าย (Stability of Network) เนื่องจาก PEA ไม่สามารถแข่งขันด้านราคากับเอกชนได้ แต่มีความได้เปรียบ คือ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการด้านไฟฟ้าที่ทำให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีเสถียรภาพ และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ประเด็นเรื่องการให้บริการและเสถียรภาพของระบบโครงข่ายจึงเป็นประเด็นที่ PEA ให้ความสำคัญในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้ารายสำคัญ โดย PEA ได้นำข้อมูลต่าง ๆ มาทบทวน พัฒนาปรับปรุงกระบวนการ และมาตรฐานการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า รักษาระดับมาตรฐานการให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการสร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า การกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการดูแลลูกค้ารายสำคัญในมิติต่าง ๆ เช่น ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านบริการ ด้านสนับสนุน และด้านการบริหารข้อร้องเรียน เป็นต้น เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญให้ดียิ่งขึ้น และรักษาลูกค้ารายสำคัญให้ยังคงใช้บริการของ PEA ต่อไป</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนงานยกระดับความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า 2. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง 3. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า 4. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้ารายสำคัญ 5. โครงการ Customer Relationship Management (CRM) 6. โครงการพัฒนาระบบโมโครกริดในพื้นที่เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 7. แผนศึกษาระบบกักเก็บพลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้า 8. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 9. แผนงานทบทวนวิธีการในการประเมินลูกค้ากลุ่มเสี่ยง 10. แผนงานการยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญโดยใช้ข้อมูลเชิงลึก 11. แผนงานการสร้าง Loyalty Program กับกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ 12. แผนงานการจัดลำดับความสำคัญของพื้นที่เสี่ยงในการปรับปรุงคุณภาพของระบบไฟฟ้า 13. แผนงานศึกษา/ทบทวนหลักเกณฑ์ค่าไฟฟ้าสำรอง 	<ul style="list-style-type: none"> • ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง > 3.5075 • ความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญ (Key account) > 4.4489 • ความพึงพอใจของลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) > 4.4781
<p>ไม่สามารถใช้ข้อมูลที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ PEA</p> 	<p>จากการเติบโตทางธุรกิจและการแข่งขันที่สูงขึ้นในปัจจุบัน PEA จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไฟฟ้า เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีและโครงสร้างอุตสาหกรรมของระบบไฟฟ้ามีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงปัจจุบันรายได้ขององค์กรมาจากธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า ข้อมูลของผู้ใช้ไฟที่มีจำนวนมาก เนื่องจากมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมพื้นที่ 74 จังหวัด (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งการปรับปรุงการให้บริการลูกค้า การพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่องใหม่ ๆ รวมถึงการใช้ข้อมูลเชิงลึกของระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid Analytic) มาปรับปรุงโครงข่ายไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่ปัจจัยที่จะทำให้ข้อมูลที่มีอยู่เกิดประโยชน์สูงสุดได้นั้น ข้อมูลจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการที่ดี (Data Management) การ Cleansing ข้อมูลที่ดี รวมถึงบุคลากรต้องมีทักษะในการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลนั้นต้องคำนึงถึงการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (privacy)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนงานจัดทำโครงการนำร่องเพื่อศึกษาการบูรณาการกำลังคนกับดิจิทัล โดยใช้ค่า FTE ในการควบคุมปริมาณคนให้เหมาะสมในแต่ละหน่วยงาน 2. แผนงานพัฒนาศักยภาพและผู้บริหารระดับสูงให้มี Future Competency ทั้งด้านดิจิทัล ด้านบริหารธุรกิจการตลาด ด้านการบริหารองค์กร และความรู้เกี่ยวกับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า 3. แผนงานยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Data Analytic) 4. แผนงานพัฒนาศักยภาพในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน 5. แผนงานการบริหารอัตรากำลังเพื่อรองรับทิศทางงานดำเนินงานขององค์กร 6. แผนงานการจัดเก็บความรู้ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 7. แผนงานจัดตั้งและพัฒนา Big Data Platform 8. แผนงานการเชื่อมโยงข้อมูล API 9. แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านรูปแบบทางธุรกิจไปสู่ Digital Utility และการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 10. แผนงานขับเคลื่อนธุรกิจด้วยข้อมูล (Data Driven Business) 11. แผนงานการศึกษาโครงสร้างฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ต่อยอดการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร 12. แผนงานดำเนินงานร่วมกับ Future Grid ในการทำ Smart Grid Analytic ในพื้นที่นำร่องโครงการพัฒนาโดยใช้ข้อมูลจาก Smart Meter 13. แผนงานการจัดทำ Data Strategy (People, Process, Technology) เพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์องค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> • ความสำเร็จของงานจ้างจัดตั้งและพัฒนา Big Data Platform เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความจำเป็น (Use Case) = ร้อยละ 100 • กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการยกระดับบุคลากรด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) = ร้อยละ 100 • ความสำเร็จด้านการศึกษาโครงสร้างของฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ต่อยอดการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร = ร้อยละ 100




ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
<p>ทิศทางและนโยบายระหว่าง PEA และบริษัทในเครือ ขาดความชัดเจน และไม่สามารถบรรลุเป้าหมายการเติบโตตามแผนการขยายธุรกิจ</p> 	<p>จากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอุตสาหกรรมของระบบไฟฟ้าและเทคโนโลยี การเติบโตทางธุรกิจ รวมถึงปัจจุบันรายได้ขององค์กรมาจากธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า อย่างไรก็ตาม Core Competency และทรัพยากรขององค์กร ทำให้ PEA มีโอกาสทางธุรกิจ และมีความได้เปรียบเหนือเอกชนรายอื่น ๆ เช่น ธุรกิจบริการงานด้านระบบไฟฟ้ากับลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม ธุรกิจจัดการพลังงาน Solar Rooftop ที่ปรึกษาออกแบบระบบไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งธุรกิจที่เกี่ยวข้องดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการสร้างรายได้ในภาพรวมขององค์กรในอนาคต ซึ่งการดำเนินงานของบริษัทในเครือจะเป็นแนวทางสำคัญในการส่งเสริมการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ การเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจของบริษัทในเครือจึงมีความสำคัญมาก รวมถึง PEA จำเป็นต้องกำหนดทิศทางร่วมกับบริษัทในเครือ และมีกลไกการกำกับดูแลที่ดีเพื่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมกลับมายัง PEA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายการบริหารจัดการ ระหว่าง PEA และบริษัทในเครือ PEA (Way of Conduct) 2. การประชุมร่วมกันระหว่าง PEA และ PEA ENCOM โดยผ่านคณะกรรมการกำกับดูแลยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจของ (กยธ.) 3. แผนงานการศึกษาแนวทางการนำบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) 4. แผนงานการบูรณาการเพื่อกำหนด Business Flagship และการดำเนินธุรกิจระหว่าง PEA และบริษัท พีอีเอเอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 	<ul style="list-style-type: none"> • ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมการนำบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) = 100%
<p>การรักษาสภาพคล่องทางการเงินให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของ PEA จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ</p> 	<p>จากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากสงครามรัสเซีย-ยูเครน ทำให้ต้นทุนต่างๆ สูงขึ้น รวมถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 ที่ผ่านมา และปัญหาทางเศรษฐกิจ วิกฤตเงินเฟ้อ รวมถึงการปรับขึ้นอัตราค่าไฟฟ้าผันแปร (FT) ทำให้ลูกหนี้ของ PEA ไม่มีเงินในการชำระค่าไฟฟ้า หรือชำระล่าช้า ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องทางการเงิน PEA จึงจำเป็นต้องติดตามและบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนงานเจรจากับ สคร. ขอแบ่งชำระเงินนำส่งรายได้แผ่นดิน 2. แผนงานใช้วงเงินกู้ระยะสั้น Credit Line วงเงิน 5,000 ล้านบาท 3. แผนงานขอให้ กฟผ. ขยายระยะเวลาการชำระค่าซื้อไฟฟ้า 4. แผนการเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าผ่านทางออนไลน์ 5. แผนการทบทวนมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (เอกชนรายใหญ่ เอกชนรายย่อย ส่วนราชการและ รัฐวิสาหกิจ โดยให้นำข้อมูลอายุหนี้ค้างชำระ (aging) ในแต่ละช่วงมาเป็นเครื่องมือช่วยวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายจากระบบงาน (BI, SAP) 6. แผนงานการบริหารจัดการเงินภายในองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> • การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน(CPI-X) < 30,203 ล้านบาท
ด้านสังคม			
<p>ความล่าช้าของการพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart grid) ส่งผลให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายทางยุทธศาสตร์ปี 2570</p> 	<p>จากตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในปี พ.ศ. 2570 คือ ระบบจัดการพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy Solution) รวมถึงแผนแม่บทการพัฒนาโครงข่าย Smart Grid ของประเทศไทย พ.ศ. 2558-2579 ของกระทรวงพลังงาน เพื่อกำหนดกรอบการดำเนินการพัฒนาระบบโครงข่าย Smart Grid ในภาพรวม สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ในฐานะผู้จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาโครงข่าย Smart Grid ของไทย ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการพัฒนาระบบ Smart Grid ที่มุ่งส่งเสริมให้เกิดการจัดหาไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอมีประสิทธิภาพยั่งยืน มีคุณภาพบริการที่ดี และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ และเพื่อรองรับโครงสร้างอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคตที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าที่มากขึ้น สอดคล้องกับนโยบายการส่งเสริมรถยนต์ไฟฟ้าและแหล่งพลังงานแบบกระจายตัว (Distributed Energy Resources: DERs) รวมทั้งนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่จะเข้ามาส่งเสริมการใช้ไฟฟ้า เช่น ระบบแบตเตอรี่กักเก็บพลังงาน (Battery Energy Storage System: BESS) เป็นต้น และทางเลือกในการใช้พลังงานของผู้ใช้ไฟฟ้ามีมากขึ้น เช่น พลังงานสะอาด (Renewable Energy) เป็นต้น โครงข่าย Smart Grid จึงมีความสำคัญในการช่วยบริหารจัดการโครงข่ายไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนศึกษาระบบกักเก็บพลังงานในระบบจำหน่ายไฟฟ้า 2. แผนงานโครงการพัฒนาระบบไมโครกริดในพื้นที่เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 3. แผนงานพัฒนาระบบไมโครกริด อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 4. แผนงานโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้โดยพลังงานทดแทน 5. ดำเนินการศึกษารายงาน SVG ที่ติดตั้งที่สถานีไฟฟ้าพยุพราชนันท์ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 6. งานการศึกษาผลกระทบของการใช้ของยานยนต์ไฟฟ้าต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ 7. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ 8. มีคณะกรรมการกำกับดูแล Smart Grid เพื่อบูรณาการร่วมกันเพื่อวางแนวทางปฏิบัติของโครงการ/แผนงานต่าง ๆ 9. แผนงานติดตาม/เร่งรัดโครงการติดตั้งมิเตอร์อัจฉริยะสำหรับลูกค้ารายใหญ่ 10. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อออกแบบพัฒนาระบบศูนย์ปฏิบัติการมิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter Operation Center: SMOC) 11. แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า 12. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับในระบบจำหน่ายแรงต่ำ 13. แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา 14. การศึกษาและถ่ายทอดบทเรียนที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบในการดำเนินการระบบไมโครกริด และการจัดเตรียมเอกสารในการขออนุญาตใช้พื้นที่ 15. แผนการประเมินผลโครงการนำร่องเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบ Smart Grid ของ PEA 16. แผนงานศึกษารายละเอียดเพื่อรองรับการดูแลบำรุงรักษา BESS 17. แผนงานการศึกษาเพื่อยกระดับอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ 	<ul style="list-style-type: none"> • ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบไมโครกริดที่อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน > ร้อยละ 90 • ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ < 0.739 • ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ < 68.594



ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
<p>มาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นในปัจจุบัน</p> 	<p>จากความมุ่งมั่นในการก้าวสู่บทบาทใหม่ในฐานะองค์กร Digital Utility ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี นวัตกรรม และธุรกิจใหม่นั้น จำเป็นต้องมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กร ซึ่งจะมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber Security) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสาร และการทำธุรกรรมต่าง ๆ ทางออนไลน์ เช่น จัดให้มีระบบการชำระค่าบริการที่ตรงตามความต้องการ มีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น รวมถึงศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Security Operation Center: SOC) มีบุคลากรเพียงพอ การกำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งยวด (critical infrastructure) เช่น ระบบ SCADA เป็นต้น เพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยเพียงพอต่อการดำเนินงานตลอดจนการส่งเสริมการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามไซเบอร์ และการส่งเสริมให้เกิดความตระหนักและรู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในองค์กร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนการซ่อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) 2. แผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security Incident Response Plan) 3. แผนการจัดหาอุปกรณ์ด้าน Cyber Security 4. แผนงานตรวจสอบช่องโหว่ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 5. แผนดำเนินการของศูนย์ SOC เฝ้าระวังภัยคุกคาม 24 x 7 ชั่วโมง 6. แผนยกระดับการรับรู้ความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ 7. แผนการฝึกการจำลองเหตุการณ์การฝึกซ้อม Cyber Range 8. แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล 9. โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติคณะรัฐมนตรี กฎหมายใหม่ จัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินงาน 10. แผนงานพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ 11. แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน 12. แผนงานฝึกอบรมบุคลากรเพื่อสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศผ่านช่องทาง e-Learning 13. แผนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ในส่วนของ Critical Services ประกอบด้วยระบบ SCADA ระบบ CSCS/SCPS ระบบอุปกรณ์ป้องกันและรีเลย์ ระบบ Unmanned Security ระบบสื่อสาร ระบบ Access Control และ Facility Management ของอาคารศูนย์สั่งการจ่ายไฟ 14. แผนการเผยแพร่ด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งสื่อภายใน/ภายนอก 15. แผนงานกำหนดทักษะของบุคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในศูนย์ SOC 16. แผนการทดสอบเจาะระบบ 17. แผนการศึกษาความเหมาะสมการลงทุนด้านระบบสารสนเทศ (แผนงานเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊กปี พ.ศ. 2566 ระยะเวลาเช่าใช้งาน 3 ปี) 18. แผนความร่วมมือด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์กับหน่วยงานอื่น 19. แผนการประชุมร่วมกับสายงาน IT ในการสร้าง Content และรูปแบบการสื่อสาร สำหรับความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ 20. แผนเฝ้าระวัง ติดตาม เพื่อนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาในการออกแบบสื่อด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ 21. แผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 22. แผนงานกำหนดทักษะของบุคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในศูนย์ SOC 	<ul style="list-style-type: none"> • ความสำเร็จในการขยายขอบเขตการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ISO27001 = ร้อยละ 100 • ความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Respond & Recovery) = ร้อยละ 100



ประเด็นความเสี่ยง	ความสำคัญต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการลดความเสี่ยง	ผลลัพธ์
<p>ด้านสิ่งแวดล้อม</p> <p>ความไม่ชัดเจนในการเปิดให้ผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระเข้ามาใช้โครงข่าย และการคิดค่าบริการ</p> 	<p>เนื่องจากภาครัฐมีนโยบายของการเปิดซื้อขายไฟฟ้าเสรี โดยแบ่งแยกหน้าที่ DSO และ Retail ออกจากกัน โดยใช้กลไกตลาดที่มีการแข่งขันสมบูรณ์ PEA จึงได้เตรียมความพร้อมในการเปิดซื้อขายไฟฟ้าเสรี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • การเตรียมความพร้อมการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตลาดซื้อขายไฟฟ้า (MO) และศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า (DSO) • การพัฒนาระบบสารสนเทศและสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ของ Energy Trading Platform เพื่อเตรียมความพร้อมการดำเนินธุรกิจของ PEA ภายใต้การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า • การเตรียมความพร้อมโครงสร้างองค์กร และบุคลากร/การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ • ระบบสารสนเทศ รวมถึงข้อกำหนดและระเบียบที่เกี่ยวข้อง <p>สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ประกาศข้อกำหนดการเปิดให้ใช้หรือเชื่อมต่อบริการโครงข่ายไฟฟ้าแก่บุคคลที่สาม (TPA) เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลที่ 3 สามารถใช้โครงข่ายไฟฟ้าของทั้ง 3 การไฟฟ้าในการซื้อ-ขายพลังงานไฟฟ้า PEA จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับหากมีการเปิดให้ใช้ TPA ในอนาคต เช่น ขั้นตอนการยื่นคำขอใช้บริการระบบโครงข่ายไฟฟ้า ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา และอนุมัติคำขอใช้บริการระบบโครงข่ายไฟฟ้า อัตราค่าบริการใช้โครงข่าย ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงาน การเตรียมความพร้อมด้านบัญชี/การเงิน การจัดทำ Account Unbundling การจัดเตรียมระบบการคิดเงิน ระบบการส่งข้อมูลมิเตอร์และระบบ SAP ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อแสดงบทบาทที่ชัดเจนของ PEA ในการเป็นผู้นำด้าน DSO โดยใช้ข้อได้เปรียบของบุคลากรและความพร้อมของระบบจำหน่าย และสร้างบทบาทที่ชัดเจนในการเป็นผู้นำด้าน Retail โดยใช้ความได้เปรียบของฐานลูกค้าที่มีจำนวนมากและกระจายครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งจะนำมาสู่การกำหนด Business Model ที่เปลี่ยนแปลงไปจากปัจจุบัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แผนงานพัฒนาบุคลากรและผู้บริหารระดับสูงให้มี Future Competency ทั้งด้านดิจิทัล ด้านบริหารธุรกิจการตลาด ด้านการบริหารองค์กรและความรู้เกี่ยวกับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า 2. โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติคณะรัฐมนตรี กฎหมายใหม่ จัดทำหรือปรับปรุงข้อบังคับ กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติในงานในการดำเนินงาน 3. แผนงานยกระดับการเตรียมความพร้อมด้านกฎหมายเพื่อรองรับการเปิดกิจการไฟฟ้าเสรี 4. แผนการจัดทำอัตราค่าใช้ ประเมินสมรรถนะและเสริมสร้างทักษะของบุคลากรที่ครอบคลุม DSO, MO และ Trader 5. การทบทวนกลไกการสรรหาบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ การพิจารณาโครงสร้างอัตราค่าใช้พิเศษ เพื่อสรรหาบุคลากรพิเศษ 6. แผนงานการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า 7. การเตรียมความพร้อมการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตลาดซื้อขายไฟฟ้า (MO) 8. การเตรียมความพร้อมโครงสร้างองค์กรและบุคลากร/การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจเพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า 9. การเตรียมความพร้อมของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าของ PEA ในการทำหน้าที่ศูนย์ควบคุมระบบจำหน่ายไฟฟ้า (Distribution System Operator: DSO) 10. การเตรียมความพร้อมด้านบัญชีการเงิน ระบบสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงข้อกำหนดและระเบียบที่เกี่ยวข้อง 11. แผนการศึกษาและติดตามแนวทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Renewable Energy Certificates (RECs) 12. แผนการสนับสนุนข้อมูลจากมิเตอร์ AMR และ Regen ข้อมูล ทุกสิ้นวันและสิ้นเดือน 13. แผนการพัฒนา Energy Trading Platform ของ PEA แบบ Peer to Peer (P2P) 	<ul style="list-style-type: none"> • ความสำเร็จในการจัดทำแผนงานสำหรับการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า = ร้อยละ 100



การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน

PEA ให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ และพัฒนาระดับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยมีการฝึกอบรมให้กับคณะผู้บริหารผ่านการฝึกอบรมต่าง ๆ เช่น การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อค้นหาและพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงระดับองค์กรประจำปี พ.ศ. 2566 ร่วมกับที่ปรึกษา โดยมีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ สายงานผู้บริหารและพนักงานของทุกสายงานเข้าร่วมการอบรมหลักสูตร “การบริหารความเสี่ยง/ควบคุมภายใน” ประจำปี พ.ศ. 2566 เพื่อสร้างความตระหนักและเรียนรู้การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง สำหรับนำไปบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานหรืองานที่รับผิดชอบจนเกิดเป็นนวัตกรรมองค์กร โดยมีการประเมินผลความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการอบรม เพื่อนำไปพัฒนาการฝึกอบรมต่อไป

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน ในอนาคต [3-3]

- ทบทวนแผนความเสี่ยงประจำปี พ.ศ. 2566 และคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงที่หลงเหลืออยู่ (Residual Risk) เพื่อจัดทำปัจจัยเสี่ยง ประจำปี พ.ศ. 2567 พร้อมทั้งจัดทำมาตรการรับมือต่อความเสี่ยงที่เกิดขึ้น
- การวิเคราะห์การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและนำประเด็นความเสี่ยงที่ได้ เสนอคณะกรรมการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าในการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- จัดทำแผนความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นในปี พ.ศ. 2567

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารจัดการภาวะวิกฤต [3-3]

PEA เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการให้บริการพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นปัจจัยที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนการดำรงชีวิตของประชาชนถึง 74 จังหวัด โดยในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของ PEA ต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่สำคัญในหลาย ๆ ด้าน เช่น ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ความเสี่ยงจากการชุมนุมประท้วง การก่อการร้าย/วินาศกรรม ความเสี่ยงด้านความต้องการในการใช้ไฟฟ้าและเสถียรภาพของระบบที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นต้น PEA จึงจำเป็นที่จะต้องมีการวางแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและการบริหารภาวะวิกฤต (Business Continuity Management System: BCMS) ตามแนวทางมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อบริหารจัดการผลกระทบของภัยคุกคามและเหตุฉุกเฉินที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ (พลังงานไฟฟ้า) และบริการให้กับลูกค้าหรือผู้ใช้ไฟได้อย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและรวดเร็ว และสร้างขีดความสามารถให้องค์กรมีความยืดหยุ่น ตอบสนองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ขององค์กร

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุอุบัติการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักได้ตามเป้าหมายที่กำหนด
- ดำเนินระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA ตามมาตรฐาน PEA BCMS สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO22301: 2019 โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- ระยะเวลาในการกู้คืนระบบ (Recovery Time Objective: RTO) เป็นไปตามที่กำหนด
- มุ่งเน้นการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

- กำหนดแนวทางในการป้องกัน ลดโอกาสการเกิด เตรียมความพร้อม ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และฟื้นฟูกลับสู่สภาวะปกติ
- มุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- สนับสนุนบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ติดตามเฝ้าระวังและประเมินประสิทธิผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA (PEA BCMS)



นโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก โดยให้มีการจัดทำแผนป้องกันและเตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะวิกฤต ด้วยระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดนโยบายความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้

- 1 มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้หยุดชะงักจากภัยคุกคามที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติและที่เกิดจากมนุษย์ โรคระบาด รวมถึงอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร
- 2 ส่งเสริมให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS) เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การรักษาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
- 3 ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก การทบทวนปรับปรุงแผนและการฝึกซ้อมแผนอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- 4 สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจและความตระหนักในเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการรวบรวม การติดตามและการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- 5 บุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมที่จะทำให้ กฟภ. ดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- 6 มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ กฟภ. (PEA BCMS)

ประกาศ ณ วันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2565



(นายศุภชัย เอกอุ่น)
ผู้อำนวยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

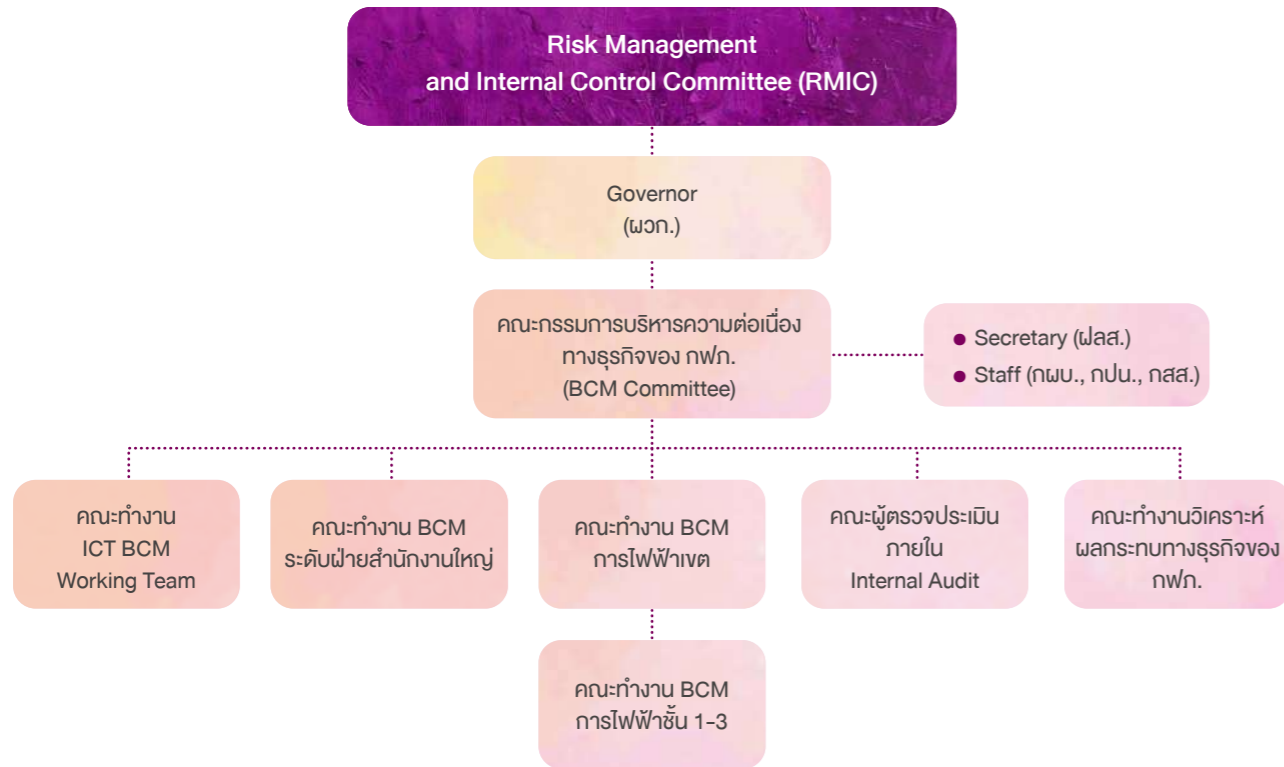


นโยบาย
ความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจ [2-23]



การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจและบริหารภาวะวิกฤต^[3-3]

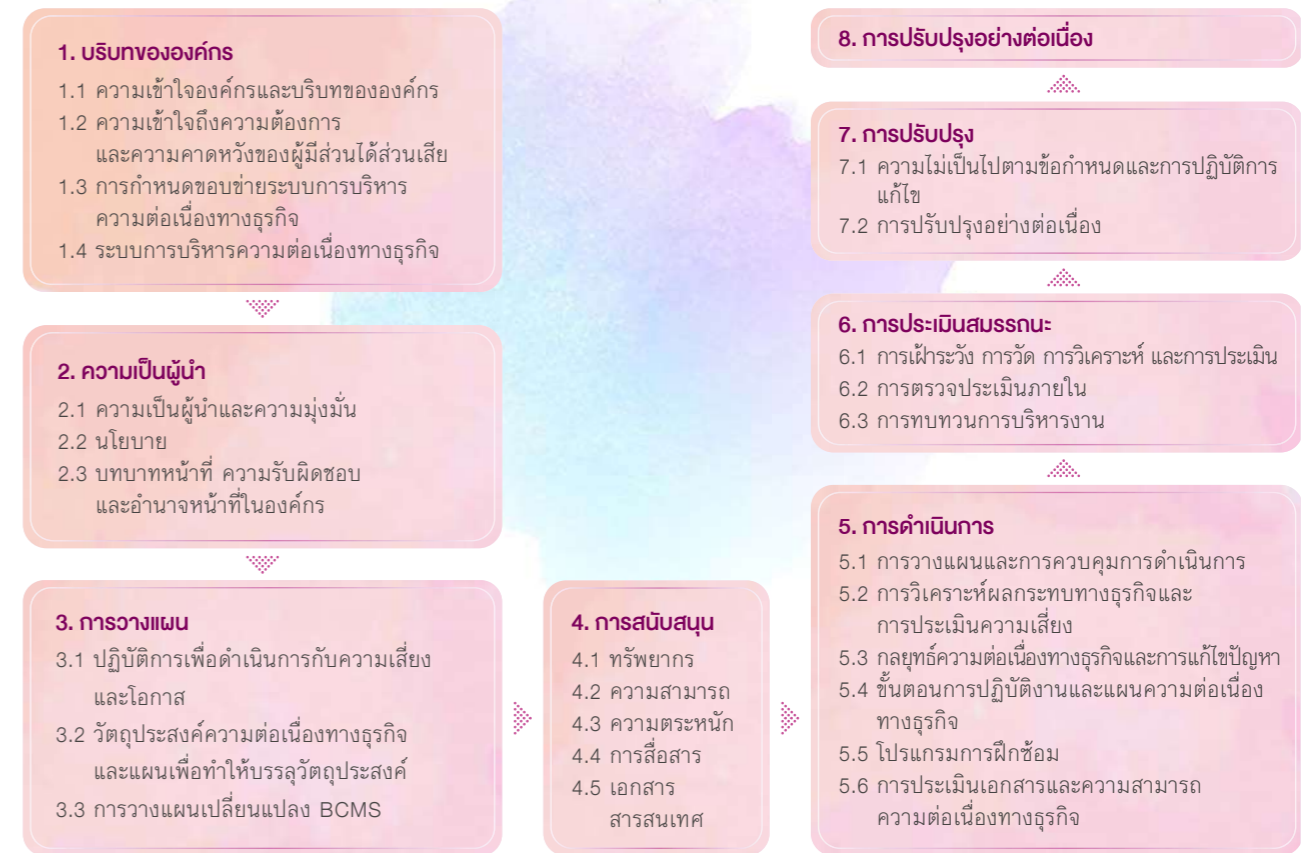
PEA กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจและภาวะวิกฤต โดยกำหนดบทบาทและหน้าที่ไว้ดังนี้



- กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ให้มีความสอดคล้องกับแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operation Risk Management Policy) ขององค์กร นำเสนอต่อผู้ว่าราชการ กฟภ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ
- ให้ความเห็นชอบในการระบุภารกิจสำคัญ การกำหนดระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นฟู การกำหนดกลยุทธ์ และพิจารณาขออนุมัติประกาศใช้แผนรับรองการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)
- กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การป้องกัน และการแก้ไขปัญหากรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน
- นำเสนอแผนงานและความก้าวหน้าการดำเนินการตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง การป้องกันและการแก้ไขปัญหา กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินให้ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับทราบ
- กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) และแผนรับรองการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ให้พนักงานทราบ
- กำหนดแนวทางการประชาสัมพันธ์และสื่อสารในภาวะวิกฤต ให้พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบเมื่อเกิดเหตุการณ์วิกฤต ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจขององค์กร และอาจสร้างความเสียหายในด้านชื่อเสียงกับองค์กร
- พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย และกำหนดอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อย ภายใต้กรอบอำนาจของคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee: BCM Committee) เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของคณะกรรมการ
- มีอำนาจเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจง หรือขอเอกสารเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการ บรรลุตามวัตถุประสงค์

ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการภาวะวิกฤตหรือภัยพิบัติถูกดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับมาตรฐานการบริหารจัดการสากล สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ และฟื้นคืนกระบวนการหลักที่สำคัญ (Critical Business Process) ได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม ส่งมอบบริการพลังงานไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงลดผลกระทบจากภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจ

เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ PEA จึงกำหนดให้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ของ PEA มีการบริหารจัดการเป็นไปตามแนวทางมาตรฐานสากลด้านความปลอดภัยและความยืดหยุ่น ISO 22301:2019, Security and Resilience – Business Continuity Management Systems โดยมีกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังนี้



ระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) ของ PEA จำแนกตามช่วงระยะของการรับมือ

ก่อนวิกฤต	ระหว่างวิกฤต	หลังวิกฤต
การป้องกันและเตรียมความพร้อมรับมือ <ul style="list-style-type: none"> ทุกหน่วยงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิกานำข้อมูลภัยพิบัติ/ภาวะวิกฤต ในอดีตและปัจจุบันมาประเมินวิเคราะห์โอกาสเกิด (ต่ำ/สูง/มาก) สร้างแผนตอบสนองวิกฤต (ERP BCP RP และแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต) สร้างกลไกติดตามและแจ้งเตือนความเสี่ยง มอบหมายบุคคลและบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการวิกฤต ฝึกซ้อมแผนด้วยสถานการณ์จำลอง 	การจัดการในภาวะวิกฤต <ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการวิกฤต ติดตาม และแนวทางที่จัดทำ ประสานงานขอการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก สื่อสารแนวทางมาตรการไปยังบุคคลภายในและสาธารณะ ปรับเปลี่ยนวิธีการตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง 	ดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง ฟื้นฟู และกบวณ <ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจต่อเนื่องตามแผนที่จัดทำ ดำเนินการฟื้นฟูกลับสู่สภาวะปกติ ทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของแผนที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงแผนและกระบวนการบริหารจัดการวิกฤต สื่อสารแผนให้ทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ

หมายเหตุ: ERP: แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน, BCP: แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ, RP: แผนการฟื้นฟู





**ระบบการอ่าน
หน่วยมิเตอร์
แบบอัตโนมัติ
(AMR)
ระบบมิเตอร์
อัจฉริยะ (AMI)
ช่วยให้ขบข่ายการบริหาร
ความต่อเนื่องทางธุรกิจ
มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น**



ผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง [3-3]

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ รักษาสถานะการรับรองมาตรฐาน ISO 22301:2019 ได้อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยนำข้อกำหนด ISO 22301:2019 มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน โดยสื่อสารและถ่ายทอดให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต และการไฟฟ้าจตุรรวมงาน รวมทั้งสิ้น 36 แห่ง เพื่อนำไปปฏิบัติตามระบบ PEA BCMS
- มีการฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ของกระบวนการหลักที่หลากหลายเพื่อรองรับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น โดยเรียงลำดับเหตุการณ์ที่มีจำนวนการฝึกซ้อมจากมากไปน้อยได้ ดังนี้
 - ไฟไหม้ ร้อยละ 30
 - Cyber Attack ร้อยละ 20
 - รถยนต์ชนเสาไฟฟ้าแรงสูง ร้อยละ 10
 - พายุพัดระบบจำหน่ายและสายส่ง ร้อยละ 10
 - น้ำท่วมสำนักงาน ร้อยละ 10
 - โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ร้อยละ 10
 - จลาจล/ชุมนุมปิดล้อม ร้อยละ 5
- วินาศกรรมสำนักงาน/ระบบจำหน่ายและสายส่ง ร้อยละ 3
- เคเบิลใต้น้ำชำรุด ร้อยละ 2
- มีการทดสอบกระบวนการฟื้นฟูภัยพิบัติ (Disaster Recovery Planning: DRP) ซ้อมเสมือนจริงหรือเต็มรูปแบบ (Full BCP Exercise) โดยจำลองสถานการณ์พบ Ransomware ที่สำนักงานใหญ่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) ของโครงการ รชธ. ระยะที่ 2 (ระบบ SAP, BPM, OMS) ได้รับความเสียหาย ต้องย้ายไปใช้งานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site) โดยสามารถฟื้นฟูการให้บริการกลับมาได้ตามกรอบระยะเวลา RTO ที่กำหนด
- มีการฝึกซ้อมการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ระบบเทคโนโลยีด้านการปฏิบัติการ (OT) และศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) โดยกำหนด Scenario จากแนวคิดการโจมตีที่เคยเกิดขึ้นจริงในประเทศกับภาคส่วนด้านพลังงาน ที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องกับ PEA เพื่อให้สามารถกำหนดวิธีการในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ในการนำไปสร้าง/ปรับปรุงแก้ไขแผนการรับมือภัยคุกคามทาง

ไซเบอร์ในหน่วยงาน ทั้งในองค์กรและส่วนงานย่อย และยังเป็น การสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายใน เหตุการณ์ที่มีความเกี่ยวข้องกับ Sector อื่นๆ ไปจนถึง เหตุการณ์ร้ายแรง ที่ส่งผลกระทบต่อระดับประเทศ โดย ผลการฝึกซ้อมเป็นไปตามจุดมุ่งหมายในการฝึกและผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- จัดฝึกอบรมการสื่อสารและบัญชาการเหตุการณ์ในภาวะวิกฤต ให้กับผู้บริหารของ PEA เพื่อเสริมสร้างทักษะของผู้นำ/ผู้บัญชาการเหตุการณ์ ในภาวะวิกฤตให้เข้าใจหลักการ และแนวทางในการบัญชาการและการบริหารจัดการเหตุ อุกฉิมและภาวะวิกฤต เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการ/ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทันสถานการณ์

การวางแผนปรับปรุง การดำเนินงานในอนาคต [3-3]

- การปรับปรุงขอบข่าย (Scope) กิจกรรม/ระบบฯ ที่สนับสนุน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อาทิ ระบบการอ่านหน่วยมิเตอร์แบบอัตโนมัติ (AMR) ระบบมิเตอร์อัจฉริยะ (AMI) เพื่อให้ขอบข่ายของการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจของ PEA มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
- ทดสอบ ปรับปรุงมาตรฐานและคู่มือมาตรฐานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA BCMS) เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถนำไปใช้เป็น แนวทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดฝึกอบรมและให้ความรู้ เพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินภายใน และรองรับการขยายขอบเขตการรับรองตามมาตรฐาน PEA BCMS
- ดำเนินการตรวจประเมินรับรองตามมาตรฐาน PEA BCMS โดยผู้ตรวจประเมินภายในของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Internal Auditor) และดำเนินการตรวจเพื่อยืนยันความ สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 22301 โดยผู้ตรวจประเมิน ภายนอก





09-3 ความมั่นคงด้านเสถียรภาพ และความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

พลังงานไฟฟ้าเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานและเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม PEA ในฐานะผู้จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้า จึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง มีเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้าที่เพียงพอรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างเต็มประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน อันเนื่องมาจากการหยุดชะงักของระบบจำหน่ายไฟฟ้า โดยมุ่งมั่นพัฒนาระบบจำหน่าย ระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้พร้อมรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจภายในประเทศ ตลอดจนพื้นที่ห่างไกลของประเทศ สอดคล้องตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านพลังงานของประเทศ เช่น นโยบาย Energy 4.0 แผนพัฒนาพลังงานไฟฟ้า (Power Development Plan: PDP) และแผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก (Alternative Energy Development Plan: AEDP) เป็นต้น

เป้าหมายการดำเนินงาน^[3-3]

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อยู่ที่ 1.48 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อยู่ที่ 27.74 นาที/ราย/ปี
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) อยู่ที่ 5.40
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 0.510 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 9.350 นาที/ราย/ปี
- ระดับความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 4.5591 (คะแนนเต็ม 5)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 0.783 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ 72.211 นาที/ราย/ปี
- ร้อยละของความสำเร็จของการติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ร้อยละของจำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมีการขยายของ EV จำนวนมาก) แผนและรูปแบบวิศวกรรม ในการยกระดับเพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้า



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และ (SAIDI)	1.48 ครั้ง/ราย/ปี และ 27.58 นาที/ราย/ปี	ดีกว่าค่าเป้าหมาย ร้อยละ: 1.35 และ ร้อยละ: 0.58
หน่วยสูญเสีย ในระบบจำหน่าย (Loss)	5.36	ดีกว่าค่าเป้าหมาย ร้อยละ: 0.74
ความสำเร็จของการติดตั้งระบบ SCADA และการยกระดับเพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับ EV	ร้อยละ 100	ตามเป้าหมาย

กลยุทธ์การดำเนินงาน^[3-3]

- ทบทวนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและจัดทำแนวทางจัดการความเสี่ยง แผนบำรุงรักษาระบบประจำปี และแผนบำรุงรักษา ระบบล่วงหน้า (Preventive Maintenance) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายไฟฟ้า
- สร้างสถานีไฟฟ้าและติดตามให้ครบถ้วนตามแผน เพื่อให้สามารถจำหน่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอ มีความมั่นคง เชื่อถือได้ และสามารถรองรับความต้องการไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น
- ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ และพื้นที่สำคัญเพื่อรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อรองรับพลังงานทดแทนและเทคโนโลยีในอนาคต
- มาตรการไม่ตัดไฟฟ้าสำหรับครัวเรือนที่มีผู้ป่วยติดเตียง

การบริหารจัดการความมั่นคงด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า^[3-3]

- พยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้าที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย โมเดลพยากรณ์ วิธีการทางสถิติ และข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ไฟฟ้าในอนาคต โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และวางแผนสถานีไฟฟ้าและสายส่งไฟฟ้า สำหรับรองรับความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในอนาคต
- วิเคราะห์แนวทางเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงให้ระบบไฟฟ้าทั้งในระยะสั้น (ปี พ.ศ. 2566-2567) และระยะยาว (ปี พ.ศ. 2565-2571) โดยใช้โปรแกรมหลัก คือ โปรแกรม DigSILENT Power Factory ซึ่งสามารถวิเคราะห์

ระบบไฟฟ้าได้ทั้งระบบผลิต ระบบสายส่ง และระบบจำหน่าย ทั้งในสถานะคงตัว (Steady State) และสถานะการเปลี่ยนแปลง (Transient State) โดยมีส่วนสำคัญในการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ได้ อาทิ การไหลของกำลังไฟฟ้า การวิเคราะห์กระแสไฟฟ้าลัดวงจร และวิเคราะห์ปัญหาด้านเสถียรภาพ

- กำหนดแผนงานที่ชัดเจนเพื่อลดการสูญเสียหน่วยจำหน่าย (Loss) ทั้ง Technical และ Non-Technical Loss รวมถึงพัฒนางานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
- พัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาบริหารจัดการ ควบคุมการผลิต การส่ง และการจ่ายพลังงานไฟฟ้า สำหรับรองรับการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทางเลือกที่สะอาดและกระจายอยู่ทั่วไป (Distributed Energy Resource: DERs) รวมถึงการให้บริการผู้เชื่อมต่อกับโครงข่ายผ่านมิเตอร์อัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย เชื่อถือได้ และมีคุณภาพไฟฟ้าได้มาตรฐานสากล เช่น การประยุกต์ใช้ Voltage Control ในการบริหารแรงดันไฟฟ้า รองรับยานยนต์ไฟฟ้าและการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า เป็นต้น
- กำหนดแผนที่นำทาง (PEA Smart Grid Roadmap) ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการพัฒนาาระบบโครงข่ายสมาร์ทกริดของประเทศไทย พ.ศ. 2558-2579 ตั้งแต่ระยะเตรียมการ การสนับสนุนการศึกษาวิจัยโครงการนำร่อง การกำหนดนโยบายการลงทุนโครงการนำร่อง ตลอดจนสนับสนุนการลงทุนต่อเนื่องในโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีต่าง ๆ อาทิ การติดตั้งมิเตอร์อัจฉริยะ (Advanced Metering Infrastructure: AMI) เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของยานยนต์ไฟฟ้า (EV) พลังงานหมุนเวียน (RE) และระบบกักเก็บพลังงาน (ESS) ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต



ผลการดำเนินงานความมั่นคงด้านเสถียรภาพ และความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า [3-3]

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อยู่ที่ 1.48 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 1.35 ^[EU28]
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) อยู่ที่ 27.58 นาที/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 0.58 ^[EU29]
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) อยู่ที่ 5.36 ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 0.74
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 0.300 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 41.18
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 2.830 นาที/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 68.77
- ระดับความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม อยู่ที่ 4.6245 (คะแนนเต็ม 5) ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 3.92
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่าย แรงต่ำ อยู่ที่ 0.714 ครั้ง/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 8.83
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่าย แรงต่ำ อยู่ที่ 42.814 นาที/ราย/ปี ซึ่งดีกว่าค่าเป้าหมาย คิดเป็นร้อยละ 40.71
- ความสำเร็จของการติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบ จำหน่ายแรงต่ำ อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- จำนวนพื้นที่เป้าหมาย (ที่คาดว่าจะมีการขยายของ EV จำนวนมาก) แผนและรูปแบบวิศวกรรม ในการยกระดับ เพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการใช้ไฟฟ้าจาก ยานยนต์ไฟฟ้า อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย



ปรับปรุงคุณภาพ และความมั่นคง ในการจ่ายไฟฟ้าให้สม่ำเสมอ ลดปัญหาไฟฟ้าดับบ่อยและเป็นเวลานาน โดยเฉพาะในเขต อุตสาหกรรมและเขตเมือง

กระบวนการดำเนินงาน

- ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัยมีอัตราการเติบโต สูงกว่าค่าพยากรณ์ที่คาดการณ์ไว้ โดยคิดเป็นค่า คลาดเคลื่อนร้อยละ 1.44
- ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดกลางมีอัตราการเติบโต สูงกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.20
- ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทกิจการขนาดใหญ่มีอัตราการเติบโต ต่ำกว่าค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.67

ผลการดำเนินงาน

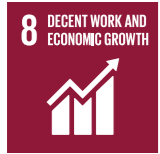
จากผลหน่วยจำหน่ายในปี พ.ศ. 2566 PEA พบว่า มีอัตราการเติบโตทั้งปีอยู่ที่ร้อยละ 3.04 ซึ่งสูงกว่า ค่าพยากรณ์ คิดเป็นค่าคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.51 เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีค่า ความคลาดเคลื่อน ^[EU10]

- ความต้องการใช้ไฟฟ้า 148,976 GWh
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า 22,006,683 คน

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต [3-3]

- ปรับปรุงนโยบายและกฎระเบียบให้เอื้อต่อการพัฒนา โครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและสนับสนุน ให้ PEA ลงทุนพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน
- ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับ การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า โดยการพัฒนา ระบบจำหน่ายแรงต่ำให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ โดยเฉพาะในพื้นที่เป้าหมายที่คาดว่าจะมีการขยายตัวของ ยานยนต์ไฟฟ้าจำนวนมาก
- ปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลให้ได้ตามมาตรฐาน ISO/ IEC25012: Data Quality Model สำหรับสร้างความเชื่อมั่น ในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ตอบสนองความคาดหวัง ของผู้ใช้งาน (เช่น การทำ Grid Analysis) ซึ่งมีความสำคัญ ทั้งในด้านการวางแผนงานการขยายและบริหารโครงข่าย เพื่อตอบสนอง อุปสงค์การใช้ไฟฟ้า และการเชื่อมต่อกับ แหล่งพลังงานทางเลือกที่กระจายตัวอยู่ทั่วไป (DERs Integration)
- ปรับปรุงและเชื่อมโยงระบบจำหน่ายไฟฟ้าในพื้นที่ธุรกิจ อุตสาหกรรม นิคมอุตสาหกรรม และพื้นที่สำคัญให้มี โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าที่ทั่วถึง เพียงพอ มีเสถียรภาพ มีมาตรฐานด้านระบบไฟฟ้า และสามารถ รองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ ของประเทศ
- ปรับปรุงคุณภาพและความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้าให้ สม่ำเสมอ ลดปัญหาไฟฟ้าดับบ่อยและเป็นเวลานาน โดยเฉพาะในเขตอุตสาหกรรมและเขตเมือง รวมถึงเพิ่ม ประสิทธิภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้าในพื้นที่ เศรษฐกิจและพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ





ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง **8,605.95** สูงกว่าเป้าหมาย
ล้านบาท



ความสำเร็จของแผนงานการเตรียมความพร้อม
สู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า **ร้อยละ 100** ตามเป้าหมาย



ความสำเร็จของการเตรียมความพร้อม
โครงสร้างองค์กร และบุคลากร/การออกแบบ
กระบวนการทางธุรกิจเพื่อรองรับ
การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า **ร้อยละ 100** ตามเป้าหมาย



09-4 การรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

เนื่องจากปัจจัยและสภาวะแวดล้อมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อาทิ การเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าของประชาชน การพลิกผันด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) เป็นผลมาจากนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทำให้กระบวนการทำงาน รูปแบบการดำเนินธุรกิจ หรือการดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงไป สถานะทางเมืองโลกที่ส่งผลต่อต้นทุนด้านพลังงาน การให้ความสำคัญกับพลังงานสะอาด (Clean Energy) รวมถึงนโยบายจากภาครัฐที่ส่งผลต่อ PEA ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์กรมีความพร้อม (Resilience) สามารถปรับตัวและรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ PEA จึงให้ความสำคัญในการบริหารจัดการ การออกแบบและ ทบทวนระบบงาน (Work system) อย่างเป็นระบบ บูรณาการเข้ากับการดำเนินธุรกิจของ PEA ที่มุ่งให้องค์กรมีการดำเนินงานที่พร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถแข่งขันได้ และตอบสนองต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนตามเป้าประสงค์ขององค์กร

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- พัฒนาระบบงาน กระบวนการทำงานที่สำคัญของ PEA รวมถึงโครงสร้างองค์กร หน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) ให้รองรับปัจจัยภายในและภายนอก นโยบาย ภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แนวโน้มทางธุรกิจ และเทคโนโลยีดิจิทัล
- เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ให้มีทักษะ ความรู้ และความสามารถ รองรับการพัฒนา

ของสภาพแวดล้อม ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และพลังงานไฟฟ้าในอนาคต

- บริหารการเปลี่ยนแปลงและบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ตระหนัก รับรู้ เข้าใจ และนำไปปฏิบัติ สร้างวัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลง

- ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการให้ตอบโจทย์การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง อยู่ที่ 7,100 ล้านบาท
- ร้อยละของความสำเร็จในการจัดทำแผนงานสำหรับการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า มีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100
- ร้อยละของความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมโครงสร้างองค์กร และบุคลากร/การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้ามีผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100

กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

- ประเมินและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของ PEA อาทิ นโยบาย ภาครัฐที่ต้องการส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด เช่น ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell) และยานยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle: EV) ความผันผวนของต้นทุนและเสถียรภาพพลังงาน ฯลฯ เพื่อให้ทราบถึงความเสี่ยงและโอกาสสำหรับเตรียมการเพื่อรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง
- พัฒนาโครงสร้างองค์กร ระบบงาน และกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ
- ทบทวนสถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business Architecture: BA) อย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายในและภายนอก ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางและข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงระบบงานและกระบวนการ โครงสร้างองค์กร ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบ
- จัดทำแผนบริหารการเปลี่ยนแปลงสำหรับโครงการที่สำคัญ และมีผลกระทบต่อ PEA
- ศึกษาและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง และวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

การบริหารจัดการด้านการรับมือต่อการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ [3-3]

- ออกแบบและทบทวนระบบงาน (Work Systems) ข้อกำหนดของระบบงาน กระบวนการทำงาน ขององค์กรในเชิงบูรณาการและเชิงการแข่งขัน ที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร เช่น ทิศทางการดำเนินงาน ตามวิสัยทัศน์ ความสามารถพิเศษ แผนยุทธศาสตร์ของ PEA ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กฎหมาย และนโยบายของภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- พิจารณาเพิ่มข้อกำหนดที่มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และรองรับการสร้างนวัตกรรม โอกาสทางธุรกิจ และความได้เปรียบทางการแข่งขันขององค์กร โดยคำนึงถึงการใช้ความสามารถพิเศษของ Supplier/Partners ในการสนับสนุนการดำเนินงานของ PEA ให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่กำหนดไว้
- ศึกษาและจัดทำรูปแบบธุรกิจ (Business Model) ที่เหมาะสมทั้งในด้านการระดมลูกค้า การให้บริการ/อัตราค่าบริการ กระบวนการด้านบัญชี/การเงิน กฎหมาย และด้านเทคนิค
- จัดทำและขออนุมัติความเห็นชอบรูปแบบธุรกิจ วิธีปฏิบัติสัญญา/ข้อตกลงการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้า (เช่น หน่วยงานราชการและบริษัท และประชาชนในระดับครัวเรือน) โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลธุรกิจพร้อมประสานงานหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่สนใจเข้าร่วม เช่น ธุรกิจการให้บริการอัดประจุไฟฟ้าแก่กลุ่มลูกค้าองค์กร (EV Fleet) และการให้บริการติดตั้งระบบไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา (Solar Rooftop) เป็นต้น
- ประชุมหารือกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดไว้ในเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงการให้บริการ



ผลการดำเนินงานด้านการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจ [3-3]

- บูรณาการกระบวนการออกแบบและทบทวนระบบงาน กระบวนการทำงาน ข้อกำหนดของระบบงานกับแต่ละกระบวนการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมธุรกิจ (BA)
- ดำเนินโครงการและขยายผลโครงการ PEA ประจำจังหวัดนำร่อง (Pilot Project) โครงการไฟฟ้านำร่อง เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร
- ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยมีรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 8,605.95 ล้านบาท
- ความสำเร็จของแผนงานปรับปรุงกระบวนการที่มีนัยสำคัญต่อการเพิ่มรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง อยู่ที่ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของแผนงานการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า อยู่ที่ร้อยละ 100
- ความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมโครงสร้างองค์กรและบุคลากร/การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจเพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า อยู่ที่ร้อยละ 100

การวางแผนปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต [3-3]

- ติดตามนโยบายภาครัฐที่มีการเปลี่ยนแปลงในระดับมหภาคอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาทบทวนและปรับปรุงระบบงาน กระบวนการทำงาน ตลอดจนวางแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- วางแผนการเปลี่ยนผ่านเพื่อปรับโครงสร้างองค์กร และการจัดการด้านบุคลากร ให้พร้อมรองรับการปรับโครงสร้างกิจการไฟฟ้าในอนาคต ทั้งในด้านการพัฒนาทักษะให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบครอบคลุมทั้งในด้านการเพิ่มทักษะ (Up-skills) การปรับปรุงทักษะ (Re-skills) และการสร้างทักษะใหม่ (New-skills)
- จัดทำแผนบริหารการเปลี่ยนแปลงสำหรับโครงการที่สำคัญ และมีผลกระทบต่อ PEA
- ทบทวนและพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานให้สอดคล้อง รองรับระบบงาน และกระบวนการทำงานของ PEA



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

จำนวนนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ นวัตกรรมที่ใช้เป็นเครื่องมือมาตรฐาน หรือกระบวนการที่สร้างรายได้/ลดค่าใช้จ่ายให้กับ PEA

22 ชิ้นงาน

สูงกว่าเป้าหมาย

รายได้จากนวัตกรรม/ ลดรายจ่ายจากการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้

76.2 ล้านบาท/
2,052 ล้านบาท



ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรมตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ PEA

ร้อยละ 100

ตามเป้าหมาย

09-5 นวัตกรรม การวิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ

PEA ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการนวัตกรรม การวิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำมาใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจ โดยสนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และผลักดันการใช้ประโยชน์ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ (Product) กระบวนการ (Process) รวมถึงแนวคิดธุรกิจใหม่ (New Business Model) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน [3-3]

- ร้อยละของความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ PEA มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100
- จำนวนนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ นวัตกรรมที่ใช้เป็นเครื่องมือมาตรฐาน หรือกระบวนการที่สร้างรายได้/ลดค่าใช้จ่ายให้กับ PEA จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ชิ้น
- ร้อยละการดำเนินงานด้านนวัตกรรมตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ PEA ประจำปี พ.ศ. 2566 มีผลการดำเนินงานร้อยละ 100

กลยุทธ์การดำเนินงาน [3-3]

- กำหนดนโยบาย ทิศทาง และตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมสอดคล้องตามวิสัยทัศน์นวัตกรรม (Innovation Vision) ที่มุ่งให้ “PEA ใช้นวัตกรรมเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ การบริการ กระบวนการทำงาน และสนับสนุนยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อให้ PEA เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย และเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในระดับภูมิภาค”
- ในปี พ.ศ. 2566-2569: นวัตกรรมสนับสนุนระบบดิจิทัลและพลังงานสะอาด (Digital and Green Energy Innovation)
- ในปี พ.ศ. 2570-2579: นวัตกรรมสนับสนุนระบบจัดการพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy Innovation)
- ในปี พ.ศ. 2580: เป็นองค์กรนวัตกรรมอย่างยั่งยืน (Sustainable Innovation Organization)

2566-2569
นวัตกรรมสนับสนุนระบบดิจิทัลและพลังงานสะอาด

2570-2579
นวัตกรรมสนับสนุนระบบจัดการพลังงานอัจฉริยะ

2580
เป็นองค์กรนวัตกรรมอย่างยั่งยืน





นโยบายด้านนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญาของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการนวัตกรรม และนำนวัตกรรมมาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนในการดำเนินธุรกิจ โดยสนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และผลักดันการใช้ประโยชน์ ทั้งในส่วนของนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product Innovation) นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) และนวัตกรรมแนวคิดธุรกิจใหม่ (New Business Model Innovation) ภายใต้หลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้ PEA เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ซึ่งจะสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดนโยบายด้านนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญาของ PEA ดังนี้

- 1 ความคิดสร้างสรรค์** PEA สนับสนุนการสร้างบรรยากาศและทรัพยากรให้เพียงพอต่อการส่งเสริมพนักงานให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและขยายผล ผู้ใช้งานภายในองค์กรและเชิงพาณิชย์ ทั้งในธุรกิจหลัก ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และธุรกิจใหม่
- 2 การจัดการนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา** PEA ให้ความสำคัญกับการจัดการข้อมูลนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อสนับสนุนการใช้ประโยชน์อย่างเป็นระบบ
- 3 การใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา และการสร้างแรงจูงใจ** PEA สนับสนุนการใช้ประโยชน์จากนวัตกรรม/ทรัพย์สินทางปัญญา ตลอดจนมีข้อบังคับ ระเบียบหลักเกณฑ์ การสร้างแรงจูงใจเพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดการสร้างผลงานนวัตกรรมของ PEA ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
- 4 การปกป้องสิทธิ และหลีกเลี่ยงการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา** ผลงานนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญาของ PEA จะได้รับการคุ้มครองสิทธิตามความเหมาะสม เพื่อป้องกันการนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และบุคลากรของ PEA ต้องเคารพสิทธิ และไม่ล่วงละเมิดสิทธิในนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญาผู้อื่น
- 5 การบริหารจัดการนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา** PEA จัดให้มีระบบบริหารจัดการ มีหน่วยงานดูแล ด้านนวัตกรรม และทรัพย์สินทางปัญญา โดยจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และสร้างความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ
- 6 การสร้างความตระหนักด้านทรัพย์สินทางปัญญา** PEA จัดให้มีช่องทางสื่อสาร และส่งเสริมให้บุคลากรของ PEA ทุกระดับ มีความรู้ความสามารถ และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา

ประกาศ ณ วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2565

(นายอรรถนิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์)
ประธานกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



SCAN ME

นโยบายนวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญาของ กฟภ. ^[2-23]



DO NOW

2566 | 2567

มุ่งเน้นประสิทธิภาพและสร้างที่ยั่งยืนในการขับเคลื่อนดิจิทัลของ PEA ผ่านการเสริมสร้างความเข้มแข็งของโครงสร้างและระบบพื้นฐานทางด้านดิจิทัล บริหารจัดการประเด็นเร่งด่วนที่สำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร และการจัดตั้งมาตรฐานและแนวทางการดำเนินงานแบบองค์รวมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่เป็นระบบลดการดำเนินงานและการลงทุนที่มีความซ้ำซ้อน และป้องกันความเสี่ยงทางการขับเคลื่อนดิจิทัลที่อาจเกิดขึ้น



DO NEXT

2568 | 2569

ยกระดับและบูรณาการการขับเคลื่อนดิจิทัลของ PEA ผ่านการขยายขอบเขตการพัฒนาจากส่วนงานนำร่องและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูง ที่สอดคล้องต่อความท้าทายทางธุรกิจและการดำเนินงาน รวมถึงให้ความสำคัญต่อการขยายผลที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างคุณค่าจากการประยุกต์ใช้และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดผลลัพธ์ทางการดำเนินงานและธุรกิจของ PEA



INTO THE NEW

2570

ต่อยอดและก้าวไปสู่การขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานในรูปแบบดิจิทัล โดยสมบูรณ์ รวมถึงปรับเปลี่ยนบทบาทและลักษณะการดำเนินงานให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมผ่านการดำเนินงานด้วยดิจิทัลให้เป็นแนวทางการดำเนินงานโดยปกติการก้าวไปสู่บทบาท DSO of the Future อย่างสมบูรณ์และให้บริการด้านพลังงานรูปแบบใหม่เพื่อผลักดัน PEA ไปสู่วิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กรอย่างยั่งยืน

- กำหนดทิศทางและตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ดิจิทัลที่มุ่งสู่ PEA Digital Utility โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ ตามที่ปรากฏด้านบน
- ดำเนินงานตามมาตรฐานสากลด้านนวัตกรรม ISO 56002: 2019 Innovation Management System
- ดำเนินงานตามกรอบแนวทางการพัฒนาศักยภาพนวัตกรรมองค์กร (Innovative Organization Model: IOM)

การบริหารจัดการนวัตกรรม วิจัย

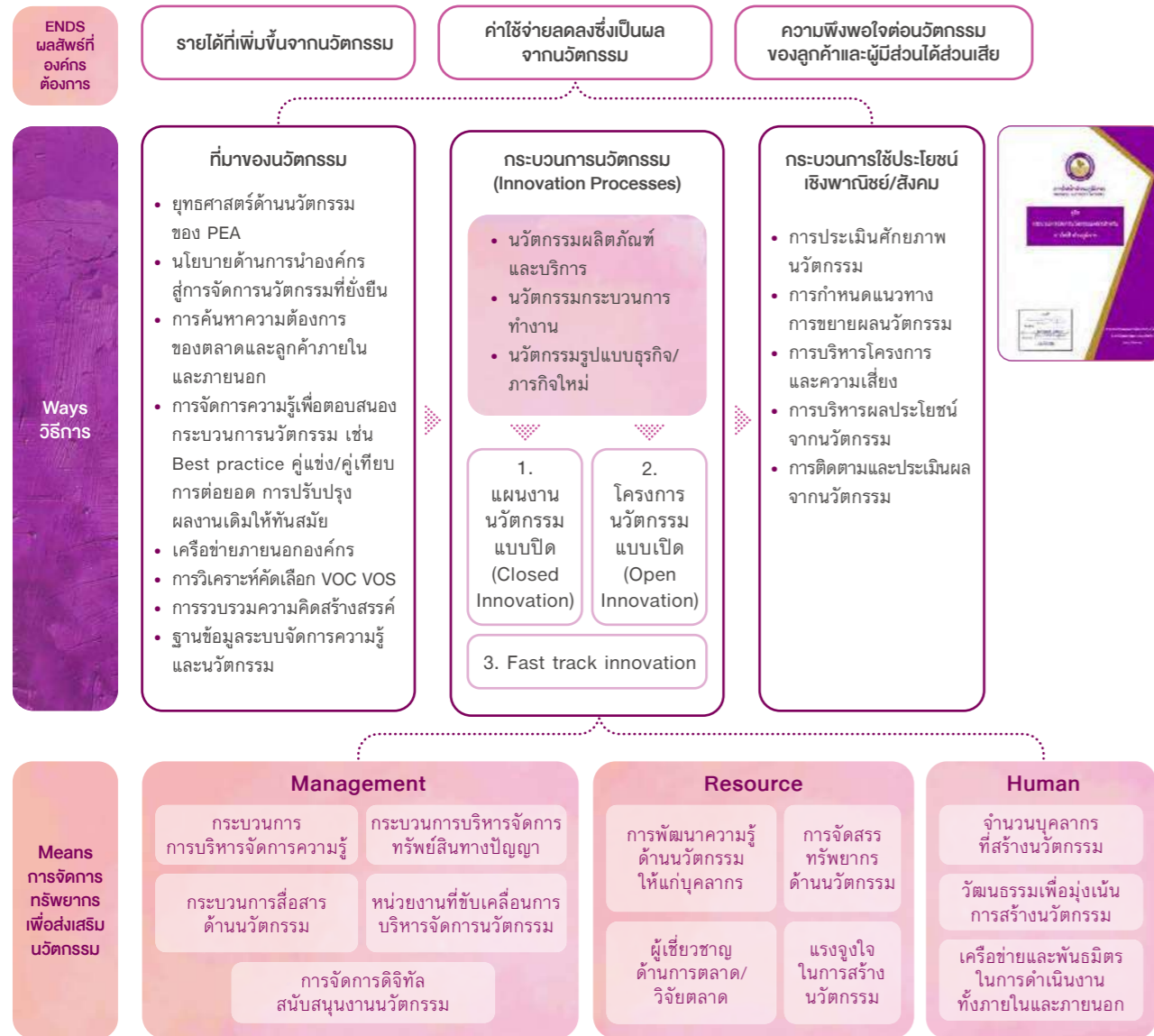
และพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ ^[3-3]

PEA กำหนดให้มีการจัดทำแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2566-2570 เพื่อบริหารจัดการองค์กรให้มีการยกระดับสอดคล้องกับแนวทางสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีการพัฒนาทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ สำหรับพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS) โดยการใช้ดิจิทัลและนวัตกรรมสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบูรณาการระบบข้อมูลให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ PEA พ.ศ. 2566-2570 โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการขับเคลื่อนด้านนวัตกรรม 3 ยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่



ระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (CIS)



- **การพัฒนายกระดับกระบวนการจัดการนวัตกรรม (Improvement Innovation Process)** โดยทบทวนและถ่ายทอดยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ และทบทวนระบบนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS) และจัดทำ/ทบทวน Innovation Portfolio ดำเนินการการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการพัฒนาพัฒนานวัตกรรมมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด รวมถึงพัฒนายกระดับการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม
- **การสร้างค่านิยมและเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Networking and New Innovation Culture)** โดยให้ผู้บริหารเป็นต้นแบบ/ผู้ส่งเสริม (Role model/Supporter) ผ่านปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้าง

- **การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ (Obtain Innovation Benefits)** โดยพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการขยายผลใช้ประโยชน์ในองค์กร ขยายผลเชิงพาณิชย์ และมุ่งเน้นการสร้างภาพลักษณ์องค์กร

โดยในปี พ.ศ. 2566 PEA ได้มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าว ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ
การพัฒนายกระดับกระบวนการจัดการนวัตกรรม (Improvement Innovation Process)	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานจัดทำแผนแม่บทด้านนวัตกรรมและแผนปฏิบัติการด้านการจัดการนวัตกรรมรวมทั้งถ่ายทอดกระบวนการจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS), Innovation Portfolio และคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารจัดการนวัตกรรม แผนงานรวบรวมข้อมูลที่เป็น Big Data และใช้ Data Analytic เพื่อการพัฒนาพัฒนานวัตกรรมมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด แผนงานการจัดทำกระบวนการจัดการความรู้เพื่อนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม
การสร้างค่านิยมและเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Networking and New Innovation Culture)	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานผลักดันผู้บริหารเป็นต้นแบบ/ผู้ส่งเสริม (Role Model/Supporter) และเป็นกลไกหลักในการสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมของนวัตกรรม แผนงานยกระดับและพัฒนาความรู้ความสามารถและศักยภาพการใช้ความคิดสร้างสรรค์และจัดการนวัตกรรมองค์กร แผนงานการปลูกฝังค่านิยมและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านนวัตกรรม แผนงานพัฒนาระบบแรงจูงใจสำหรับการพัฒนานวัตกรรมให้เกิดขึ้นอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ (Obtain Innovation Benefits)	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และนำสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมไปขยายผลเชิงพาณิชย์และประยุกต์ใช้งานในองค์กร แผนงานผลักดันและส่งเสริมการประกวดนวัตกรรมทั้งในประเทศและนานาชาติ



แผนแม่บทด้านนวัตกรรม
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
พ.ศ. 2566-2570 [2-23]





นอกจากนี้ PEA ยังได้กำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ PEA พ.ศ. 2566-2570 (ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2567) เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทั้งในด้านกระบวนการดำเนินงาน การบริหารโครงข่ายและสินทรัพย์ การให้บริการอำนวยความสะดวกลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้า และสร้างความยั่งยืนให้กับประเทศด้วยการมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ พัฒนาประสิทธิภาพทุกระบบงาน สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย PEA กำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการขับเคลื่อนด้านดิจิทัล 5 ยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่

- **ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล (Digital Energy Operations)** โดยยกระดับการบริหารจัดการโครงข่ายไฟฟ้าทางเทคโนโลยีและการปฏิบัติงาน เสริมสร้างโครงข่ายอัจฉริยะ ส่งเสริมการเป็นผู้นำในตลาดไฟฟ้าเสรี รวมถึงขับเคลื่อนไปสู่ Distribution System Operator (DSO) of the Future
- **เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี (Connected Customer)** โดยพัฒนาขีดความสามารถและปรับเปลี่ยนการบริการผ่านช่องทางดิจิทัล ยกระดับขีดความสามารถทางการขายและการตลาด รวมถึงพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมและแนวโน้มทางธุรกิจ
- **ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่ (Next Generation Enterprise)** โดยปรับเปลี่ยนการดำเนินงานขององค์กรไปสู่การดำเนินงานด้วยดิจิทัล (Digitization) ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยี พัฒนาการบริหาร

จัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) รวมถึงระบบการจัดการบริหารข้อมูลและบูรณาการข้อมูลขององค์กร เพื่อต่อยอดการวิเคราะห์ข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารธุรกิจขององค์กร และขับเคลื่อนความเป็นเลิศทางด้านดิจิทัลอย่างบูรณาการ

- **ผลักดันการขับเคลื่อนองค์กรและพนักงานด้วยดิจิทัล (Talent and Organization)** โดยยกระดับแนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาพนักงานตลอดช่วงชีวิต ผ่านการสร้างประสบการณ์เชิงบวกด้วยดิจิทัล รวมถึงเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และวัฒนธรรมทางด้านดิจิทัล ให้เกิดเป็นรูปแบบ Agile Organization ผลักดันไปสู่องค์กรดิจิทัลผ่านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ
- **แพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platforms)** โดยยกระดับการบริหารจัดการแพลตฟอร์มดิจิทัลและแอปพลิเคชัน โดยการนำมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องต่อทิศทางการดำเนินงานและแนวโน้มทางด้านเทคโนโลยี และส่งเสริมขีดความสามารถด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

โดยยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ ถูกแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ (1) Business Group: ที่มุ่งเน้นการตอบสนองภารกิจของ PEA ในการบริหารจัดการและให้บริการพลังงานไฟฟ้าโดยตรง และ (2) Cross-cutting: ที่มุ่งเน้นการพัฒนาฐานสำหรับการขับเคลื่อนดิจิทัลอย่างยั่งยืนขององค์กร ทั้งในมิติด้านเทคโนโลยีและด้านการดำเนินงาน

BUSINESS GROUP



ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล (Digital Energy Operations)

ยกระดับการบริหารจัดการโครงข่ายไฟฟ้าทางด้านเทคโนโลยีและการปฏิบัติงาน เสริมสร้างโครงข่ายอัจฉริยะ ส่งเสริมการเป็นผู้นำในตลาดไฟฟ้าเสรี รวมถึงขับเคลื่อนไปสู่ DSO OF THE FUTURE



เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี (Connect Customer)

พัฒนาขีดความสามารถและปรับเปลี่ยนการบริการผ่านช่องทางดิจิทัล ยกระดับขีดความสามารถทางการขายและการตลาด รวมถึงพัฒนาโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมและแนวโน้มทางธุรกิจ

CROSS-CUTTING



ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่ (Next Generation Enterprise)

ปรับเปลี่ยนการดำเนินงานขององค์กรไปสู่การดำเนินงานด้วยดิจิทัล (Digitization) ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยี พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) รวมถึงระบบการจัดการบริหารข้อมูลและบูรณาการข้อมูลขององค์กร เพื่อต่อยอดการวิเคราะห์ข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารธุรกิจขององค์กร และขับเคลื่อนความเป็นเลิศทางด้านดิจิทัลอย่างบูรณาการ



ผลักดันการขับเคลื่อนองค์กรและพนักงานด้วยดิจิทัล (Talent and Organization)

ยกระดับแนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาพนักงานตลอดช่วงชีวิต ผ่านการสร้างประสบการณ์เชิงบวกด้วยดิจิทัล รวมถึงเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และวัฒนธรรมทางด้านดิจิทัลให้เกิดเป็นรูปแบบ Agile Organization ผลักดันไปสู่องค์กรดิจิทัลผ่านการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ



แพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platforms)

ยกระดับการบริหารจัดการแพลตฟอร์มดิจิทัลและแอปพลิเคชัน โดยการนำมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องต่อทิศทางการดำเนินงานและแนวโน้มทางด้านเทคโนโลยี และส่งเสริมขีดความสามารถด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

ภายใต้ยุทธศาสตร์ดิจิทัลดังกล่าว PEA ได้มีการดำเนินการแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ในปี 2566 ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ
ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล (Digital Energy Operations)	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารโครงการขนาดใหญ่ (Capital Project Management Enhancement) แพลตฟอร์มสำหรับพนักงานหน้างาน (Work-D Super App Enhancement) งานปรับปรุงการจัดการกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (Outage Management Improvement-Phase 2) การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติการและการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Operation & Maintenance Digital Enhancement) การขยายขอบเขตการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid and Smart Meter Expansion) แผนพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า (GIS Enhancement-GIS Phase 4) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟ (SCADA Enhancement Phase 2) การพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารตลาดไฟฟ้าแบบเสรี (Market Management Platforms) ศึกษาและพัฒนาต้นแบบการบริหารจัดการแหล่งผลิตพลังงานแบบกระจายตัว (DERs) บนระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ PEA ด้วยเทคโนโลยีโรงไฟฟ้าเสมือน (Virtual Power Plant: VPP)
เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี (Connected Customer)	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างเสริมประสบการณ์ใช้บริการของลูกค้าและแนวทางพัฒนาช่องทางให้บริการดิจิทัล (Customer Journey Design) การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการตลอดการให้บริการลูกค้า (End-to-End Customer Operation Process Design) การพัฒนาแผนกลยุทธ์การตลาดและการขายด้วยดิจิทัล (Digital Marketing & Sales Strategy) การพัฒนาประสิทธิภาพของศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า (Contact Center Enhancement) การยกระดับการบริการผ่านช่องทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ (Advanced Digital Services Across Channels) การพัฒนาธุรกิจใหม่และธุรกิจแห่งอนาคต (PEA Energy Service)
ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่ (Next Generation Enterprise)	<ul style="list-style-type: none"> การทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ (Digital Strategy Refresh) การขยายขอบเขตการบริหารจัดการกระบวนการทางธุรกิจ (BPM Expansion) การบริหารจัดการสัญญาและข้อมูลทางกฎหมายและข้อมูลทางกฎหมายแบบอัจฉริยะ (Smart Contract and Legal Management) ระบบบริหารจัดการ GRC (GRC Management System) การเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานด้วยดิจิทัล (Digital Supply Chain Transformation) ศูนย์การจัดการด้านการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยข้อมูล (Data Driven Business CoE) ศูนย์การจัดการกระบวนการทำงานด้วยระบบอัตโนมัติ (RPA CoE)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ
ผลักดันการขับเคลื่อนองค์กรและพนักงานด้วยดิจิทัล (Talent and Organization)	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลแห่งอนาคต (Future Workforce Management) แพลตฟอร์มเพื่อการพัฒนาพนักงาน (HR Development Platform) การออกแบบและปรับเปลี่ยนกระบวนการที่เกี่ยวข้องด้านทรัพยากรบุคคลอย่างครบวงจร (End-to-End HR Process Redesign and Transformation) การเสริมสร้างประสบการณ์ของพนักงาน และแนวทางการพัฒนาการให้บริการแก่พนักงาน (Employee Journey Design) การพัฒนา และบูรณาการระบบที่เกี่ยวข้องด้านการให้บริการพนักงานอย่างไร้รอยต่อและการเสริมสร้างสังคม และการปฏิสัมพันธ์ของพนักงาน (Seamless PEA Life & Employee Community Enhancement) การยกระดับการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation Change) การอบรมเพื่อดำรงรักษา และเสริมสร้างศักยภาพทางด้านการบริหารจัดการในยุคดิจิทัลของผู้บริหาร (Digital Leadership Accelerator Program)
แพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platforms)	<ul style="list-style-type: none"> งานพัฒนาระบบแอปพลิเคชันรุ่นถัดไป (Application Transformation - The Next Generation) งานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสาร (IT Infrastructure and Communication Infrastructure) งานพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเดสก์ท็อปเสมือน (Virtual Desktop Infrastructure) งานพัฒนาระบบคลาวด์ PEA (PEA Cloud Enhancement) งานพัฒนามาตรฐานโคบิตและใบรับรองมาตรฐาน ISO 38500 (COBIT & ISO 38500 Cert.) งานพัฒนาระบบการปรับปรุงบริการด้านไอที (IT Service Enhancement) งานบูรณาการสถาปัตยกรรมองค์กรและการพัฒนากลยุทธ์ (Integration Architecture and Strategy Development) การพัฒนาการบริหารจัดการ IT Portfolio (IT Portfolio Management) การออกแบบกระบวนการพัฒนาแอปพลิเคชัน และกระบวนการบำรุงรักษาและบริการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร (Application Development and Maintenance Process Redesign) งานพัฒนาปรับปรุงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security Enhancement)





**บทสรุปผู้บริหาร
แผนปฏิบัติการดิจิทัล
ของ กฟภ.
พ.ศ. 2566-2570
(ทบทวนครั้งที่ 2
พ.ศ. 2567)**

กองกลยุทธ์ดิจิทัล
ฝ่ายกลยุทธ์ดิจิทัลและบริหารจัดการข้อมูล
สำนักดิจิทัล



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ
กฟภ. พ.ศ. 2566-2570
(ทบทวนครั้งที่ 2 พ.ศ. 2567) ^[2-23]

ทั้งนี้ PEA มีการติดตามประสิทธิผลการดำเนินการด้านนวัตกรรม โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรม และรายงานกิจกรรมนวัตกรรมที่เกิดขึ้นให้ผู้บริหาร กฟภ. คณะกรรมการบริหารของ PEA และคณะกรรมการ กฟภ. เพื่อทราบและให้ข้อคิดเห็นสำหรับปรับปรุงการดำเนินงานด้านนวัตกรรมทุกไตรมาส นอกจากนี้ยังมีเครื่องมือสำหรับติดตามนวัตกรรมระดับโครงการการพัฒนาวัตกรรมด้วยระบบดิจิทัลผ่าน www.incube.pea.co.th เพื่อให้คณะทำงานวิจัยพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมของแต่ละเขต/สายงาน สามารถติดตามการพัฒนาวัตกรรมในหน่วยงานของตนได้

**ปรับปรุง/พัฒนาช่องทาง
การจำหน่ายสินค้านวัตกรรม
ผ่านระบบดิจิทัล
รวมถึงการประชาสัมพันธ์
เพื่อเพิ่มรายได้
จากการจำหน่าย
สินค้านวัตกรรม
ในอนาคต**



**ผลการดำเนินงาน
ด้านการจัดการนวัตกรรม วิจัย
และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ
[3-3]**

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ PEA ร้อยละ 99.90 โดยต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการในกระบวนการเบิกจ่ายในงวดสุดท้ายได้ทันในรอบปี
- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรมตามแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของ PEA ประจำปี พ.ศ. 2566 ร้อยละ 100
- มีรายได้จากนวัตกรรม คิดเป็นมูลค่า 76.2 ล้านบาท
- ลดรายจ่ายจากการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ คิดเป็นมูลค่า 2,052 ล้านบาท
- จำนวนนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ นวัตกรรมที่ใช้เป็นเครื่องมือมาตรฐาน หรือกระบวนการที่สร้างรายได้/ลดค่าใช้จ่ายให้กับ PEA ในปี พ.ศ. 2566 จำนวน 22 ชิ้นงาน ^[former EU8] โดยมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมประจำปี พ.ศ. 2566 ในวงเงินประมาณ 244.24 ล้านบาท

**การวางแผนปรับปรุง
การดำเนินงานในอนาคต ^[3-3]**

- ปรับปรุง/พัฒนาช่องทางทางการจำหน่ายสินค้านวัตกรรมผ่านระบบดิจิทัล รวมถึงการประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มรายได้จากการจำหน่ายสินค้านวัตกรรมในอนาคต
- ปรับปรุงกฎ ระเบียบ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการคัดเลือก/จัดหา/จำหน่ายสินค้านวัตกรรมในเชิงพาณิชย์
- ปรับปรุงระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS) ให้สอดคล้องกับบริบทและแนวทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร





ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM)	ร้อยละ 100	ตามเป้าหมาย
ความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ 100	ตามเป้าหมาย
การดำเนินการจัดทำกรอบหลักเกณฑ์การระดมทุนเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance Framework) เพื่อใช้ประกอบการออก ESG Bond	คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567	เร็วกว่าเป้าหมาย



09-6 ความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน

PEA มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลโดยเน้นการส่งเสริมนวัตกรรมทางการเงินเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว เพิ่มทางเลือกในการระดมทุนรูปแบบตราสารหนี้ด้านความยั่งยืนหรือ ESG Bond (Environmental, Social and Governance Bond) ที่มุ่งพัฒนาสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี เพื่อขยายฐานผู้ลงทุนสู่กลุ่มใหม่ๆ ให้กับองค์กร โดยเฉพาะกลุ่มผู้ลงทุนที่ใช้ปัจจัยด้านความยั่งยืนเพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุน อีกทั้งช่วยเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรในการปฏิบัติตามข้อบังคับทั้งในระดับประเทศและระดับสากลในประเด็นเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสังคมที่มีแนวโน้มจะเข้มงวดมากขึ้นในอนาคต ตลอดจนแรงกดดันจากผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบนิเวศธุรกิจ (Business Ecosystem)

เป้าหมายการดำเนินงาน ^[3-3]

- ร้อยละของความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (ระดับของคุณภาพของข้อมูลในการบูรณาการข้อมูลบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบส่งและระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า) ดำเนินการได้ร้อยละ 100
- ร้อยละของความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้ร้อยละ 100
- สามารถนำโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและเกิดประโยชน์ต่อสังคม มาระดมทุนในรูปแบบการออก ESG Bond โดยมีเป้าหมายออกพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) ภายในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2567

กลยุทธ์การดำเนินงาน ^[3-3]

- ส่งเสริมและสนับสนุนการระดมทุนด้วย ESG Bond ซึ่งเป็นการระดมทุนด้วยการออกพันธบัตรเพื่อสิ่งแวดล้อม (Green Bond) หรือพันธบัตรเพื่อสังคม (Social Bond) หรือพันธบัตรเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Bond) เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ในการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สำหรับพัฒนาโครงการลงทุนที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
- พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาคตาม Grid Modernization Roadmap



พัฒนาโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนนโยบายความเป็นกลางทางคาร์บอนเพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ของ PEA ส่งเสริมการระดมทุนด้วย ESG Bond

แนวทางบริหารจัดการความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน ^[3-3]

- ดำเนินการศึกษาขั้นต้น และวิธีการจัดหาเงินทุนโดยการระดมทุนด้วย ESG Bond รวมทั้งศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการดำเนินการออก ESG Bond ได้อย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์มาตรฐานสากล โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank: ADB) มาเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำกรอบหลักเกณฑ์การระดมทุนพันธบัตร (Framework) เพื่อให้การออก ESG Bond ของ PEA ประสบผลสำเร็จ
- จัดตั้งคณะทำงานพิจารณาการระดมทุนด้วย ESG Bond เพื่อให้การออก ESG Bond ของ PEA เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
- ประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อร่วมพิจารณาคัดเลือกโครงการที่มีความเป็นไปได้ในการออก ESG Bond และร่วมกันจัดทำกรอบหลักเกณฑ์การระดมทุนพันธบัตร (Framework) เพื่อใช้ในการออก ESG Bond โดยมีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ เพื่อให้การออก ESG Bond สามารถทำได้ทันตามกำหนดเวลา
- บูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง โดยดำเนินแผนงาน Grid Model Data Management (GMDM) และแผนงานการจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทาน ^[3-3]

- ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำกรอบหลักเกณฑ์การระดมทุนเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance

Framework) ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567 โดยจัดทำตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้ PEA จะขอความเห็นจากผู้ประเมินภายนอก (External reviewer) ซึ่งมีความเชี่ยวชาญเชิงลึกด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนและเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเกณฑ์การกำกับดูแล (ESG) โดยผู้ประเมินภายนอกจะให้ความเห็นที่เป็นอิสระเพื่อให้สอดคล้องเป็นไปตามกรอบหลักเกณฑ์การระดมทุนเพื่อความยั่งยืนของ PEA และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ยอมรับในระดับสากล โดยผู้ประเมินภายนอกจะออกรายงานความเห็นที่เป็นอิสระ (Second Party Opinion: SPO) ให้แก่ PEA เพื่อใช้ประกอบการออก ESG Bond ต่อไป

- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) อยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย
- ความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า สำเร็จอยู่ที่ร้อยละ 100 โดยเป็นไปตามเป้าหมาย

การวางแผนปรับปรุงในอนาคต ^[3-3]

- เนื่องจากการเงินเพื่อความยั่งยืนมีการวิวัฒนาการตลอดกรอบหลักเกณฑ์การระดมทุนฯ จำเป็นต้องปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่เกิดขึ้นใหม่ ตามหลักมาตรฐานสากล
- ปรับปรุงและพัฒนาโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ให้มีกลยุทธ์การดำเนินงาน และสนับสนุนนโยบายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality Roadmap) เพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ของ PEA ส่งเสริมการระดมทุนด้วย ESG Bond
- พัฒนาการรายงานข้อมูลการจัดสรรทางการเงิน (Allocation Reporting) และรายงานข้อมูลผลกระทบ (Impact Reporting) ด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับนักลงทุน โดยจะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ทางการของ PEA



10 ภาคผนวก



ข้อมูลเชิงสถิติด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

การพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ^[EU10]

ประเภทผู้ใช้ไฟ	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (ราย)						
	2566	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
บ้านอยู่อาศัย	19,364,315	19,399,761	19,749,846	20,136,287	20,511,948	20,887,829	21,288,403	21,664,878
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	1.34	1.53	1.80	1.96	1.87	1.83	1.92	1.77
กิจการขนาดเล็ก	1,793,780	1,791,959	1,874,668	1,946,253	2,028,727	2,115,506	2,202,691	2,278,033
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.72	2.61	4.62	3.82	4.24	4.28	4.12	3.42
กิจการขนาดกลาง	92,794	92,674	94,918	97,896	101,159	104,592	107,259	109,429
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	8.15	8.01	2.42	3.14	3.33	3.39	2.55	2.02
กิจการขนาดใหญ่	7,976	7,981	8,253	8,607	8,932	9,293	9,667	9,882
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.02	3.09	3.41	4.29	3.78	4.04	4.02	2.22
กิจการเฉพาะอย่าง	14,815	15,252	15,548	16,285	17,290	17,759	18,043	18,740
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	13.66	17.02	1.94	4.74	6.17	2.71	1.60	3.86
องค์กร	1,047	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061	1,061
ไม่รวมหากทำไร	0.48	1.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	5,714	5,898	6,093	6,232	6,426	6,599	6,818	7,023
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	1.71	4.98	3.31	2.28	3.11	2.69	3.32	3.01
ชั่วคราว	433,868	433,924	451,896	476,222	503,811	525,006	539,788	555,872
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.57	2.58	4.14	5.38	5.79	4.21	2.82	2.98
จำนวนรวม	21,714,309	21,748,510	22,202,283	22,688,843	23,179,354	23,667,645	24,173,730	24,644,918
ผู้ใช้ไฟฟ้า								
ไม่รวมไฟฟ้า	1.52	1.68	2.09	2.19	2.16	2.11	2.14	1.95
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ								
ไฟฟ้า	292,374	290,718	303,930	312,252	323,765	338,051	352,322	366,481
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	4.39	3.80	4.54	2.74	3.69	4.41	4.22	4.02
จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	22,006,683	22,039,228	22,506,213	23,001,095	23,503,119	24,005,696	24,526,052	25,011,399
ทั้งหมด								
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	1.55	1.70	2.12	2.20	2.18	2.14	2.17	1.98

หมายเหตุ: กิจการขนาดใหญ่ รวมประเภทไฟสำรอง และงดจ่ายไฟ

การพยากรณ์หน่วยจำหน่าย จำแนกตามประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า ^[EU10]

ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (จิกะวัตต์-ชั่วโมง: GWh)						
	2566	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
บ้านอยู่อาศัย	41,113	40,523	41,530	42,320	43,099	43,880	44,663	45,271
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	7.45	5.91	2.48	1.90	1.84	1.81	1.78	1.36
กิจการขนาดเล็ก	15,228	15,072	15,613	16,162	16,798	17,466	18,133	18,699
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	4.94	3.86	3.59	3.52	3.94	3.98	3.82	3.12
กิจการขนาดกลาง	23,564	23,517	24,326	25,206	26,168	27,182	28,261	29,095
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	4.93	4.72	3.44	3.62	3.81	3.87	3.97	2.95
กิจการขนาดใหญ่	59,164	59,561	61,600	64,255	66,690	69,392	72,233	73,877
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	-2.89	-2.24	3.42	4.31	3.79	4.05	4.09	2.28
กิจการเฉพาะอย่าง	4,400	4,467	4,816	5,136	5,485	5,645	5,739	5,962
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	25.44	27.37	7.81	6.64	6.80	2.91	1.67	3.88
องค์กรไม่แสวงหากำไร	82	82	82	82	82	82	82	82
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	6.56	6.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
สูบน้ำเพื่อการเกษตร	485	497	511	517	531	544	560	569
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	44.84	48.03	3.30	0.83	2.82	2.39	3.03	1.49
ชั่วคราว	1,008	1,007	1,049	1,105	1,181	1,244	1,291	1,330
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	9.26	9.10	4.14	5.38	6.89	5.27	3.86	2.98
หน่วยจำหน่าย ไม่รวมไฟฟรี	145,044	144,726	149,527	154,783	160,034	165,435	170,962	174,885
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	2.87	2.64	3.32	3.51	3.39	3.37	3.34	2.29
ไฟฟรี	3,932	3,749	3,918	4,084	4,249	4,410	4,570	4,725
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	9.89	4.78	4.50	4.24	4.03	3.81	3.61	3.41
การใช้พลังงานไฟฟ้า ในพื้นที่ PEA	148,976	148,475	153,445	158,867	164,283	169,845	175,532	179,610
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.04	2.69	3.35	3.53	3.41	3.38	3.35	2.32
การผลิตไฟฟ้า นอกระบบไฟฟ้า (IPS-SolarRT)		263	407	551	707	864	1,027	1,189
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ			54.76	35.38	28.41	22.12	18.84	15.85

ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์ (จิกะวัตต์-ชั่วโมง: GWh)						
	2566	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
การใช้พลังงานไฟฟ้า ในระบบไฟฟ้า PEA	148,976	148,212	153,038	158,316	163,576	168,981	174,505	178,421
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.04	2.51	3.26	3.45	3.32	3.30	3.27	2.24
รถไฟฟ้าความเร็วสูง (สถานี)							159	159
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ								0.00
รถไฟฟ้าความเร็วสูง (ราง)							288	296
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ								2.87
ขนส่งมวลชน 6 เมืองหลัก								9
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ								
เขตพัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก (EEC)			65	2,531	2,531	2,531	3,844	4,605
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ				3811.52	0.00	0.00	51.88	19.80
ยานยนต์พลังงานไฟฟ้า (EV)			309	656	1,143	1,792	2,538	3,400
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ				112.55	74.14	56.81	41.61	33.95
โครงการในอนาคต ทั้งหมด (New Demand)			374	3,187	3,674	4,323	6,829	8,469
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ				753.33	15.27	17.67	57.96	24.02
การใช้พลังงานไฟฟ้า ในระบบ รวมโครงการ ในอนาคต	148,976	148,212	153,412	161,503	167,250	173,304	181,334	186,890
เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.04	2.51	3.51	5.27	3.56	3.62	4.63	3.06

หมายเหตุ: กิจการขนาดใหญ่ รวมประเภทไฟสำรอง และงดจ่ายไฟ



การพยากรณ์หน่วยซื้อ [EU10]

ข้อมูล	ค่าจริง	ค่าพยากรณ์						
	2566	2566	2567	2568	2569	2570	2571	2572
ส่วนที่ซื้อจาก EGAT พลังงานไฟฟ้า (GWh) พลังไฟฟ้าสูงสุด (MW)	145,381	144,821	150,186	158,100	160,217	162,213	168,969	173,446
ส่วนที่ซื้อจาก VSPP พลังงานไฟฟ้า (GWh) พลังไฟฟ้าสูงสุด (MW)	11,794	11,716	11,838	12,448	16,400	20,796	22,535	23,911
ส่วนที่ซื้อจากพลังงาน แสงอาทิตย์บนหลังคา พลังงานไฟฟ้า (GWh) พลังไฟฟ้าสูงสุด (MW)	95.12	103.10	108.77	113.22	115.54	117.86	120.19	122.51
ส่วนที่ซื้อจากกรมพัฒนาพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน พลังงานไฟฟ้า (GWh) พลังไฟฟ้าสูงสุด (MW)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ส่วนที่ซื้อจากกรมนพัฒนาพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน พลังงานไฟฟ้า (GWh) พลังไฟฟ้าสูงสุด (MW)	53.62	86.63	96.63	129.83	139.25	150.46	150.46	173.24
ส่วนที่ PEA ผลิตไฟฟ้าเอง พลังงานไฟฟ้า (GWh) พลังไฟฟ้าสูงสุด (MW)	95.60	101.17	101.17	101.17	101.17	101.17	101.17	101.17
รวมพลังงานไฟฟ้า (GWh) เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	157,420	156,828	162,331	170,892	176,973	183,378	191,876	197,754
พลังไฟฟ้าสูงสุด (MW) เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	3.21	2.83	3.51	5.27	3.56	3.62	4.63	3.06
พลังไฟฟ้าสูงสุด (MW) เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	25,162	25,162	24,384	25,577	26,490	27,452	28,690	29,580
พลังไฟฟ้าสูงสุด (MW) เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ	6.42	6.42	-3.09	4.90	3.57	3.63	4.51	3.10

หมายเหตุ: ค่าพยากรณ์ปี พ.ศ. 2566 - 2572 เป็นค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าระยะสั้นที่ใช้สำหรับจัดทำงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2567-2568 (ชุด 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566) ของ PEA

ขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ในการพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า ดังนี้

- พยากรณ์หน่วยจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า (GWh) และพยากรณ์ค่าพลังไฟฟ้าสูงสุดในระบบ PEA (MW)
 - สถานการณ์การจำหน่ายไฟฟ้าสะสม ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง สิงหาคม พ.ศ. 2566
 - ค่าประมาณการมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) โดย สศช. ใช้ข้อมูลชุดวันที่ 5 ตุลาคม พ.ศ. 2566
 - ข้อมูล Load Profile ใช้ข้อมูลเดือนเมษายน 2562 และ Generation Profile ปี พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นข้อมูลเดียวกันกับชุดที่จัดทำร่างแผน PDP2024
 - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (% Loss) คงที่ตลอดปีพยากรณ์อยู่ที่ร้อยละ 5.49
 - ข้อมูลกำลังการผลิต VSPP
 - ข้อมูลส่วน Existing VSPP ประเมินหน่วยซื้อด้วย %Plant Factor จากข้อมูลหน่วยและกำลังการผลิตจริงของ PEA ปี พ.ศ. 2565

- ข้อมูลส่วนที่ทำสัญญาแล้ว (SCOD) และโครงการในอนาคต (New VSPP) รวมทั้งโครงการโซลาร์ภาคประชาชน ประเมินหน่วยซื้อด้วย %Plant Factor จากข้อมูลกองนโยบายและแผน สนพ.

- ข้อมูลโครงการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (New Demand) เป็นข้อมูลเดียวกันกับชุดที่จัดทำร่างแผน PDP2024 ซึ่งพิจารณาเฉพาะโครงการลงทุนและนโยบายของรัฐที่มีแผนการดำเนินงานชัดเจนแล้ว และยังไม่ได้นำมาใช้ในการประมาณการ GDP มีดังนี้
 - รถไฟฟ้าความเร็วสูง (HST)
 - รถไฟฟ้าขนส่งมวลชน 6 เมืองหลัก
 - เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
 - ยานยนต์ไฟฟ้า (EV)
- ข้อมูลความต้องการไฟฟ้านอกระบบไฟฟ้า โดยพิจารณาเฉพาะโครงการพลังงานไฟฟ้าแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (IPS-Solar Rooftop) ประเมินหน่วยความต้องการไฟฟ้านอกระบบ โดยใช้ %Plant Factor และ Gen Profile ของ New Solar rooftop จากข้อมูลกองนโยบายและแผน สนพ.

- ขอบเขตและสมมติฐานที่ใช้ในการพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนี้
 - คำนวณหน่วยการใช้ไฟฟ้าต่อรายต่อปีในอดีต
 - พยากรณ์หน่วยการใช้ไฟฟ้าต่อรายต่อปี ซึ่งกำหนดให้คงที่ตลอดปีพยากรณ์
 - คำนวณค่าพยากรณ์จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าด้วยค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าต่อหน่วยต่อรายต่อปี

การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าของ PEA

ประเภทการสูญเสียพลังงานไฟฟ้า	สัดส่วนร้อยละของการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าเทียบกับพลังงานรวม				
	2562	2563	2564	2565	2566
เป้าหมายการสูญเสียรวม (Total Target Loss)	5.20	5.54	5.40	5.40	5.40
การสูญเสียรวม (Total Loss)	5.37	5.47	5.45	5.21	5.36
การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าทางเทคนิค (Technical Loss)	3.97	4.10	4.02	4.01	4.26
การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss)	1.40	1.37	1.43	1.20	1.10

หมายเหตุ: 1) ค่าการสูญเสียพลังงานไฟฟ้าทางเทคนิค (Technical Loss) ของ PEA ประกอบด้วย การสูญเสียพลังงานไฟฟ้าจากระบบสายส่ง 115 kV หม้อแปลงไฟฟ้ากำลังระบบ 22-33 kV หม้อแปลงระบบจำหน่าย และระบบจำหน่ายแรงต่ำ
2) เป้าหมายการสูญเสียรวม (Total Target Loss) จากเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจ

ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) [EU28] [EU29]

ประเภทดัชนีไฟฟ้าขัดข้อง	2562	2563	2564	2565	2566
ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) [EU28]					
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	3.17	2.74	2.25	1.83	1.48
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	3.10	2.65	2.19	1.76	1.46
เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	1.174	1.036	0.893	0.893	0.893
ผลดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	1.036	0.893	0.661	0.547	0.478
ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) [EU29]					
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	75.78	57.58	44.80	35.25	27.74
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	73.82	57.52	44.51	34.98	27.58
เป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	14.853	13.364	10.558	10.558	10.558
ผลดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	13.364	10.558	8.522	6.039	6.144

หมายเหตุ: - ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของ PEA ไม่นับรวมในส่วนของการเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า
- ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 12 เมืองใหญ่ นับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอดับไฟ ปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทาง (Circuit Breaker) ทำงานเท่านั้น
- เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และเป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) จากเกณฑ์ประเมินผลรัฐวิสาหกิจ
- เป้าหมายดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่ และเป้าหมายดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่ PEA กำหนดเอง

โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการเข้าถึงระบบไฟฟ้า [EU6]

โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	วัตถุประสงค์	รายละเอียดการดำเนินการ	เป้าหมายโครงการ	ผลการดำเนินงาน	เงินลงทุน (ล้านบาท)
โครงการขยายระบบไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ ระยะที่ 2	เพื่อขยายเขตระบบไฟฟ้าให้ครัวเรือนรายใหม่ได้มีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึงตามนโยบายของรัฐบาล	ก่อสร้างขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่จำนวน 141,960 ครัวเรือน	ดำเนินการในพื้นที่ทั่วประเทศ ยกเว้นพื้นที่ดูแลของการไฟฟ้านครหลวง ให้ราษฎรที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ได้มีไฟฟ้าใช้	ก่อสร้างขยายเขตบริการไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่แล้วจำนวน 158,184 ครัวเรือน สรุปลงความคืบหน้าโครงการคิดเป็นร้อยละ 111.43 (สถานะ มกราคม พ.ศ. 2566)	6,565
รวมงบประมาณ					6,565

ข้อมูลเชิงสถิติของพนักงานและลูกจ้าง

การจ้างพนักงานเข้าใหม่ และอัตราการพ้นสภาพของพนักงาน ^[401-1]

เกณฑ์ องค์ประกอบพนักงาน	พนักงานเข้าใหม่ขององค์กร						พนักงานพ้นสภาพ						
	2564		2565		2566		2564		2565		2566		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ (คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (คน)	
จำนวนการเปลี่ยนแปลง	1,168	100.00	1,165	100.00	870	100.00	1,365	100	1,240	100	1,062	100	
เพศ	ชาย	909	77.83	906	77.77	583	67.01	994	72.82	880	70.97	769	71.71
	หญิง	259	22.17	259	22.23	287	32.99	371	27.18	360	29.03	293	28.29
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	695	59.50	905	77.68	712	81.84	22	1.61	43	3.47	37	5.43
	อายุ 30 - 50 ปี	467	39.98	260	22.32	156	17.93	44	3.22	58	4.68	50	7.10
	อายุ > 50 ปี	6	0.514	0	0	2	0.23	1,299	95.16	1,139	91.85	975	87.48
พื้นที่ปฏิบัติงาน	สำนักงานใหญ่	185	15.84	221	18.97	147	16.90	152	11.14	149	12.02	131	13.36
	ภาคเหนือ	251	21.49	164	14.08	167	19.20	300	21.98	287	23.15	232	21.07
	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	258	22.09	206	17.68	124	14.25	321	23.52	304	24.52	267	24.33
	ภาคกลาง	258	22.09	343	29.44	268	30.80	327	23.96	281	22.66	217	20.56
ภาคใต้	216	18.49	231	19.83	164	18.85	265	19.41	219	17.66	215	20.68	

จำนวนพนักงานพ้นสภาพ จำแนกสาเหตุการออกจากองค์กรของพนักงาน ปี 2566

สาเหตุการพ้นสภาพ	จำนวน (คน)
เกษียณก่อนอายุครบ 60 ปี	-
เกษียณอายุครบ 60 ปี	922
ถึงแก่กรรม	54
ปลดออกจากงาน	13
ลาออกจากงาน	64
ไล่ออกจากงาน	6
ให้ออกจากงาน	3
ยกเลิกการจ้าง	-
รวม	1,062

สถิติการกลับเข้าทำงานและอัตราการคงอยู่ของพนักงาน หลังการใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร ^[401-3]

กรณีของการลา	2566			2565			2564		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรได้ (คน)	20,870	7,298	28,168	20,893	7,197	28,090	20,704	7,182	27,886
จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	457	209	666	506	233	739	574	228	802
จำนวนพนักงานที่กลับมาหลังจากสิ้นสุดระยะการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร (คน)	440	163	603	483	176	659	558	194	752
จำนวนพนักงานที่กลับมาหลังจากสิ้นสุดระยะการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร และยังคงทำงานต่อหลังจากนั้นไป 12 เดือน (คน)	408	157	565	453	209	662	505	232	737
อัตราการกลับมำทำงาน (Return to Work Rate) ⁽¹⁾ ที่กลับมาทำงานหลังจากระยะการลาค้นสุดลงแล้ว (ร้อยละ)	96.28	77.99	90.54	95.45	75.54	89.17	97.21	85.09	93.77
อัตราการคงอยู่ของพนักงาน (Retention Rate) ⁽²⁾ ที่กลับมาทำงานหลังจากระยะการลาค้นสุดลงแล้ว (ร้อยละ)	99.76	100	99.82	99.13	100	99.40	99.80	99.57	99.73

หมายเหตุ: (1) อัตราการกลับมำทำงาน (Return to Work Rate) = (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร/จำนวนพนักงานที่ได้ใช้สิทธิลาเพื่อเลี้ยงดูบุตร) x 100

(2) การคงอยู่ของพนักงาน (Retention Rate) = (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรและยังคงทำงานต่อหลังจากนั้นไป 12 เดือน/จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะการลาเพื่อเลี้ยงดูบุตรในรอบรายงานก่อนหน้า) x 100



จำนวนและสัดส่วนพนักงานทั้งหมดจำแนกตามประเภทของความหลากหลาย ^[405-1]

เกณฑ์องค์ประกอบพนักงาน จำแนกตามประเภท ของความหลากหลาย	จำนวนคน (ร้อยละ)					
	คณะกรรมการ	ประเภทพนักงาน			รวมทั้งหมด ⁽¹⁾	
		กลุ่มผู้บริหาร	กลุ่มเชี่ยวชาญ	กลุ่มพนักงาน ปฏิบัติการ		
จำนวนทั้งหมด	14	7,851	4,563	15,469	27,886	
เพศ	ชาย	12 (85.71%)	5,543 (24.70%)	3,056 (13.21%)	12,105 (62.09%)	20,704 (74.36%)
	หญิง	2 (14.29%)	2,311 (30.74%)	1,507 (19.04%)	3,364 (50.22%)	7,182 (25.64%)
ช่วงอายุ	อายุ < 30 ปี	0 (0%)	1 (00.02%)	2 (00.05%)	4,174 (99.93%)	4,177 (16.22%)
	อายุ 30 - 50 ปี	2 (14.29%)	4,071 (24.08%)	1,917 (11.44%)	10,580 (64.48%)	16,568 (62.91%)
	อายุ > 50 ปี	12 (85.71%)	3,782 (53.15%)	2,644 (35.93%)	715 (10.92%)	7,141 (20.87%)
เชื้อชาติ	ไทย	- (-%)	7,531 (26.26%)	4,351 (14.66%)	14,869 (59.08%)	26,751 (95.93%)
	จีน	- (-%)	310 (52.17%)	201 (31.17%)	93 (16.66%)	604 (2.17%)
	อื่น ๆ	- (-%)	- (-%)	1 (100.00%)	- (-%)	1 (0.003%)
	ไม่ระบุ	- (-%)	13 (2.40%)	10 (1.86%)	507 (95.75%)	530 (1.90%)

หมายเหตุ: (1) ไม่นับรวมจำนวนคณะกรรมการบริษัท

ตารางการจัดเก็บชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อปีต่อพนักงาน ^[404-1]

ข้อมูลชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงาน	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ย (ชม./คน/ปี)	57.84	35.04	48.10
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามเพศ (ชม./คน/ปี)			
เพศชาย	47.74	20.41	45.00
เพศหญิง	86.72	77.52	57.04
จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยจำแนกตามกลุ่มพนักงาน (ชม./คน/ปี)			
กลุ่มผู้บริหาร	96.40	60.71	138.86
กลุ่มเชี่ยวชาญ	140.47	118.75	84.75
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	36.48	19.13	7.71

หมายเหตุ: - กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 รองผู้อำนวยการฝ่ายผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-2 ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3 หัวหน้าแผนกผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก

- กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13 นักวิชาการระดับ 9-11 ผู้ชำนาญการระดับ 9 ผู้ชำนาญการระดับ 8 นักวิชาการระดับ 7-8 พนักงานวิชาชีพระดับ 7

- กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6 พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ และการพัฒนาทางอาชีพ ^[404-3]

พนักงาน ที่ได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน	รายละเอียดการประเมิน/เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน			
	งานตามนโยบาย/ ตามที่ผู้บังคับบัญชา มอบหมาย	งานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ	งานตาม ความคิดสร้างสรรค์	พฤติกรรมตามค่านิยม และพฤติกรรมการทำงาน
จำแนกตามเพศ (ร้อยละ)				
เพศชาย	94.45	94.45	94.45	94.45
เพศหญิง	95.96	95.96	95.96	95.96
จำแนกตามกลุ่มพนักงาน (ร้อยละ)				
กลุ่มผู้บริหาร	94.40	94.40	94.40	94.40
กลุ่มเชี่ยวชาญ	94.16	94.16	94.16	94.16
กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ	95.26	95.26	95.26	95.26

หมายเหตุ: - กลุ่มผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้ว่าการฯ ผู้ช่วยผู้ว่าการฯ ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1 รองผู้อำนวยการฝ่ายผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 2-3 และตำแหน่งเทียบเท่า รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ รอง/ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนช่างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค รองผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 1-2 ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ชั้น 3 หัวหน้าแผนก ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก

- กลุ่มเชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญระดับ 12-13 นักวิชาการระดับ 9-11 ผู้ชำนาญการระดับ 9 ผู้ชำนาญการระดับ 8 นักวิชาการระดับ 7-8 พนักงานวิชาชีพระดับ 7

- กลุ่มพนักงานปฏิบัติการ ได้แก่ นักวิชาการ/พนักงานวิชาชีพระดับ 4-6 พนักงานวิชาชีพระดับ 2-3

ข้อมูลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตารางการจัดเก็บข้อมูลลูกจ้างที่คุ้มครองโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ^[403-8]

พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความคุ้มครองโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย					
พนักงาน	ลูกจ้าง	ผู้รับเหมา		พนักงาน	ลูกจ้าง
27,866 คน	ร้อยละ 100	5,911 คน	ร้อยละ 100	25,221 คน	ร้อยละ 100
พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความคุ้มครองโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบโดยองค์กร (Internal Audit)					
พนักงาน	ลูกจ้าง	ผู้รับเหมา		พนักงาน	ลูกจ้าง
27,866 คน	ร้อยละ 100	5,911 คน	ร้อยละ 100	25,221 คน	ร้อยละ 100
พนักงานและลูกจ้างที่ได้รับความคุ้มครองโดยระบบบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบหรือรับรองโดยหน่วยงานภายนอก (External Audit/Certify)					
พนักงาน	ลูกจ้าง	ผู้รับเหมา		พนักงาน	ลูกจ้าง
128 คน	ร้อยละ 0.46	319 คน	ร้อยละ 5.40	152 คน	ร้อยละ 0.60



การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน ปี 2566 ^[403-9]

ข้อมูลสถิติ การเสียชีวิตและการบาดเจ็บของพนักงานและลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน แต่งานและ/หรือสถานประกอบการ ถูกควบคุมโดยองค์กร	ประเภทการบาดเจ็บ (/)										จำนวนรวม (คน) (นับเฉพาะเหตุการณ์ที่นำมาคำนวณ √DI)	จำนวนรวม (คน) (นับเฉพาะเหตุการณ์ที่ไม่นำมาคำนวณ √DI)	จำนวนรวม (คน)	จำนวนชั่วโมงทำงาน	อัตราการเสียชีวิต/การบาดเจ็บ (ถูกคำนวณตาม 200,000 ชั่วโมงการทำงาน)	
	ไฟฟ้าช็อต	วัสดุสิ่งของกระแทก	ยานพาหนะ	ตกจากที่สูง	เบี้น	หกล้ม สิ้นลม	สิ่งก่อสร้างพังทลาย	วัตถุพุ่งมา/หล่นทับ	วัตถุตัด/บาด/แทง	วัตถุหนีบ/ดิ่ง						สารเคมี/สัตว์มีพิษ
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บของพนักงาน																
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	67,880,956	6,000	
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	8	1	3	1	0	0	0	1	0	1	0	14	1	15	67,880,956	1,225
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้	8	3	9	2	0	0	1	0	1	1	0	19	13	32	67,880,956	7,225
การเสียชีวิตและการบาดเจ็บของลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน แต่งานและ/หรือสถานประกอบการของตนได้รับการควบคุมโดยองค์กร (พนักงานของผู้รับเหมา)																
การเสียชีวิตจากการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงาน	10	2	1	0	0	0	0	0	0	0	13	13	26	78,422,656	78,000	
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต)	18	4	2	2	0	0	4	2	1	2	0	25	10	25	78,422,656	10,564
การบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้	40	13	8	6	0	1	7	4	3	4	0	46	35	81	78,422,656	88,564

หมายเหตุ:

- จำนวนการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีผลกระทบสูง (ไม่รวมการเสียชีวิต) หมายถึง การบาดเจ็บระดับ 3 ถึงระดับ 4 ตามเกณฑ์ของ PEA ที่มีการหยุดงานตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป โดยไม่รวมการเสียชีวิต
- จำนวนการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งสามารถบันทึกได้ ครอบคลุมการบาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด โดยรวมเสียชีวิต การบาดเจ็บที่มีผลกระทบสูง การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน ไม่หยุดงาน
- อัตราการเสียชีวิต/การบาดเจ็บจากการทำงานคำนวณตาม 200,000 ชั่วโมงการทำงาน
- การคำนวณชั่วโมงการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง คำนวณโดยใช้สูตร จำนวนพนักงาน x จำนวนชั่วโมงทำงานต่อวัน x จำนวนวันทำงานใน 1 สัปดาห์ x จำนวนสัปดาห์ใน 1 ปี และรวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงาน/ลูกจ้างเข้ากะ สถานะวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565
- การคำนวณชั่วโมงการทำงานของคนงานจ้างเหมาแรงงาน คำนวณโดยใช้สูตร จำนวนคนงานจ้างเหมาแรงงาน x ชั่วโมงการทำงานต่อวัน x จำนวนวันทำงานใน 1 สัปดาห์ x จำนวนสัปดาห์ใน 1 ปี สถานะวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565
- การคำนวณค่า √DI หรือดัชนีการประสออุบัติเหตุภัยเป็นการรายงานค่าของ PEA เป็นการคำนวณค่า (Disabling Injury Index) D.I.I = IFR x ISR /1000 ตามมาตรฐานแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (ANSI) เพื่อเป็นการแสดงค่าความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของ PEA และความรุนแรงของการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของ PEA เทียบกับจำนวนชั่วโมงการทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้กับ PEA โดยค่า √DI ใช้เป็นค่าการวัดคุณภาพความปลอดภัยระหว่างหน่วยงานรัฐวิสาหกิจประเภทเดียวกัน (PEA, MEA และ EGAT) โดยเริ่มต้นเป็นค่าที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเป็นผู้กำหนด
- การนำเสนอข้อมูลในหัวข้อนี้ยังไม่ตรงตามแนวทางของ GRI 403-9 ซึ่งทาง PEA จะปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลในรอบปีรายงานถัดไป

ปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับงาน ปี 2566 ^[403-10]

	ประเภทของปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้น (จำนวน)			จำนวน (คน)	อัตราของการเสียชีวิต (ร้อยละ)
	โรคเครียด/โรคซึมเศร้า/โรควิตกกังวล (Stress, depression or anxiety)	ความผิดปกติของกล้ามเนื้อและกระดูก (Musculoskeletal disorders)	โรคปอด (Occupational lung disease)		
การเสียชีวิตและปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของพนักงาน					
การเสียชีวิตจากปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับงาน	0	0	0	0	0
ปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่สามารถบันทึกได้*	0	0	0	0	0
การเสียชีวิตและปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน แต่งานและ/หรือสถานประกอบการได้รับการควบคุมโดยองค์กร (พนักงานของผู้รับเหมา)					
การเสียชีวิตจากปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับงาน	0	0	0	0	0
ปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่สามารถบันทึกได้*	0	0	0	0	0

หมายเหตุ: *ปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับงานที่สามารถบันทึกได้ หมายถึง สุขภาพที่ไม่ดี ซึ่งส่งผลให้เกิดกรณีใด ๆ ต่อไปนี้: เสียชีวิต กรณีต้องหยุดงาน จำกัดการทำงานหรือย้ายไปงานอื่น การรักษาพยาบาลนอกเหนือจากการปฐมพยาบาล การสูญเสียสติ การบาดเจ็บที่ร้ายแรงซึ่งวินิจฉัยโดยแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการแพทย์ที่ได้รับใบอนุญาต

- ข้อมูลอ้างอิงตามการเก็บบันทึกของกองสถานพยาบาล ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566



ข้อมูลตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม

ขอบเขต	ตัวชี้วัด	รายการ	หน่วย	ปริมาณ				
				2562	2563	2564	2565	2566
1	การผลิตไฟฟ้าของ PEA	ปริมาณน้ำมันดีเซลที่ใช้ในการผลิต	ลิตร	13,290,417	11,709,758	8,122,485.33	7,914,815	13,607,913.93
	การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าระบบไฟฟ้า และวิศวกรรม	ปริมาณการใช้สาร SF ₆	กิโลกรัม	560	820	480	360	200.00
	การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในยานพาหนะ	ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซลในยานพาหนะ	ลิตร	21,167,266	20,882,952	19,780,029	18,627,208	32,135,722.00
		ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-22	กิโลกรัม	2,037.62	1,454	956.76	1,057.19	960.26
		ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-410A	กิโลกรัม	387	44	-	31	9
		ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-134A	กิโลกรัม	153	32	-	20	-
	การรั่วไหลของสารทำความเย็น	ปริมาณการใช้สารทำความเย็น R-32	กิโลกรัม	149	39	-	38.90	682.19
2	การให้บริการของ PEA	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในสำนักงาน ^[302-1]	kWh	136,115,090	143,544,716	142,813,195	146,708,695	164,894,521.15
	หน่วยสูญเสียจากการจำหน่ายไฟฟ้า	ปริมาณหน่วยสูญเสียจากการจำหน่าย	kWh	7,837,142,184.70	7,809,717,354.10	8,049,384,018.10	7,939,860,740.40	8,443,469,915.00
3	การให้บริการของ PEA	ปริมาณการใช้กระดาษ A4	รีม	129,731	127,498	132,538	131,547	142,704
		ปริมาณการใช้กระดาษ Thermal	กิโลกรัม	38,292,340	6,133,184	6,351,278	1,682,879	1,465,722
		ปริมาณการใช้น้ำประปา	ลูกบาศก์เมตร	1,268,641	1,513,664	1,580,738	1,682,742	1,432,837
	การบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าระบบไฟฟ้าและวิศวกรรม	ปริมาณน้ำมันหม้อแปลงที่จัดซื้อ	ลิตร	670,218	1,641,600	1,683,400	1,571,800	937,400.00
	การผลิตเสาไฟฟ้าจากผลิตภัณฑ์คอนกรีต	เหล็ก	กิโลกรัม	-	8,969,515.52	9,289,747.21	10,521,531.40	10,355,732.75
		ปูน	กิโลกรัม	-	27,269,741.35	29,368,324.13	32,575,580.45	26,858,715.82
		ทราย	กิโลกรัม	-	55,986.73	58,362.84	59,855.49	52,689.82
หิน		กิโลกรัม	-	19,835,741.82	84,397.32	87,072.81	75,286.60	



ข้อมูลสรุปการปล่อยก๊าซเรือนกระจก [305-1][305-2][305-3][305-4]

GRI Index	รายการ	หน่วย	2562	2563	2564	2565	2566
302-1	Power units purchased	GWh	146,019.00	142,676.84	147,736.61	152,518.49	157,419.58
	Power units sold	GWh	138,170.66	134,885.17	139,687.23	144,578.62	148,976.11
	Total Loss	GWh	7,848.34	7,791.67	8,049.38	7,939.87	8,443.47
	Total Loss (%)	%	5.37%	5.46%	5.45%	5.21%	5.36%
	Electricity consumption in offices	GWh	-	-	-	-	164,894.52
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	tCO ₂ e	140,397.56	143,435.56	151,671.48	141,947.14	139,668.53
	Biogenic CO ₂ Emissions	tCO ₂ e	-	-	-	-	5,995.59
305-2	Indirect (Scope 2) GHG emissions	tCO ₂ e	4,645,759.08	4,770,545.90	4,758,454.19	4,901,492.83	5,152,966.95
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	tCO ₂ e	14,392,260.04	14,070,040.70	14,601,361.59	15,059,560.53	15,560,002.88
	Categories 1 Purchased goods and services	tCO ₂ e	5,265.42	9,426.15	44,445.03	33,623.54	46,767.08
	Categories 2 Capital goods	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 3 Fuel- and energy-related activities (not included in Scope 1 or Scope 2)	tCO ₂ e	14,386,894.96	14,059,356.05	14,556,916.56	15,025,936.99	15,513,195.20
	Categories 4 Upstream transportation and distribution	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 5 Waste generated in operations	tCO ₂ e	99.66	1,258.50	-	-	40.60
	Categories 6 Business travel	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 7 Employee commuting	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 8 Upstream leased assets	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 9 Downstream transportation and distribution	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 10 Processing of sold products	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 11 Use of sold products	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 12 End-of-life treatment of sold products	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 13 Downstream leased assets	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 14 Franchises	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
	Categories 15 Investments	tCO ₂ e	-	-	-	-	-
305-4	GHG emissions intensity (Electricity sold/GHG Scope 1 and Scope 2)	kCO ₂ e/kWh	0.0346	0.0364	0.0352	0.0349	0.0355
GHG Scope 1+2+3		tCO₂e	19,178,416.68	18,984,022.16	19,511,487.26	20,103,000.50	20,852,638.37



11 GRI CONTENT INDEX

Statement of use	Provincial Electricity Authority (PEA) has reported in accordance with the GRI Standards for the period start 1 January and end of 31 December 2023.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard	Not Applicable

GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
General Disclosures				
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Organizational details	22, 31		
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	235		
	2-3 Reporting period, frequency, and contact point	234-235		
	2-4 Restatements of information	30		
	2-5 External assurance	231-232		
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	25-29 32		
	2-7 Employees	32-33		
	2-8 Workers who are not employees	32-33		
	2-9 Governance structure and composition	30, 146-152		
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	153-154		
	2-11 Chair of the highest governance body	154		
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	34, 155		
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	35, 155		
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	155, 235		
	2-15 Conflicts of interest	156		
	2-16 Communication of critical concerns	155, 162-163		
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	157		
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	158		
	2-19 Remuneration policies	158-160		
	2-20 Process to determine remuneration	158-160		

GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
	2-21 Annual total compensation ratio	161		
	2-22 Statement on sustainable development Strategy	2-5		
	2-23 Policy commitments	24, 33, 36-38, 84, 91-92, 98, 110-111, 119, 123-124, 133, 143, 157, 183, 196, 199, 204		
	2-24 Embedding policy commitments	30, 35		
	2-25 Processes to remediate negative impacts	162-164, 172		
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	162-163, 165		
	2-27 Compliance with laws and regulations	161		
	2-28 Membership associations	33		
	2-29 Approach to stakeholder engagement	64-69		
	2-30 Collective bargaining agreements	97		
Material Topics				
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	49		
	3-2 List of material topics	50-53		
Stakeholders Engagement				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Responding to Stakeholders)	58-60		
Circular Economy System and Environmental Management				
	3-3 Management of material topics (Circular Economy System and Environmental Management)	71-75		
Energy and Asset Management				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Energy and asset management)	76-78, 80		
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	79, 220-223		
	302-3 Energy intensity	79		
	302-4 Reduction of energy consumption	79		
GHG Emission and Climate Change Mitigation Strategies				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (GHG Emission and Climate Change Mitigation Strategies)	80-84, 87		

GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	85, 222-223		
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	85, 222-223		
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	85, 222-223		
	305-4 GHG emissions intensity	85, 222-223		
	305-5 Reduction of GHG emissions	86		
Occupational Health and Safety				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Occupational health and safety)	100-102, 108		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Occupational health and safety management system	102		
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	103-105		
	403-3 Occupational health services	103		
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	106-107		
	403-5 Worker training on occupational health and safety	108		
	403-6 Promotion of worker health	101-102		
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	101-102		
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	217		
	403-9 Work-related injuries	218		
	403-10 Work-related ill health	219		
Community Health and Safety Preservation				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Customer health and safety)	109-115		
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	111		
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	114		
Customer Relationship Management				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics	116-120		



GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
Data Security, Integrity of Information Technology and Customer Data Protection				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Customer privacy)	121-132		
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	129		
Human Rights Assessment				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Human Rights Assessment)	88-99		
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	95		
	202-2 Proportion of senior management hired from local Community	97		
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	214		
	401-2 Benefits provided to full-time employee that are not provided to temporary or part-time employees	93-94		
	401-3 Parental leave	215		
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	136, 216		
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	135		
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	217		
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	216		
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	96		
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	99		
Electrical Accessibility and Affordability				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Electrical Accessibility and Affordability)	137-139		
	Number of new electricity users	209		
GRI G4 Sector Disclosure: Electric Utilities-Specific Information Disclosure of Electric Utilities Sector according to GRI (Access)	EU26 Percentage of Population Unserved In Licensed Distribution Or Service Areas	138		

GRI Standard / Other Source	Disclosure	Location	Omission	
			Reason	Explanation
Good Corporate Governance, Risk Management, and Regulatory Compliance Practices				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Anti-corruption)	140-142, 166-170		
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	166		
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	167-168		
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	169		
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive, anti-trust, and monopoly practice	161		
Stability and Reliability of the electrical Power Provision				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Reliability of the electrical system)	188-191		
GRI G4 Sector Disclosure: Electric Utilities-Specific Information Disclosure of Electric Utilities Sector according to GRI (Availability and Reliability)	EU6 Management approach to ensure short and long-term electricity availability and reliability	213		
	EU10 Planned capacity against projected electricity demand over the long term, broken down by energy source and regulatory regime	190, 209-212		
	EU28 Power outage frequency	190, 213		
	EU29 Average power outage duration	190, 213		
Adapting to Readiness to Change Business Models				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Adapting to Readiness to Change Business Models)	192-194		
Innovation Management, Research and Development with Digital Technology				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics Research and development activity and expenditure aimed at providing development (former EU8)	195-205		
Supply Chain Management				
GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Management of material topics (Supply Chain Management)	206-207		



12 EXTERNAL ASSURANCE



LRQA Independent Assurance Statement Relating to Provincial Electricity Authority's Sustainability Report for the calendar year 2023

This Assurance Statement has been prepared for Provincial Electricity Authority in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

LRQA was commissioned by Provincial Electricity Authority (PEA) to provide independent assurance on its Sustainability Report 2023 ("the report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of professional judgement of the verifier, using LRQA's verification procedure. LRQA's verification procedure is based on current best practice, is in accordance with ISAE 3000 and uses the following principles of - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data.

Our assurance engagement covered PEA's main operations of procuring and distributing electricity to electricity users in the area of 74 provinces in Thailand (except Bangkok, Nonthaburi, and Samut Prakarn) and specifically the following requirements:

- Confirming that the report is in accordance with: GRI Standards (2021)
- Evaluating the accuracy and reliability of PEA's performance data and information for only the selected GRI indicators listed below:¹
 - Environmental: GRI 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions, GRI 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions, GRI 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions (Category 1 – Purchased goods and services, Category 3 – Fuel-and energy-related activities (not included in Scope 1 or Scope 2), Category 5 – Waste generated in operations.)
 - Social: GRI 403-9 Work-related injuries.
 - EU 26 Percentage of Population Unserved in Licensed Distribution of Service Areas.
 - EU 28 Power Outage Frequency.
 - EU 29 Average Power Outage Duration.

Our assurance engagement excluded the data and information of PEA's suppliers, contractors and any third parties mentioned in the report.

LRQA's responsibility is only to PEA. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. PEA's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of PEA.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach, nothing has come to our attention that would cause us to believe that PEA has not, in all material respects:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected in the selected GRI indicators listed above
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a moderate level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a moderate assurance engagement is less than for a high assurance engagement. Moderate assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a moderate assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a high assurance engagement been performed.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing PEA's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through interviews with responsible personnel and reviewing documents and associated records.

¹ <https://www.globalreporting.org/standards/>



- Reviewing PEA's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report.
- Auditing PEA's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.
- Visiting PEA's operation offices and 1 concrete pole factory, to validate site data and information as sampled for the selected GRI indicators. These visits included: Head Office in Bangkok, PEA Chonburi (Central Region), PEA Chiangmai (Northern Region), PEA Nakorn Ratchasima (Northeastern Region), PEA Petchburi (Southern region), and Ayutthaya Concrete Pole Factory.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder inclusivity: We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from PEA's stakeholder engagement process. PEA's stakeholder engagement processes were appropriate and inclusive and the content of PEA's Sustainability Report reflects the views and expectations of these stakeholders.
- Materiality: PEA has established comprehensive criteria for determining which issue/aspect is material and that these criteria are not biased to the company's management and are relevant to the operations.
- Responsiveness: PEA has processes in place to respond to various stakeholder groups. Communication and engagement processes were sufficient and responsive.
- Reliability: Data management systems are established and communicated; however, improvements are required for traceability of records (EU26), uniformity of data collection relating to GHG's fugitive emission in the coolant system, and collection of recordable injury; first-aids. We believe that PEA should maintain the internal verification of data and information to ensure reliability and accuracy of reported data in future reports.

LRQA's standards, competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent. This verification is the only work undertaken by LRQA for PEA and as such does not compromise our independence or impartiality.

Wiriya Rattanasuwan
LRQA Lead Verifier

Dated: 8th November 2024

On behalf of LRQA (Thailand) Limited,
252/123 Muang Thai-Phatra Complex Tower B, 26th floor,
Unit 252/123 (C) Ratchadaphisek Rd., Huaykwang Sub-district,
Huaykwang District, Bangkok 10310, Thailand.

LRQA reference: BGK00001124

LRQA its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © LRQA, 2024.



13 เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้



ที่มาของรายงาน [2-3]

PEA ได้จัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี และต่อเนื่องเป็นฉบับที่ 7 โดยรายงานการพัฒนาความยั่งยืนประจำปี 2566 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีรอบการรายงานแบบรายปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 นอกจากนี้ PEA ยังได้นำแนวทางการรายงานของกลุ่มธุรกิจไฟฟ้า (Electric Utilities: EU) ขององค์กรแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) เพื่อให้การรายงานนั้นมีความชัดเจนและสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจเพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืน PEA ได้เชื่อมโยงการดำเนินงานเข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 ข้อ (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ และรวบรวมมาแสดงไว้ในรายงานฉบับนี้

ขอบเขตการรายงาน [2-2]

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ แสดงข้อมูลและผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของ PEA โดยมีขอบเขตการรายงานครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค โรงไฟฟ้า สถานีไฟฟ้า รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยผลการดำเนินงานนี้จะไม่รวมบริษัทในเครือของ PEA

การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงาน

คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของ PEA มีบทบาทหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบต่อของข้อมูลที่สำคัญที่ถูกเปิดเผยในรายงานฉบับนี้ เพื่อให้เนื้อหาของรายงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์ และสร้างคุณค่าร่วมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม [2-14]

นอกจากนี้ในรายงานฉบับนี้ PEA ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก (Third Party) เข้ามาตรวจรับรองและให้ความเชื่อมั่นต่อกระบวนการจัดทำรายงาน (External Assurance) เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของรายงาน และสอดคล้องตามแนวทางการรายงานของมาตรฐานการรายงานสากล GRI Standards [2-5]

การยกระดับคุณภาพของการรายงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานการพัฒนาความยั่งยืนประจำปี 2566 ผ่านแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน โดยความคิดเห็นดังกล่าว PEA จะนำมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการพัฒนาและยกระดับการจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนต่อไปในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การสอบถามข้อมูล [2-3]

หากมีข้อสงสัยหรือคำแนะนำเพิ่มเติม สามารถติดต่อกองบริหารความยั่งยืนและความสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ฝ่ายบริหารความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ อาคาร LED

ที่อยู่: เลขที่ 200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

อีเมล: strategy.ssm@pea.co.th หรือ peassm@pea.co.th

โทรศัพท์: 0 2590 9916

โทรสาร: 0 2590 9919





200 ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 66(0) 2590 9916 โทรสาร 66(0) 2590 9919



sustainability.pea.co.th



แบบสอบถามความคิดเห็น

